



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ANALIZA PROCESÓW BIZNESOWYCH, PG_00037797						
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2020 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2021/2022				
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki				
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji	mieszane (blended-learning)				
Rok studiów	2	Język wykładowy	polski				
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS	3.0				
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	egzamin				
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Od odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Marzena Grzesiak					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Marzena Grzesiak					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	0.0	8.0	0.0	0.0	16
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 8.0						
	Analiza procesów biznesowych - niestacjonarne 2021 - Moodle ID: 13704 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=13704						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM		
	Liczba godzin pracy studenta	16	6.0	53.0	75		
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest: zdobycie zaawansowanej wiedzy i umiejętności z zakresu analizy procesów w organizacji; nabycie umiejętności samodzielnego posługiwania się narzędziami informatycznymi wykorzystywanymi w analizie procesów biznesowych, z zastosowaniem notacji BPMN.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu				
	[K7_W15] posiada pogłębioną wiedzę w zakresie procesów zachodzących w przedsiębiorstwie i ryzyk z nim związanych	Posiada zaawansowaną wiedzę o sposobach, narzędziach i metodach analizy procesów biznesowych.	[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej				
	[K7_K03] umie dokonać oceny ważności kryteriów i zadań w realizowanych projektach	Identyfikuje i modeluje proces biznesowy samodzielnie dobierając jego stopień złożoności i poziom szczegółowości przeprowadzanych analiz.	[SK2] Ocena postępów pracy				
	[K7_U03] potrafi identyfikować i analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych i w oparciu o nie przedstawiać propozycje rozwiązań	Umie analizować i modelować procesy biznesowe z wykorzystaniem oprogramowania symulacyjnego i notacji BPMN.	[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi				
	[K7_U13] potrafi projektować i wykonywać powierzone zadania, efektywnie współpracując w zespole	Zwiększa skuteczność realizacji powierzonego zadania wykorzystując sposobność grupowej wymiany doświadczeń i wzajemnej inspiracji.	[SU1] Ocena realizacji zadania				

Treści przedmiotu	<p>Wykład: Strategie wdrażania zmian w kierunku dynamiki procesów w organizacji. Konkurowanie w oparciu o analitykę w procesach wewnętrznych i zewnętrznych. Budowanie kompetencji analitycznych. Zarządzanie wzrostem dojrzałości procesowej. Metodologia wdrażania podejścia procesowego. Architektura procesów – APQC PCF. Model SIPOC . Notacja BPMN – zaawansowane modelowanie. Obsługa sytuacji nietypowych – zaawansowane aspekty zdarzeń. Budowa map procesów. Budowa architektury procesów. Zaawansowane właściwości bramek . Artefakty. Diagram kolaboracji - analiza przypadku. Diagram choreografii - analiza przypadku. Diagram konwersacji - analiza przypadku.</p> <p>Laboratorium: Kreatywna obserwacja rzeczywistości celem identyfikacji procesów, których student jest interesariuszem, wykonawcą, bądź właścicielem. Samodzielna budowa modelu symulacyjnego z wykorzystaniem programu iGrafx i notacji BPMN, na podstawie umiejętności nabytych w semestrze poprzedzającym w ramach przedmiotu <i>Modelowanie procesów w organizacji</i>. Przeprowadzanie symulacji, testów i analiz celem optymalizacji procesu. Wykonanie opisu procesu. Obrona zrealizowanego zadania.</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Zaliczony przedmiot <i>Modelowanie procesów w organizacji</i> odbywający się w semestrze poprzedzającym.		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Projekt	56.0%	50.0%
	Egzamin	56.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	<p>Podstawowa lista lektur</p> <ul style="list-style-type: none"> •Auksztol J., Chomuszko M. (red.): Modelowanie organizacji procesowej, PWN, Warszawa 2012 •Davenport T.H., Harris J.G.: Inteligencja analityczna w biznesie, MT Biznes, Warszawa 2013 •Gawin B., Marcinkowski B.: Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Helion 2013 •Piotrowski M.: Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion 2013 •Dokumentacja programu iGrafx Process, dostępna w Internecie 		
	<p>Uzupełniająca lista lektur</p> <ul style="list-style-type: none"> •Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, DIFIN, Warszawa 2013 •Drejewicz Sz.: Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Helion 2012 •Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014 		
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Omów różnice między mapą procesów a modelem procesu.</p> <p>Omów wygrane strategie zarządzania wzrostem dojrzałości procesowej.</p> <p>Wymień typowe procesy wewnętrzne, w których zastosowanie ma analityka. W jaki sposób organizacje mogą budować swoją pozycję konkurencyjną w oparciu o analitykę w tych procesach?</p> <p>Omów model SIPOC wykorzystywany we wdrażaniu podejścia procesowego w organizacji.</p> <p>Lab: Wykonaj pełnowartościowy model symulacyjny wybranego przez siebie procesu, przedstaw wyniki symulacji, dokonaj optymalizacji, zaproponuj zmiany celem ulepszenia przebiegu procesu.</p>		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		