



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	MODELOWANIE PROCESÓW W ORGANIZACJI, PG_00037087						
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2020 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2020/2021				
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki				
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji	na odległość (e-learning)				
Rok studiów	1	Język wykładowy	polski				
Semestr studiów	2	Liczba punktów ECTS	4.0				
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	egzamin				
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Marzena Grzesiak					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Marzena Grzesiak mgr inż. Łukasz Błądek					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	30.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 45.0 Modelowanie procesów w organizacji stacjonarne - Moodle ID: 9895 <a href="https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=9895">https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=9895</a>						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM		
	Liczba godzin pracy studenta	45	10.0	45.0	100		
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest przekazanie studentom wiedzy dotyczącej modelowania procesów w organizacji i nabycie przez nich umiejętności z zakresu modelowania procesów z wykorzystaniem notacji BPMN.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu				
	[K7_U07] potrafi wykorzystać uzyskaną wiedzę z zakresu nauk ekonomicznych i metod ilościowych do identyfikacji, formułowania i propozycji rozwiązań konkretnych problemów gospodarczych i oceny ich skuteczności	Projektuje procesy biznesowe w organizacji. Analizuje procesy biznesowe w organizacji.	[SU1] Ocena realizacji zadania				
	[K7_U08] posiada umiejętność implementacji metod analitycznych do samodzielnego proponowania rozwiązań problemów gospodarczych i weryfikacji ich skuteczności	Stosuje narzędzia wizualizacji i symulacji procesów. Projektuje zmiany w przebiegu procesów.	[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi				
	[K7_W03] ma rozszerzoną wiedzę o różnych rodzajach struktur i instytucji i podmiotach funkcjonujących w gospodarce i relacjach między nimi zachodzących	Wskazuje różnice między strukturą funkcjonalną i procesową. Identyfikuje procesy i relacje między nimi.	[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej				
	[K7_U13] potrafi projektować i wykonywać powierzone zadania, efektywnie współpracując w zespole	Realizuje zadania zespołowe. Identyfikuje zadania do wykonania.	[SU1] Ocena realizacji zadania				
	[K7_W12] ma szeroką wiedzę w zakresie ewolucji struktur, instytucji i więzi społeczno-gospodarczych	Identyfikuje determinanty organizacji procesowej. Zna metody doskonalenia procesów.	[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej				

Treści przedmiotu	<p>Wykład: Podstawowe pojęcia i definicje. Kształtowanie struktury organizacyjnej (Czynniki strukturotwórcze i zależności między nimi, Cechy współczesnej struktury organizacyjnej). Determinanty organizacji procesowej (Proces jako element budowy organizacji, Cechy organizacji procesowej). Klasyfikacja procesów w organizacji (Orientacja na klienta, Relacje rynkowe wewnątrz organizacji, Miary procesów). Zespół w organizacji procesowej. Projektowanie organizacji procesowej (Poziomy dojrzałości procesowej, Cykl życia procesów, Model SIPOC). Standaryzacja procesów. Koncepcja struktury organizacji procesowej. Kontrola procesów. Doskonalenie procesów (Model CMMI).</p> <p>Laboratorium: Podstawowe pojęcia i definicje, zapoznanie z narzędziem iGrafx Process, tworzenie mapy procesu, podstawowe symbole BPMN. Elementy symulacji: czynności, harmonogramy, generatory, czasy trwania symulacji, zasoby, nadgodziny, atrybuty, funkcje, bramki decyzyjne, stopkiatki, wykresy, scenariusze, raporty. Realizacja treści zadań zgodnie z zadanymi parametrami, przeprowadzanie symulacji, analiza wyników, optymalizacja procesu. Realizacja projektu indywidualnego: zbudowanie mapy procesu, ustawienie parametrów, przeprowadzanie symulacji, analiza wyników, optymalizacja procesu, obrona projektu.</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Egzamin pisemny	56.0%	50.0%
	Ćwiczenia praktyczne, projekt indywidualny	56.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur		<p>Wykład:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Aukstol J., Chomuszko M. (red.): Modelowanie organizacji procesowej, PWN, Warszawa 2012</li> <li>•Chrapko M.: Doskonalenie procesów w organizacji, PWN, Warszawa 2010</li> <li>•Grajewski P.: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007</li> <li>•Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014</li> <li>•Piotrowski M.: Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion 2013</li> </ul> <p>Laboratorium:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Dokumentacja programu iGrafx Process 2013, dostępna w Internecie</li> <li>•Materiały do zajęć dostępne na <a href="http://moodle.zie.pg.gda.pl/">http://moodle.zie.pg.gda.pl/</a></li> </ul> <p>•Grzesiak M.: Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk, 2018</p>
	Uzupełniająca lista lektur		<p>Wykład:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Skrzypek E., Hoffman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer 2011</li> <li>•Drejewicz Sz.: Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Helion 2012</li> </ul>
	Adresy eZasobów		<p>Podstawowe</p> <p><a href="https://client.igrafx.com/17/en/#cshid=-1">https://client.igrafx.com/17/en/#cshid=-1</a> - Pomoc iGrafx- do realizacji zajęć laboratoryjnych</p>
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Wykład:</p> <p>Omów podstawowe zasady modelowania procesów. Omów wybraną klasyfikację procesów. Omów składowe modelu CMMI. Przedstaw model procesu w notacji BPMN. Przeanalizuj miary procesu i zaproponuj zmiany.</p> <p>Laboratorium:</p> <p>Zbudować model procesu z wykorzystaniem notacji BPMN. Przeprowadzić eksperyment symulacyjny. Zinterpretować wyniki i wprowadzić udoskonalenia do procesu.</p>		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		