



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Quality Management, PG_00049707						
Kierunek studiów	Zarządzanie (studia w jęz. angielskim)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2020 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2022/2023		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	3		Język wykładowy		angielski		
Semestr studiów	5		Liczba punktów ECTS		3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr hab. inż. Piotr Grudowski				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr hab. inż. Piotr Grudowski dr inż. Ewa Marjańska				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
	Quality Management 2022/2023 - Moodle ID: 22153 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=22153						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30		6.0		39.0	75
Cel przedmiotu	Zapoznanie z podstawami zarządzania jakością i wskazanie praktycznych odniesień do tych podstaw w przedsiębiorstwach						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[K6_U12] analizuje, ocenia i wybiera różne rozwiązania menedżerskie w procesach podejmowania decyzji z uwzględnieniem aspektów proekologicznych i środowiskowych	Student rozróżnia i akceptuje zasady TQM w różnych obszarach organizacji. Wyciąga i klasyfikuje podstawowe wymagania serii standardów ISO 9000. Klasyfikuje i podlega procesom organizacyjnym, kosztom jakości, narzuca zasady zarządzania zasobami ludzkimi w systemach jakości. Zna podstawowe narzędzia diagnozy problemów jakości. Zna wymagania prawne dotyczące jakości w Europie i na świecie. Opisuje procedury certyfikacji i oznaczania jakości.	[SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU1] Ocena realizacji zadania
	[K6_W09] zna podstawowe uwarunkowania dotyczące norm i standardów obejmujących poszczególne obszary funkcjonowania organizacji z uwzględnieniem norm kulturowych	Student zna i potrafi zdefiniować podstawowe słownictwo oraz zasady zarządzania jakością.	[SW2] Ocena wiedzy zawartej w prezentacji [SW1] Ocena wiedzy faktograficznej
	[K6_U06] prognozuje zjawiska i procesy w organizacji z uwzględnieniem aspektów społecznych	Student przewiduje zjawiska i procesy organizacji mając na uwadze wpływ czynnika ludzkiego na jakość produktów organizacji.	[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu [SU2] Ocena umiejętności analizy informacji [SU1] Ocena realizacji zadania
[K6_K03] identyfikuje problemy związane z podejmowaniem różnych zadań w zmieniających się warunkach funkcjonowania organizacji	Student rozpoznaje problemy związane z podejmowaniem działań by potwierdzić i ulepszyć jakość w zmieniających się warunkach funkcjonowania organizacji.	[SK2] Ocena postępów pracy [SK4] Ocena umiejętności komunikacji, w tym poprawności językowej	
Treści przedmiotu	Quality - its definitions and aspects. Other basic terms related to quality management. TQM as the basis for management systems. Models of excellence as the a self-assessment tool. Legal aspects of product quality QMS according to ISO 9001. Structure. Requirements Process orientation in management systems Basic tools of process assessment and improvement Costs of quality Other normative management systems (environment, OHS,). Integration of management systems		
Wymagania wstępne i dodatkowe	No initial requirements		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Prezentacja	60.0%	40.0%
	Egzamin pisemny	60.0%	60.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Lectures notes, Powerpoint presentations available for students in electronic version Beckford John, Quality Management: Reconsidered for the Digital Economy, Taylor & Francis, 2022 Deming E.W.: Out of the crisis. Cambridge: Massachusetts Institute of Technology 1982.	

	Uzupełniająca lista lektur	<p>Blokyk Gerardus Quality Management a Complete Guide - 2019 Edition, Emereo Pty Limited, 2018</p> <p>Defeo, J.A. and Juran, J.M., Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to Performance Excellence, McGraw-Hill Education, 2010</p>
	Adresy eZasobów	<p>Uzupełniająca</p> <p>https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=22153 - Kurs na e-nauczaniu</p>
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podstawowe zasady TQM 2. Struktura i wymagania norm dot. systemów zarządzania jakością 3. Trendy rozwojowe w QM 	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	