



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ PRODUKCJI, PG_00037916						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2022 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2022/2023		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	1	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	1	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania w Przemysle						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Grzegorz Zieliński					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Grzegorz Zieliński					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	30.0	0.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		6.0		24.0	75
Cel przedmiotu	Zrozumienie istoty zarządzania jakością, podstawowych narzędzi pomiaru i doskonalenia jakości wraz z podstawami normalizacji oraz SPC						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_U10] wykorzystuje odpowiednie metody i techniki wspomagające proces podejmowania decyzji do rozwiązania problemów występujących w jednostkach gospodarujących		Potrafi wykorzystać metody i narzędzia do rozwiązywania problemów jakościowych		[SU2] Ocena umiejętności analizy informacji [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		
	[K7_W11] ma pogłębioną wiedzę w obszarze tworzenia, funkcjonowania i projektowania struktur i systemów zarządzania, oraz ich doskonalenia w procesie osiągania celów		Ma pogłębioną wiedzę z zakresu projektowania i doskonalenia obszarów zarządzania jakością		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		
Treści przedmiotu	WYKŁAD Definicje jakości; Rozwój zarządzania jakością; Jakość wyrobów i usług; Determinanty jakości i ich poziom ważności; Indeks CSI i ESI; Metoda QFD i domek jakości; Narzędzia klasycznej siódemki jakości; Narzędzia nowej siódemki jakości; Normalizacja na przykładzie ISO 9000; System Zarządzania Środowiskowego ISO 14000; ISO 18000; HACCP i ISO 22000; Koncepcje zarządzania jakością E. Deminga, J. Jurana, Ph. Crosby"ego; Modele Doskonałości; Koszty jakości. ĆWICZENIA Identyfikacja cech wyrobów i usług; Przykłady determinant jakości w wyrobach i usługach; Obliczenie poziomu satysfakcji klienta i pracownika z wykorzystaniem indeksów CSI i ESI; Budowa domku jakości; Wykorzystanie narzędzi przyczynowo - skutkowych; Wykorzystanie narzędzi klasycznej siódemki jakości; Wykorzystanie narzędzi nowej siódemki jakości; Grupowe metody rozwiązywania problemów; Tworzenie polityki jakości; Dokumenty jakości w normalizacji; Polityka środowiskowa; Metody statystyczne w jakości; Karty kontrolne; Obliczenie indeksów Cp i Cpk; Tezy jakości Deminga; Jurana i Crosby"ego; Kryteria Modeli Doskonałości; Obliczenie kosztów jakości.						
Wymagania wstępne i dodatkowe	Nie ma wymagań						

Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Egzamin pisemny	60.0%	50.0%
	Kolokwia w czasie semestru	60.0%	20.0%
	Ćwiczenia praktyczne	60.0%	30.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002. Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002; Łuczak J., Matuszak- Flejszman A., Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy Wyd. Quality Progress Poznań 2007	
	Uzupełniająca lista lektur	Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005; Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie: Zarządzanie jakością produkcji ZIMA 2022/2023 -MSU I sem - Moodle ID: 26822 <a href="https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=26822">https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=26822</a>	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>1 - Omów budowę "Domku Jakości"</p> <p>2 - Omów budowę karty kontrolnej typu X</p> <p>3 - Omów budowę karty kontrolnej typu R</p> <p>4 - Dokonaj obliczeń indeksu Cp oraz Cpk</p> <p>5 - Omów metodę FMEA</p> <p>6 - Omów koncepcję Kaizen</p>		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		