



Karta przedmiotu

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|--------------|--|------------------------------------|-------|
| Nazwa i kod przedmiotu | ANALIZA PROCESÓW BIZNESOWYCH, PG_00037797 | | | | | | |
| Kierunek studiów | Analityka gospodarcza | | | | | | |
| Data rozpoczęcia studiów | październik 2022 r. | Rok akademicki realizacji przedmiotu | | | 2023/2024 | | |
| Poziom kształcenia | II stopnia | Grupa zajęć | | | Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki | | |
| Forma studiów | niestacjonarne | Sposób realizacji | | | mieszane (blended-learning) | | |
| Rok studiów | 2 | Język wykładowy | | | polski | | |
| Semestr studiów | 3 | Liczba punktów ECTS | | | 3.0 | | |
| Profil kształcenia | ogólnoakademicki | Forma zaliczenia | | | egzamin | | |
| Jednostka prowadząca | Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania | | | | | | |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców) | Odpowiedzialny za przedmiot | dr inż. Marzena Grzesiak | | | | | |
| | Prowadzący zajęcia z przedmiotu | dr inż. Marzena Grzesiak | | | | | |
| Formy zajęć i metody nauczania | Forma zajęć | Wykład | Ćwiczenia | Laboratorium | Projekt | Seminarium | RAZEM |
| | Liczba godzin zajęć | 8.0 | 0.0 | 8.0 | 0.0 | 0.0 | 16 |
| W tym liczba godzin zajęć na odległość: 5.0 | | | | | | | |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy | Aktywność studenta | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów | Udział w konsultacjach | | Praca własna studenta | | RAZEM |
| | Liczba godzin pracy studenta | 16 | 6.0 | | 53.0 | | 75 |
| Cel przedmiotu | Celem przedmiotu jest: zdobycie zaawansowanej wiedzy i umiejętności z zakresu analizy procesów w organizacji; nabycie umiejętności samodzielnego posługiwania się narzędziami informatycznymi wykorzystywanymi w analizie procesów biznesowych, z zastosowaniem notacji BPMN. | | | | | | |
| Efekty uczenia się przedmiotu | Efekt kierunkowy | | Efekt z przedmiotu | | | Sposób weryfikacji i oceny efektu | |
| | [K7_U13] potrafi projektować i wykonywać powierzone zadania, efektywnie współpracując w zespole | | Zwiększa skuteczność realizacji powierzonego zadania wykorzystując sposobność grupowej wymiany doświadczeń i wzajemnej inspiracji. | | | [SU1] Ocena realizacji zadania | |
| | [K7_W15] posiada pogłębioną wiedzę w zakresie procesów zachodzących w przedsiębiorstwie i ryzyk z nim związanych | | Posiada zaawansowaną wiedzę o sposobach, narzędziach i metodach analizy procesów biznesowych. | | | [SW1] Ocena wiedzy faktograficznej | |
| | [K7_K03] umie dokonać oceny ważności kryteriów i zadań w realizowanych projektach | | Identyfikuje i modeluje proces biznesowy samodzielnie dobierając jego stopień złożoności i poziom szczegółowości przeprowadzanych analiz. | | | [SK2] Ocena postępów pracy | |
| [K7_U03] potrafi identyfikować i analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych i w oparciu o nie przedstawiać propozycje rozwiązań | | Umie analizować i modelować procesy biznesowe z wykorzystaniem oprogramowania symulacyjnego i notacji BPMN. | | | [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi | | |

| | | | |
|---|--|--|-------------------------|
| Treści przedmiotu | <p>Wykład: Strategie wdrażania zmian w kierunku dynamiki procesów w organizacji. Konkurowanie w oparciu o analitykę w procesach wewnętrznych i zewnętrznych. Budowanie kompetencji analitycznych. Zarządzanie wzrostem dojrzałości procesowej. Metodologia wdrażania podejścia procesowego. Architektura procesów APQC PCF. Model SIPOC . Notacja BPMN zaawansowane modelowanie. Obsługa sytuacji nietypowych zaawansowane aspekty zdarzeń. Budowa map procesów. Budowa architektury procesów. Zaawansowane właściwości bramek . Artefakty. Diagram kolaboracji - analiza przypadku. Diagram choreografii - analiza przypadku. Diagram konwersacji - analiza przypadku.</p> <p>Laboratorium: Kreatywna obserwacja rzeczywistości celem identyfikacji procesów, których student jest interesariuszem, wykonawcą, bądź właścicielem. Samodzielna budowa modelu symulacyjnego z wykorzystaniem programu iGrafx i notacji BPMN, na podstawie umiejętności nabytych w semestrze poprzedzającym w ramach przedmiotu <i>Modelowanie procesów w organizacji</i>. Przeprowadzanie symulacji, testów i analiz celem optymalizacji procesu. Wykonanie opisu procesu. Obrona zrealizowanego zadania.</p> | | |
| Wymagania wstępne i dodatkowe | Zaliczony przedmiot <i>Modelowanie procesów w organizacji</i> odbywający się w semestrze poprzedzającym. | | |
| Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się | Sposób oceniania (składowe) | Próg zaliczeniowy | Składowa oceny końcowej |
| | Egzamin | 56.0% | 50.0% |
| | Projekt | 56.0% | 50.0% |
| Zalecana lista lektur | Podstawowa lista lektur | <p>Davenport T.H., Harris J.G.: Inteligencja analityczna w biznesie, MT Biznes, Warszawa 2013</p> <p>Dumas M., La Rosa.M, Mendling J., Reijers H.A.: Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022</p> <p>Gawin B., Marcinkowski B.: Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Helion 2013</p> <p>Piotrowski M.: Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion 2013</p> <p>Dokumentacja programu iGrafx Process, dostępna w Internecie</p> | |
| | Uzupełniająca lista lektur | <p>Auksztol J., Chomuszko M. (red.): Modelowanie organizacji procesowej, PWN, Warszawa 2012</p> <p>Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, DIFIN, Warszawa 2013</p> <p>Drejewicz Sz.: Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Helion 2012</p> <p>Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014</p> | |
| | Adresy eZasobów | <p>Adresy na platformie eNauczanie:</p> <p>Analiza procesów biznesowych - niestacjonarne 2023 - Moodle ID: 27854</p> <p>https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=27854</p> | |

| | |
|---|--|
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania | <p>Omów różnice między mapą procesów a modelem procesu.</p> <p>Omów wybrane strategie zarządzania wzrostem dojrzałości procesowej.</p> <p>Wymień typowe procesy wewnętrzne, w których zastosowanie ma analityka. W jaki sposób organizacje mogą budować swoją pozycję konkurencyjną w oparciu o analitykę w tych procesach?</p> <p>Omów model SIPOC wykorzystywany we wdrażaniu podejścia procesowego w organizacji.</p> <p>Lab: Wykonaj pełnowartościowy model symulacyjny wybranego przez siebie procesu, przedstaw wyniki symulacji, dokonaj optymalizacji, zaproponuj zmiany celem ulepszenia przebiegu procesu.</p> |
| Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu | Nie dotyczy |