



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie jakością, PG_00048338						
Kierunek studiów	Transport i logistyka, Transport i logistyka						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2020 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2022/2023		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie	Grupa zajęć					
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	3	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	5	Liczba punktów ECTS			4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Inżynierii Mechanicznej i Okrętownictwa -> Instytut Oceanotechniki i Okrętownictwa						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Anna Dembicka					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr Anna Dembicka mgr inż. Paweł Szalewski					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	0.0	30.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
	Zarządzanie jakością, P, TiL, sem.05, zimowy 22/23 - Moodle ID: 26167 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=26167 Zarządzanie jakością, (W), TiL, sem. 05, zimowy, 22/23 - Moodle ID: 26769 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=26769						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		5.0		45.0	95
Cel przedmiotu	Zrozumienie zasad zarządzania jakością						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_W07] ma wiedzę ogólną w zakresie nauk humanistycznych, społecznych i ekonomicznych. Zna zasady tworzenia form indywidualnej przedsiębiorczości i prowadzenia działalności gospodarczej oraz ma wiedzę z zakresu ochrony własności przemysłowej i intelektualnej oraz z zakresu prawa autorskiego		Student prawidłowo dobiera zagadnienia do rozwiązania zadania, rozstrzyga o wadze poszczególnych problemów w skali całego zadania		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K6_U07] uwzględnia wiedzę z zakresu nauk humanistycznych, społecznych i ekonomicznych w rozwiązywaniu problemów		Student posiada umiejętność łączenia oderwanych informacji o faktach historycznych na tle rozwiązywanego problemu		[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu		
Treści przedmiotu	WYKŁAD: Definicja jakości. Rozwój zarządzania jakością. Zasady i metody zarządzania jakością: koncepcja Lean, koncepcja Kaizen, 5W2H, 5S, JiT, Poka Yoke, metoda QFD (rozwińnięcie funkcji jakości), model Kano, metoda Taguchi. Narzędzia zarządzania jakością (diagram Ishikawy, diagram relacji, diagram Pareto). Norma ISO 9001. ISO 9001:2015 Normy systemów zarządzania. Dokumentowanie jakości - struktura dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością (Polityka jakości, Cele jakości, Księga jakości, Procedury/Instrukcje, Zapisy jakości). Model Systemu Zarządzania Jakością. Planowanie, projektowanie i wdrażanie SZJ. Audyt jako narzędzie doskonalenia SZJ. Zarządzanie procesami a jakość (zarządzanie procesami w koncepcjach klasyków zarządzania jakością, podejście procesowe a TQM, procesy w normie ISO 9001, zarządzanie procesami we współczesnych koncepcjach zarządzania). Zintegrowane systemy zarządzania. Koszty jakości. PROJEKT: Wykonanie projektu polegającego na: opracowaniu Polityki jakości, Celach jakości, Schemacie organizacyjnym, Schemacie powiązań pomiędzy procesami, Karty procesu, Księgi jakości systemu, Procedury, Instrukcji, Formularzy, Prezentacja projektu.						
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa wiedza z ekonomii i zarządzania						

Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	wykład	60.0%	50.0%
	projekt	50.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>M. Urbaniak, Zarządzanie jakością, Difin, Warszawa 2004.</p> <p>A. Hamrol, Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2017.</p> <p>J. M. Myszewski, Po prostu jakość. Podręcznik zarządzania jakością, Wydawnictwo WSPiZ, Warszawa 2005.</p> <p>M. Ćwiklicki, Przewodnik po metodzie QFD, Poltext, Warszawa 2017.</p>	
	Uzupełniająca lista lektur	<p>Norma ISO 9000:2015 Systemy Zarządzania Jakością Podstawy i terminologia</p> <p>Norma ISO 9001:2015 Systemy Zarządzania Jakością Wymagania</p> <p>Norma ISO 9004:2009 - Systemy Zarządzania Jakością Zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces organizacji</p> <p>Norma ISO 19011:2018 Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania</p>	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	koszty jakości, zasady, metody i narzędzia zarządzania jakością, zarządzanie jakością, planowanie jakości, sterowanie jakością, zapewnienie jakości, doskonalenie jakości		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		