



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ PRODUKCJI, PG_00040589						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2021 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2023/2024		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	3	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	5	Liczba punktów ECTS			4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Grzegorz Zieliński					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	mgr Anna Wendt dr inż. Grzegorz Zieliński					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	30.0	0.0	0.0	0.0	45
W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0							
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach		Praca własna studenta		RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45	6.0		49.0		100
Cel przedmiotu	Zrozumienie istoty zarządzania jakością, podstawowych narzędzi pomiaru i doskonalenia jakości wraz z podstawami normalizacji oraz SPC						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_U11] potrafi planować i sterować produkcją oraz jakością produkcji wraz z identyfikacją i formułowaniem specyfikacji prostych zadań inżynierskich		potrafi planować jakość produkcji		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		
	[K6_U08] analizuje rozwiązania inżynierskie i menedżerskie w procesach podejmowania decyzji z uwzględnieniem aspektów pro jakościowych i środowiskowych oraz bezpieczeństwa procesów pracy		Student planuje procesy zarządzania jakością. Wykorzystuje metody rozwiązywania problemów jakości w tym narzędzia przyczynowo - skutkowe.		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		
	[K6_K01] potrafi określić priorytety związane z realizacją zadań zespołu jak również zadań indywidualnych		Potrafi pracować w grupie Potrafi korzystać z metod grupowego rozwiązywania problemów i doskonalenia jakości		[SK1] Ocena umiejętności pracy w grupie		
	[K6_W07] zna podstawowe uwarunkowania dotyczące norm i standardów obejmujących poszczególne obszary funkcjonowania organizacji, w tym szczególnie dotyczące zasobów i procesów technicznych		Potrafi wykorzystać metody i narzędzia do rozwiązywania problemów jakościowych		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		

Treści przedmiotu	WYKŁAD Definicje jakości; Rozwój zarządzania jakością; Jakość wyrobów i usług; Determinanty jakości i ich poziom ważności; Indeks CSI i ESI; Metoda QFD i domek jakości; Narzędzia klasycznej siódemki jakości; Narzędzia nowej siódemki jakości; Normalizacja na przykładzie ISO 9000; System Zarządzania Środowiskowego ISO 14000; ISO 18000; HACCP i ISO 22000; Koncepcje zarządzania jakością E. Deminga, J. Jurana, Ph. Crosby"ego; Modele Doskonałości; Koszty jakości. ĆWICZENIA Identyfikacja cech wyrobów i usług; Przykłady determinant jakości w wyrobach i usługach; Obliczenie poziomu satysfakcji klienta i pracownika z wykorzystaniem indeksów CSI i ESI; Budowa domku jakości; Wykorzystanie narzędzi przyczynowo - skutkowych; Wykorzystanie narzędzi klasycznej siódemki jakości; Wykorzystanie narzędzi nowej siódemki jakości; Grupowe metody rozwiązywania problemów; Tworzenie polityki jakości; Dokumenty jakości w normalizacji; Polityka środowiskowa; Metody statystyczne w jakości; Karty kontrolne; Obliczenie indeksów Cp i Cpk; Tezy jakości Deminga; Jurana i Crosby"ego; Kryteria Modeli Doskonałości; Obliczenie kosztów jakości.		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Nie ma wymagań		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Kolokwia w czasie semestru	60.0%	20.0%
	Egzamin	60.0%	50.0%
	Ćwiczenia praktyczne	60.0%	30.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002. Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005 Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002	
	Uzupełniająca lista lektur	Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie: Zarządzanie Jakością Produkcji - INŻ - ZIMA 2023/2024 - Moodle ID: 33527 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=33527	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	1 - Omów budowę "Domku Jakości" 2 - Omów budowę karty kontrolnej typu X 3 - Omów budowę karty kontrolnej typu R 4 - Dokonaj obliczeń indeksu Cp oraz Cpk 5 - Omów koncepcję Kaizen		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		