



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Quality Management, PG_00049707						
Kierunek studiów	Zarządzanie (studia w jęz. angielskim)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2021 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2023/2024		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	3	Język wykładowy			angielski		
Semestr studiów	5	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot						
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach		Praca własna studenta		RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30	6.0		39.0		75
Cel przedmiotu	Zapoznanie z podstawami zarządzania jakością i wskazanie praktycznych odniesień do tych podstaw w przedsiębiorstwach						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_K03] identyfikuje problemy związane z podejmowaniem różnych zadań w zmieniających się warunkach funkcjonowania organizacji	Student rozpoznaje problemy związane z podejmowaniem działań by potwierdzić i ulepszyć jakość w zmieniających się warunkach funkcjonowania organizacji.		[SK4] Ocena umiejętności komunikacji, w tym poprawności językowej [SK2] Ocena postępów pracy			
	[K6_U12] analizuje, ocenia i wybiera różne rozwiązania menedżerskie w procesach podejmowania decyzji z uwzględnieniem aspektów pro jakościowych i środowiskowych	Student rozróżnia i akceptuje zasady TQM w różnych obszarach organizacji. Wycisza i klasyfikuje podstawowe wymagania serii standardów ISO 9000. Klasyfikuje i podlega procesom organizacyjnym, kosztom jakości, narzuca zasady zarządzania zasobami ludzkimi w systemach jakości. Zna podstawowe narzędzia diagnozy problemów jakości. Zna wymagania prawne dotyczące jakości w Europie i na świecie. Opisuje procedury certyfikacji i oznaczania jakości.		[SU1] Ocena realizacji zadania [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania			
	[K6_U06] prognozuje zjawiska i procesy w organizacji z uwzględnieniem aspektów społecznych	Student przewiduje zjawiska i procesy organizacji mając na uwadze wpływ czynnika ludzkiego na jakość produktów organizacji.		[SU1] Ocena realizacji zadania [SU2] Ocena umiejętności analizy informacji [SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu			
	[K6_W09] zna podstawowe uwarunkowania dotyczące norm i standardów obejmujących poszczególne obszary funkcjonowania organizacji z uwzględnieniem norm kulturowych	Student zna i potrafi zdefiniować podstawowe słownictwo oraz zasady zarządzania jakością.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej [SW2] Ocena wiedzy zawartej w prezentacji			

Treści przedmiotu	Quality - its definitions and aspects. Other basic terms related to quality management. TQM as the basis for management systems. Models of excellence as the a self-assessment tool. Legal aspects of product quality QMS according to ISO 9001. Structure. Requirements Process orientation in management systems Basic tools of process assessment and improvement Costs of quality Other normative management systems (environment, OHS,). Integration of management systems		
Wymagania wstępne i dodatkowe	No initial requirements		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Prezentacja	60.0%	40.0%
	Egzamin pisemny	60.0%	60.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Lectures notes, Powerpoint presentations available for students in electronic version Deming E.W.: Out of the crisis. Cambridge: Massachusetts Institute of Technology 1982.	
	Uzupełniająca lista lektur	Burlton R.: Business process management: Profiting from processes. Indianapolis: Sams 2001. Juran J.M.: Juran "s quality control handbook. New York: McGraw Hill 1988. Schlickman J.: ISO 9001:2000 quality management system design. Artech House Inc. 2003.	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	1. Podstawowe zasady TQM 2. Struktura i wymagania norm dot. systemów zarządzania jakością 3. Trendy rozwojowe w QM		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		