



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	DIGITAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT, PG_00053189						
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2021 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2022/2023		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnookademicki		
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski Niektóre elementy kursu będą przekazywane w języku angielskim ze względu na specyfikę źródeł.		
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnookademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Informatyki w Zarządzaniu						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Grażyna Musiatowicz-Podbiał				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr Grażyna Musiatowicz-Podbiał				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	0.0	8.0	0.0	0.0	16
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
	DIGITAL INFRA MGMT NSTAC, sem. zimowy 22/23 - Moodle ID: 21133 <a href="https://enauzanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=21133">https://enauzanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=21133</a>						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	16		6.0		53.0	75
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z infrastrukturą IT przedsiębiorstw, sposobami jej modelowania, metodami zarządzania nią oraz narzędziami wspomagającymi to zarządzanie.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_K01] rozumie potrzebę nieustannego uczenia się, a w szczególności poznawania zaawansowanych i nowoczesnych narzędzi analizy danych		Rozumie potrzebę poznawania narzędzi wspierających zarządzanie infrastrukturą informatyczną w obszarach funkcji helpdesk, oraz zarządzania: zasobami i ich konfiguracją, wnioskami, incydentami, problemami, znanymi błędami i zmianami		[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
	[K7_W15] posiada pogłębioną wiedzę w zakresie procesów zachodzących w przedsiębiorstwie i ryzyk z nim związanych		Posiada pogłębioną wiedzę na temat procesów zarządzania infrastrukturą informatyczną uwzględniającą dobre praktyki ITIL		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		
	[K7_K03] umie dokonać oceny ważności kryteriów i zadań w realizowanych projektach		Student posiada umiejętności posługiwania się wybranymi narzędziami do modelowania i zarządzania infrastrukturą IT.		[SK3] Ocena umiejętności organizacji pracy		
	[K7_U03] potrafi identyfikować i analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych i w oparciu o nie przedstawiać propozycje rozwiązań		Potrafi analizować infrastrukturę IT przedsiębiorstwa, modelować ją i proponować nowe rozwiązania w obszarze zarządzania jej eksploatacją		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		

Treści przedmiotu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identyfikacja zasobów infrastruktury IT,</li> <li>• Modelowanie infrastruktury i architektury IT,</li> <li>• Zarządzanie zasobami i konfiguracją,</li> <li>• Funkcja ServiceDesk - rola i odpowiedzialność,</li> <li>• Zarządzanie incydentami,</li> <li>• Zarządzanie problemami i bazą wiedzy,</li> <li>• Zarządzanie zmianami.</li> </ul>		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Zadania laboratoryjne i projektowe	50.0%	50.0%
	Test wiedzy wykładowej	50.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anand, A., Buffington, P., Buchanan, I., Fok, T. (2018) The future of ITSM is agile, A practical guide for working with ITIL® 4 and Atlassian. <a href="https://www.newverveconsulting.com/docs/Atlassian_Axelos_ITIL4_Guide.pdf">https://www.newverveconsulting.com/docs/Atlassian_Axelos_ITIL4_Guide.pdf</a></li> <li>• Ciesielska, M., &amp; Musiatowicz-Podbiat, G. (2021). <i>Zarys problematyki zarządzania zasobami informatycznymi w przedsiębiorstwie</i> (pp. 1-213). Politechnika Gdańska.</li> <li>• DuMoulin, T. (2019) ITIL 4 A Holistic View of Service Management, July, Pink Elephant. <a href="https://www.pinkelephant.com/uploadedfiles/Resources/PinkPapers/itil-4-a-holistic-view-ofservicemanagement.pdf">https://www.pinkelephant.com/uploadedfiles/Resources/PinkPapers/itil-4-a-holistic-view-ofservicemanagement.pdf</a></li> <li>• Mastalerz, M.W. (2011), Perspektywa usług informatycznych na tle zaleceń biblioteki ITIL, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław</li> <li>• Materiały udostępniane na eKursie</li> </ul>	
	Uzupełniająca lista lektur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ITIL® Foundation: ITIL 4 Edition, (2019), The ITIL management practices, <a href="http://www.axelos.com">http://www.axelos.com</a> Orzechowski, R. (2011),</li> <li>2. Cykl zarządzania wartością IT dla przedsiębiorstwa, KWARTALNIK NAUK O PRZEDSIĘBIORSTWIE nr, SGH, s-18-24.</li> </ol>	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jakie są kluczowe elementy infrastruktury IT; sprzętowe, oprogramowania i sieci telekomunikacyjnych?</li> <li>• Zaprezentuj znaną metodę modelowania infrastruktury IT</li> <li>• Jaki jest cykl życia oraz kluczowy proces zarządzanie zasobami i składnikami konfiguracji IT?</li> <li>• Jaka jest główna funkcja Service Desk w organizacji?</li> <li>• Jakie są niezbędne elementy konfiguracji składników IT, użytkowników oraz podstawowych procesów zarządzania zasobami IT?</li> <li>• Jakie są główne elementy procesu zarządzania incydentami i zarządzania problemem?</li> <li>• Jakie są podobieństwa i różnice procesów zarządzania incydentami i problemami?.</li> <li>• Jakie są główne elementy składowe procesu zarządzania zmianami?</li> </ul>		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		