



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ANALIZA PROCESÓW BIZNESOWYCH, PG_00037797						
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2022 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2023/2024		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot						
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	0.0	8.0	0.0	0.0	16
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	16		6.0		53.0	75
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest: zdobycie zaawansowanej wiedzy i umiejętności z zakresu analizy procesów w organizacji; nabycie umiejętności samodzielnego posługiwania się narzędziami informatycznymi wykorzystywanymi w analizie procesów biznesowych, z zastosowaniem notacji BPMN.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_W15] posiada pogłębioną wiedzę w zakresie procesów zachodzących w przedsiębiorstwie i ryzyk z nim związanych		Posiada zaawansowaną wiedzę o sposobach, narzędziach i metodach analizy procesów biznesowych.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_K03] umie dokonać oceny ważności kryteriów i zadań w realizowanych projektach		Identyfikuje i modeluje proces biznesowy samodzielnie dobierając jego stopień złożoności i poziom szczegółowości przeprowadzanych analiz.		[SK2] Ocena postępów pracy		
	[K7_U03] potrafi identyfikować i analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych i w oparciu o nie przedstawia propozycje rozwiązań		Umie analizować i modelować procesy biznesowe z wykorzystaniem oprogramowania symulacyjnego i notacji BPMN.		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		
	[K7_U13] potrafi projektować i wykonywać powierzone zadania, efektywnie współpracując w zespole		Zwiększa skuteczność realizacji powierzonego zadania wykorzystując sposobność grupowej wymiany doświadczeń i wzajemnej inspiracji.		[SU1] Ocena realizacji zadania		

Treści przedmiotu	<p>Wykład: Strategie wdrażania zmian w kierunku dynamiki procesów w organizacji. Konkurowanie w oparciu o analitykę w procesach wewnętrznych i zewnętrznych. Budowanie kompetencji analitycznych. Zarządzanie wzrostem dojrzałości procesowej. Metodologia wdrażania podejścia procesowego. Architektura procesów – APQC PCF. Model SIPOC . Notacja BPMN – zaawansowane modelowanie. Obsługa sytuacji nietypowych – zaawansowane aspekty zdarzeń. Budowa map procesów. Budowa architektury procesów. Zaawansowane właściwości bramek . Artefakty. Diagram kolaboracji - analiza przypadku. Diagram choreografii - analiza przypadku. Diagram konwersacji - analiza przypadku.</p> <p>Laboratorium: Kreatywna obserwacja rzeczywistości celem identyfikacji procesów, których student jest interesariuszem, wykonawcą, bądź właścicielem. Samodzielna budowa modelu symulacyjnego z wykorzystaniem programu iGrafx i notacji BPMN, na podstawie umiejętności nabytych w semestrze poprzedzającym w ramach przedmiotu <i>Modelowanie procesów w organizacji</i>. Przeprowadzanie symulacji, testów i analiz celem optymalizacji procesu. Wykonanie opisu procesu. Obrona zrealizowanego zadania.</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Zaliczony przedmiot <i>Modelowanie procesów w organizacji</i> odbywający się w semestrze poprzedzającym.		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Projekt	56.0%	50.0%
	Egzamin	56.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	<p>Podstawowa lista lektur</p> <ul style="list-style-type: none"> •Auksztol J., Chomuszko M. (red.): Modelowanie organizacji procesowej, PWN, Warszawa 2012 •Davenport T.H., Harris J.G.: Inteligencja analityczna w biznesie, MT Biznes, Warszawa 2013 •Gawin B., Marcinkowski B.: Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Helion 2013 •Piotrowski M.: Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion 2013 •Dokumentacja programu iGrafx Process, dostępna w Internecie 		
	<p>Uzupełniająca lista lektur</p> <ul style="list-style-type: none"> •Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, DIFIN, Warszawa 2013 •Drejewicz Sz.: Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Helion 2012 •Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014 		
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Omów różnice między mapą procesów a modelem procesu.</p> <p>Omów wygrane strategie zarządzania wzrostem dojrzałości procesowej.</p> <p>Wymień typowe procesy wewnętrzne, w których zastosowanie ma analityka. W jaki sposób organizacje mogą budować swoją pozycję konkurencyjną w oparciu o analitykę w tych procesach?</p> <p>Omów model SIPOC wykorzystywany we wdrażaniu podejścia procesowego w organizacji.</p> <p>Lab: Wykonaj pełnowartościowy model symulacyjny wybranego przez siebie procesu, przedstaw wyniki symulacji, dokonaj optymalizacji, zaproponuj zmiany celem ulepszenia przebiegu procesu.</p>		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		