



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	KOMPLEKSOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ, PG_00037911						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	luty 2023 r.			Rok akademicki realizacji przedmiotu		2023/2024	
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	3		Liczba punktów ECTS		3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot						
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		mgr Anna Wendt dr hab. inż. Piotr Grudowski				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	15.0	0.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		5.0		25.0	75
Cel przedmiotu	Przedstawienie i wskazanie praktycznych uwarunkowań dotyczących zasad, metod i narzędzi kompleksowego zarządzania jakością.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_W13] zna prawne aspekty oraz zasady ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego, a także konieczność zarządzania zasobami własności intelektualnej		Student zna etyczne i prawne aspekty związane z jakością produktu i jej związku z zarządzaniem wiedzą.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_W11] ma pogłębioną wiedzę w obszarze tworzenia, funkcjonowania i projektowania struktur i systemów zarządzania, oraz ich doskonalenia w procesie osiągania celów		Student ma pogłębioną wiedzę w zakresie projektowania, nadzorowania i doskonalenia rozwiązań systemowych.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_U06] sprawnie posługuje się właściwymi normami, metodami i technikami wykorzystywanymi w dyscyplinie nauki o zarządzaniu w celu rozwiązywania problemów związanych z działalnością organizacji		Student posługuje się metodami i technikami umożliwiającymi doskonalenie organizacji		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU2] Ocena umiejętności analizy informacji		
Treści przedmiotu	WYKŁADY Zasady TQM w cyklu życia produktu Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji. Istota i rola orientacji procesowej w zarządzaniu pro jakościowym Audyt - planowanie i prowadzenie. Cykl doskonalenia a elementy modelu ISO 9001. Norma ISO 9004 Narzędzia projektowania, oceny i doskonalenia jakości. Ekonomiczne aspekty jakości. Integracja systemów zarządzania. ĆWICZENIA Zastosowania elementów metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów. Przygotowanie audytu SZJ w oparciu o podejście procesowe. Samoocena w oparciu o normę ISO 9004. Projektowanie i interpretacja kart SPC. Ocena zdatności jakościowej procesów. Wykorzystanie elementów rachunku kosztów jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem.						
Wymagania wstępne i dodatkowe	Kompetencje uzyskane w trakcie kursu z przedmiotu na studiach I stopnia "Zarządzanie jakością produkcji"						

Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Aktywność na ćwiczeniach	70.0%	30.0%
	Egzamin pisemny	60.0%	70.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Grudowski P. Perspektywa jakości w szkolnictwie wyższym. O modelu QualHE. PWE Warszawa 2020. Wiśniewska M., Grudowski P. Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji; CeDeWu Warszawa 2019. Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004 Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze 2002, 2004) Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997.	
	Uzupełniająca lista lektur	Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M., Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006 Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Difin 2004.	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Zasady zarządzania jakością. Modele doskonałości i ich kryteria. Metody i narzędzia ZJ. Podejście procesowe w ZJ.		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		