



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	DIGITAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT, PG_00053189						
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2020 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2021/2022		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnookademicki		
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji			mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski Niektóre elementy kursu będą przekazywane w języku angielskim ze względu na specyfikę źródeł.		
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnookademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Informatyki w Zarządzaniu						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Grażyna Musiatowicz-Podbiał				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr Grażyna Musiatowicz-Podbiał				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	0.0	8.0	0.0	0.0	16
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 8.0						
	DIGITAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT NSTAC, sem. zimowy 21/22 - Moodle ID: 16542 https://enauzanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=16542						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	16		6.0		53.0	75
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z infrastrukturą IT przedsiębiorstw, sposobami jej modelowania, metodami zarządzania nią oraz narzędziami wspomagającymi to zarządzanie.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_K01] rozumie potrzebę nieustannego uczenia się, a w szczególności poznawania zaawansowanych i nowoczesnych narzędzi analizy danych		Rozumie potrzebę poznawania narzędzi wspierających zarządzanie infrastrukturą informatyczną w obszarach funkcji helpdesk, oraz zarządzania: zasobami i ich konfiguracją, wnioskami, incydentami, problemami, znanymi błędami i zmianami		[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
	[K7_K03] umie dokonać oceny ważności kryteriów i zadań w realizowanych projektach		Student posiada umiejętności postępowania się wybranymi narzędziami do modelowania i zarządzania infrastrukturą IT.		[SK3] Ocena umiejętności organizacji pracy		
	[K7_U03] potrafi identyfikować i analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych i w oparciu o nie przedstawiać propozycje rozwiązań		Potrafi analizować infrastrukturę IT przedsiębiorstwa, modelować ją i proponować nowe rozwiązania w obszarze zarządzania jej eksploatacją		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		
	[K7_W15] posiada pogłębioną wiedzę w zakresie procesów zachodzących w przedsiębiorstwie i ryzyk z nim związanych		Posiada pogłębioną wiedzę na temat procesów zarządzania infrastrukturą informatyczną uwzględniającą dobre praktyki ITIL		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		

Treści przedmiotu	<ul style="list-style-type: none"> • Identyfikacja zasobów infrastruktury IT, • Modelowanie infrastruktury i architektury IT, • Zarządzanie zasobami i konfiguracją, • Funkcja ServiceDesk - rola i odpowiedzialność, • Zarządzanie incydentami, • Zarządzanie problemami i bazą wiedzy, • Zarządzanie zmianami. 		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Test wiedzy wykładowej	50.0%	40.0%
	Zadania laboratoryjne i projektowe	50.0%	60.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> • Anand, A., Buffington, P., Buchanan, I., Fok, T.(2018) The future of ITSM is agile, A practical guide for working with ITIL® 4 and Atlassian. https://www.newverveconsulting.com/docs/Atlassian_Axelos_ITIL4_Guide.pdf • DuMoulin, T. (2019) ITIL 4 A Holistic View of Service Management, July, Pink Elephant. https://www.pinkelephant.com/uploadedfiles/ Resources/PinkPapers/itil-4-a-holistic-view-ofservicemanagement.pdf • Mastalerz, M.W. (2011), Perspektywa usług informatycznych na tle zaleceń biblioteki ITIL, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław • Materiały udostępniane na eKursie 	
	Uzupełniająca lista lektur	<ol style="list-style-type: none"> 1. ITIL® Foundation: ITIL 4 Edition, (2019), The ITIL management practices, http://www.axelos.com Orzechowski, R. (2011), 2. Cykl zarządzania wartością IT dla przedsiębiorstwa, KWARTALNIK NAUK O PRZEDSIĘBIORSTWIE nr, SGH, s-18-24. 	
	Adresy eZasobów	Podstawowe https://www.axelos.com/getmedia/38e165b5-68f5-43ac-a896-ac276dfbfc56/ITIL4_FND-GLOSSARY_2019-PL.aspx - ITIL® Foundation ITIL 4 Glossary, (2019), Axelos.com	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<ul style="list-style-type: none"> • Jakie są kluczowe elementy infrastruktury IT; sprzętowe, oprogramowania i sieci telekomunikacyjnych? • Zaprezentuj znaną metodę modelowania infrastruktury IT • Jaki jest cykl życia oraz kluczowy proces zarządzanie zasobami i składnikami konfiguracji IT? • Jaka jest główna funkcja Service Desk w organizacji? • Jakie są niezbędne elementy konfiguracji składników IT, użytkowników oraz podstawowych procesów zarządzania zasobami IT? • Jakie są główne elementy procesu zarządzania incydentami i zarządzania problemem? • Jakie są podobieństwa i różnice procesów zarządzania incydentami i problemami?. • Jakie są główne elementy składowe zarządzania zmianami? 		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		