



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	NORMATYWNE SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, PG_00054826							
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)							
Data rozpoczęcia studiów	luty 2023 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2023/2024			
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki			
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni			
Rok studiów	1	Język wykładowy			polski			
Semestr studiów	2	Liczba punktów ECTS			2.0			
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie			
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Nauk o Jakości							
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot							
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr Mateusz Muchlado dr hab. inż. Piotr Grudowski					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM	
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	0.0	15.0	0.0	30	
W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0								
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM	
	Liczba godzin pracy studenta	30		4.0		16.0	50	
Cel przedmiotu	Zapoznanie ze specyfiką i wyrobienie umiejętności w zakresie projektowania, obsługi i doskonalenia normatywnych systemów zarządzania.							
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu			Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_W02] ma pogłębioną wiedzę z zakresu klasycznych i nowoczesnych koncepcji zarządzania oraz możliwości ich zastosowania w zarządzaniu współczesnymi organizacjami różnego typu		Student ma pogłębioną wiedzę dotyczącą najważniejszych normatywnych systemów zarządzania - ich struktury, wymagań i wytycznych.			[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_U02] analizuje złożone procesy i zjawiska gospodarcze stosując wybrane metody i techniki analizowania danych społeczno-ekonomicznych, jak również formułuje własne opinie i wnioski dotyczące tych procesów i zjawisk		Student potrafi zastosować do celów praktycznych wybrane metody, narzędzia i techniki zarządzania jakością w celu nadzorowania i usprawniania systemów zarządzania.			[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu		
	[K7_W11] ma pogłębioną wiedzę w obszarze tworzenia, funkcjonowania i projektowania struktur i systemów zarządzania, oraz ich doskonalenia w procesie osiągania celów		Student ma pogłębioną wiedzę w zakresie projektowania i usprawniania normatywnych systemów zarządzania.			[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_U06] sprawnie posługuje się właściwymi normami, metodami i technikami wykorzystywanymi w dyscyplinie nauki o zarządzaniu w celu rozwiązywania problemów związanych z działalnością organizacji		Student potrafi zinterpretować wymagania kluczowych normatywnych systemów zarządzania i zaprojektować ich implementację w danej organizacji.			[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu		
Treści przedmiotu	Jakość, jej określenia, aspekty i zanczenie. Inne podstawowe pojęcia Koncepcja TQM jako podstawa systemów zarządzania Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji Branżowe systemy jakości, uwarunkowania prawne jakości wyrobów Model systemu jakości wg ISO 9001. Stuktura. Wymagania Orientacja procesowa w systemach zarządzania Podstawowe narzędzia oceny i doskonalenia procesów. Karty kontrolne. Analiza zdolności jakościowej. Kontrola odbiorcza.							

Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawy statystyki		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Projekt	60.0%	50.0%
	Kolokwia w czasie semestru	60.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Notatki wykładowe – materiały niepublikowane - dostępne w formie elektronicznej na stronie Katedry Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M. (red. W. Przybylski) Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006 Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004	
	Uzupełniająca lista lektur	Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze – 2002, 2004) Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: „Zarządzanie. Produkcja i usługi”, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997 Pająk E.: Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja, PWN, Warszawa, 2006 Problemy Jakości - miesięcznik, wydawca SIGMA-NOT	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modelowanie procesów danej organizacji. 2. Opracowanie procedur systemowych 3. Opracowanie mierników procesów 		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		