



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	DIGITAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT, PG_00053189						
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2022 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu		2023/2024			
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć		Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki			
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji		na uczelni			
Rok studiów	2	Język wykładowy		polski			
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS		3.0			
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia		zaliczenie			
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Informatyki w Zarządzaniu						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot						
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	0.0	8.0	0.0	0.0	16
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	16		6.0		53.0	75
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z infrastrukturą IT przedsiębiorstw, sposobami jej modelowania, metodami zarządzania nią oraz narzędziami wspomagającymi to zarządzanie						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_K01] rozumie potrzebę nieustannego uczenia się, a w szczególności poznawania zaawansowanych i nowoczesnych narzędzi analizy danych		Rozumie potrzebę poznawania narzędzi wspierających zarządzanie infrastrukturą informatyczną w obszarach funkcji helpdesk, oraz zarządzania: zasobami i ich konfiguracją, wnioskami, incydentami, problemami, znanymi błędami i zmianami		[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
	[K7_U03] potrafi identyfikować i analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych i w oparciu o nie przedstawiać propozycje rozwiązań		Potrafi analizować infrastrukturę IT przedsiębiorstwa, modelować ją i proponować nowe rozwiązania w obszarze zarządzania jej eksploatacją		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		
	[K7_K03] umie dokonać oceny ważności kryteriów i zadań w realizowanych projektach						
	[K7_W15] posiada pogłębioną wiedzę w zakresie procesów zachodzących w przedsiębiorstwie i ryzyk z nim związanych		Posiada pogłębioną wiedzę na temat procesów zarządzania infrastrukturą informatyczną uwzględniającą dobre praktyki ITIL		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		

Treści przedmiotu	<ul style="list-style-type: none"> • Co to jest infrastruktura IT i z czego się składa? • Jak modelować infrastrukturę IT? • Co umożliwia infrastruktura IT przedsiębiorstwu? • Jakie są modele posiadania i funkcjonowania infrastruktury IT w firmach? • Jak zajmować się eksploatacją infrastruktury IT? • Jak wspomagać zarządzanie infrastrukturą IT? • Czy BYOD wpływa na TCO, a SLA na MTBF? • Czy ABI, ASI i CIO kłaniają się sobie na korytarzu? • Gdzie szukać, by być na bieżąco z ITSM? 		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	raport zespołowy z projektu	60.0%	100.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> • David Cannon, <i>ITIL Service Strategy</i>, The Stationary Office, London 2011 • Lou Hunnebeck, <i>ITIL Service Design</i>, The Stationary Office, London 2011 • Stuart Rance, <i>ITIL Service Transition</i>, The Stationary Office, London 2011 • Randy Steinberg, <i>ITIL Service Operations</i>, The Stationary Office, London 2011 • Vernon Lloyd, <i>ITIL Continual Service Improvement</i>, The Stationary Office, London 2011 	
	Uzupełniająca lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> • Barzan Antal, <i>IT Inventory and Resource Management with OCS Inventory NG 1.02</i>, Packt Publishing 2010 	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<ul style="list-style-type: none"> • Identyfikacja zasobów infrastruktury IT • Modelowanie infrastruktury IT • Zarządzanie zasobami i konfiguracją • Funkcja Helpdesk • Zarządzanie incydentami • Zarządzanie problemami • Zarządzanie zmianami 		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		