



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	PLATFORMY I USŁUGI CYFROWE , PG_00057044						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2019 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2021/2022				
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie	Grupa zajęć	Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki				
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji	na uczelni				
Rok studiów	3	Język wykładowy	polski				
Semestr studiów	6	Liczba punktów ECTS	3.0				
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie				
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Informatyki w Zarządzaniu						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	prof. dr hab. inż. Marcin Sikorski					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Anna Trzaskowska prof. dr hab. inż. Marcin Sikorski					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	0.0	8.0	0.0	0.0	16
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Dodatkowe informacje: Wykłady zdalne							
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM		
	Liczba godzin pracy studenta	16	0.0	0.0	16		
Cel przedmiotu	Przedmiot zapewnia studentom podstawową wiedzę na temat platform cyfrowych i usług stosowanych w biznesie, administracji i życiu społecznym. Głównymi zagadnieniami tego przedmiotu są zarządzanie projektami usług cyfrowych, współpraca z klientem i przyszłymi użytkownikami oraz zarządzanie cyklem życia usług cyfrowych.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_U08] analizuje rozwiązania inżynierskie i menedżerskie w procesach podejmowania decyzji z uwzględnieniem aspektów projakościowych i środowiskowych oraz bezpieczeństwa procesów pracy	Student potrafi analizować przykłady zastosowań cyfrowych usług, platform i infrastruktury.		[SU1] Ocena realizacji zadania			
	[K6_W13] ma podstawową wiedzę z zakresu projektowania, modelowania i optymalizacji procesów i systemów technicznych	Student ma podstawową wiedzę dotyczącą projektowania, rozwijania i zarządzania eksploatacją cyfrowych usług, platform i infrastruktury.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej			
Treści przedmiotu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Platformy i usługi cyfrowe dla e-biznesu, usług i administracji we współczesnym społeczeństwie.</li><li>• Projektowanie i rozwój usług cyfrowych.</li><li>• Zorientowane na użytkownika podejścia do projektowania, ewaluacji i testowania.</li><li>• Zarządzanie projektami dla usług cyfrowych. Współpraca z klientem i przyszłymi użytkownikami.</li><li>• Zarządzanie cyklem życia usług cyfrowych i aplikacji mobilnych. Eksploatacja, rozwój i doskonalenie.</li><li>• Innowacje w usługach cyfrowych. Perspektywa wartości dla klienta jako podejście projektowe.</li><li>• Ocena ryzyka związanego z innowacjami "smart" w usługach cyfrowych.</li></ul>						
Wymagania wstępne i dodatkowe	Przedmioty informatyczne, Zarządzanie projektami						
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)		Próg zaliczeniowy		Składowa oceny końcowej		
	ćwiczenia laboratoryjne		60.0%		50.0%		
	kolokwium zaliczeniowe		60.0%		50.0%		

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sikorski M. (2012). Usługi on-line. Jakość, interakcje, satysfakcja klienta. Wyd. PJWSTK Warszawa.</li> <li>Sikorski M. (2010). Interakcja człowiek-komputer. Wyd. PJWSTK Warszawa.</li> </ul>
	Uzupełniająca lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perkin N., Abraham P. Building the Agile Business through Digital Transformation: How to Lead Digital Transformation in Your Workplace. Kogan Page, 2017.</li> <li>Humble J., Molesky J. and Barry O'Reilly. Lean Enterprise: How High-Performance Organizations Innovate at Scale. O'Reilly, 2019.</li> </ul>
	Adresy eZasobów	<p>Uzupełniająca</p> <p><a href="https://repin.pjwstk.edu.pl/xmlui/handle/186319/244">https://repin.pjwstk.edu.pl/xmlui/handle/186319/244</a> - Sikorski M. (2012). Usługi on-line. Jakość, interakcje, satysfakcja klienta. Wyd. PJWSTK Warszawa.</p>
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	--	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	