



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ PRODUKCJI, PG_00044443						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2019 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2021/2022		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	3		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	6		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Anna Zielińska				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr Anna Zielińska				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	16.0	0.0	0.0	0.0	24
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
	Zarządzanie jakością produkcji wykład 2021/2022 niestacjonarne - Moodle ID: 22857 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=22857 Zarządzanie jakością produkcji ćwiczenia 2021/2022 niestacjonarne - Moodle ID: 22858 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=22858						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM		
	Liczba godzin pracy studenta	24	6.0	70.0	100		
Cel przedmiotu	Zrozumienie istoty zarządzania jakością, podstawowych narzędzi pomiaru i doskonalenia jakości wraz z podstawami normalizacji.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_K01] potrafi określić priorytety związane z realizacją zadań zespołu jak również zadań indywidualnych		Student priorytetyzuje zadania i kryteria oceny wykorzystywane w zarządzaniu jakością		[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
	[K6_U08] analizuje rozwiązania inżynierskie i menedżerskie w procesach podejmowania decyzji z uwzględnieniem aspektów jakościowych i środowiskowych oraz bezpieczeństwa procesów pracy		Student analizuje rozwiązania inżynierskie z zakresu zarządzania jakością		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		
	[K6_W07] zna podstawowe uwarunkowania dotyczące norm i standardów obejmujących poszczególne obszary funkcjonowania organizacji, w tym szczególnie dotyczące zasobów i procesów technicznych		Student zna uwarunkowania dotyczące norm i standardów w funkcjonowaniu przedsiębiorstw.		[SW2] Ocena wiedzy zawartej w prezentacji		
	[K6_U11] potrafi planować i sterować produkcją oraz jakością produkcji wraz z identyfikacją i formułowaniem specyfikacji prostych zadań inżynierskich		Student potrafi podejmować działania planistyczne i doskonalące jakość w przedsiębiorstwie		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		

Treści przedmiotu	WYKŁAD Definicje jakości; Rozwój zarządzania jakością; Jakość wyrobów i usług; Determinanty jakości i ich poziom ważności; Indeks CSI i ESI; Narzędzia klasycznej siódemki jakości; Narzędzia nowej siódemki jakości; Normalizacja na przykładzie ISO 9000; System Zarządzania Środowiskowego ISO 14000; ISO 18000; HACCP i ISO 22000; Konceptcje zarządzania jakością E. Deminga, J. Jurana, Ph. Crosby'ego; Modele Doskonałości; Koszty jakości. ĆWICZENIA Identyfikacja cech wyrobów i usług; Przykłady determinant jakości w wyrobach i usługach; Obliczenie poziomu satysfakcji klienta i pracownika z wykorzystaniem indeksów CSI i ESI; Wykorzystanie narzędzi przyczynowo - skutkowych; Wykorzystanie narzędzi klasycznej siódemki jakości; Wykorzystanie narzędzi nowej siódemki jakości; Grupowe metody rozwiązywania problemów; Tworzenie polityki jakości; Dokumenty jakości w normalizacji; Polityka środowiskowa; Metody statystyczne w jakości; Karty kontrolne; Obliczenie indeksów Cp i Cpk; Tezy jakości Deminga; Jurana i Crosby'ego; Kryteria Modeli Doskonałości; Obliczenie kosztów jakości.		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Nie ma wymagań		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Projekt	60.0%	25.0%
	Kolokwia w czasie semestru	60.0%	25.0%
	Egzamin pisemny	60.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002. Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005 Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002	
	Uzupełniająca lista lektur	Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005 Urban W., Zarządzanie jakością usług, PWN, 2018	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	1 - Omów budowę diagramu drzewa 2 - Omów budowę karty kontrolnej typu X 3 - Omów budowę karty kontrolnej typu R 4 - Dokonaj obliczeń indeksu Cp oraz Cpk 5 - Omów koncepcję Kaizen		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		