



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	MODELOWANIE PROCESÓW W ORGANIZACJI, PG_00037087						
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2022 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2022/2023		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	1		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	2		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Marzena Grzesiak				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr inż. Marzena Grzesiak				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	30.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 18.0						
	Modelowanie procesów w organizacji stacjonarne - Moodle ID: 24417 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=24417						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		10.0		45.0	100
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest przekazanie studentom wiedzy dotyczącej modelowania procesów w organizacji i nabycie przez nich umiejętności z zakresu modelowania procesów z wykorzystaniem notacji BPMN.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_W12] ma szeroką wiedzę w zakresie ewolucji struktur, instytucji i więzi społeczno-gospodarczych		Identyfikuje determinanty organizacji procesowej. Zna metody doskonalenia procesów.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_U07] potrafi wykorzystać uzyskaną wiedzę z zakresu nauk ekonomicznych i metod ilościowych do identyfikacji, formułowania i propozycji rozwiązań konkretnych problemów gospodarczych i oceny ich skuteczności		Projektuje procesy biznesowe w organizacji. Analizuje procesy biznesowe w organizacji.		[SU1] Ocena realizacji zadania		
	[K7_U08] posiada umiejętność implementacji metod analitycznych do samodzielnego proponowania rozwiązań problemów gospodarczych i weryfikacji ich skuteczności		Stosuje narzędzia wizualizacji i symulacji procesów. Projektuje zmiany w przebiegu procesów.		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		
	[K7_W03] ma rozszerzoną wiedzę o różnych rodzajach struktur i instytucji i podmiotach funkcjonujących w gospodarce i relacjach między nimi zachodzących		Wskazuje różnice między strukturą funkcjonalną i procesową. Identyfikuje procesy i relacje między nimi.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_U13] potrafi projektować i wykonywać powierzone zadania, efektywnie współpracując w zespole		Realizuje zadania zespołowe. Identyfikuje zadania do wykonania.		[SU1] Ocena realizacji zadania		

Treści przedmiotu	<p>Wykład: Podstawowe pojęcia i definicje. Kształtowanie struktury organizacyjnej (Czynniki strukturotwórcze i zależności między nimi, Cechy współczesnej struktury organizacyjnej). Determinanty organizacji procesowej (Proces jako element budowy organizacji, Cechy organizacji procesowej). Klasyfikacja procesów w organizacji (Orientacja na klienta, Relacje rynkowe wewnątrz organizacji, Miary procesów). Zespół w organizacji procesowej. Projektowanie organizacji procesowej (Poziomy dojrzałości procesowej, Cykl życia procesów, Model SIPOC). Standaryzacja procesów. Koncepcja struktury organizacji procesowej. Kontrola procesów. Doskonalenie procesów (Model CMMI).</p> <p>Laboratorium: Podstawowe pojęcia i definicje, zapoznanie z narzędziem iGrafx Process, tworzenie mapy procesu, podstawowe symbole BPMN. Elementy symulacji: czynności, harmonogramy, generatory, czasy trwania symulacji, zasoby, nadgodziny, atrybuty, funkcje, bramki decyzyjne, stopkiatki, wykresy, scenariusze, raporty. Realizacja treści zadań zgodnie z zadanymi parametrami, przeprowadzanie symulacji, analiza wyników, optymalizacja procesu. Realizacja projektu indywidualnego: zbudowanie mapy procesu, ustawienie parametrów, przeprowadzanie symulacji, analiza wyników, optymalizacja procesu, obrona projektu.</p>											
Wymagania wstępne i dodatkowe												
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	<table border="1" data-bbox="448 501 1487 629"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 501 794 539">Sposób oceniania (składowe)</th> <th data-bbox="794 501 1141 539">Próg zaliczeniowy</th> <th data-bbox="1141 501 1487 539">Składowa oceny końcowej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 539 794 577">Egzamin pisemny</td> <td data-bbox="794 539 1141 577">56.0%</td> <td data-bbox="1141 539 1487 577">34.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 577 794 629">Ćwiczenia praktyczne, projekt indywidualny</td> <td data-bbox="794 577 1141 629">56.0%</td> <td data-bbox="1141 577 1487 629">66.0%</td> </tr> </tbody> </table>			Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej	Egzamin pisemny	56.0%	34.0%	Ćwiczenia praktyczne, projekt indywidualny	56.0%	66.0%
Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej										
Egzamin pisemny	56.0%	34.0%										
Ćwiczenia praktyczne, projekt indywidualny	56.0%	66.0%										
Zalecana lista lektur	<table border="1" data-bbox="448 636 1487 1323"> <tr> <td data-bbox="448 636 794 1160">Podstawowa lista lektur</td> <td colspan="2" data-bbox="794 636 1487 1160"> <p>Wykład: Auksztol J., Chomuszko M. (red.): Modelowanie organizacji procesowej, PWN, Warszawa 2012 Chrapko M.: Doskonalenie procesów w organizacji, PWN, Warszawa 2010 Grajewski P: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007 Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014 Piotrowski M.: Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion 2013</p> <p>Laboratorium: Dokumentacja programu iGrafx Process 2013, dostępna w Internecie Materiały do zajęć dostępne na http://moodle.zie.pg.gda.pl/</p> <p>Grzesiak M.: Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk, 2018</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1160 794 1288">Uzupełniająca lista lektur</td> <td colspan="2" data-bbox="794 1160 1487 1288"> <p>Wykład: Skrzypek E., Hoffman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer 2011 Drejewicz Sz.: Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Helion 2012</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1288 794 1323">Adresy eZasobów</td> <td colspan="2" data-bbox="794 1288 1487 1323"></td> </tr> </table>			Podstawowa lista lektur	<p>Wykład: Auksztol J., Chomuszko M. (red.): Modelowanie organizacji procesowej, PWN, Warszawa 2012 Chrapko M.: Doskonalenie procesów w organizacji, PWN, Warszawa 2010 Grajewski P: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007 Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014 Piotrowski M.: Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion 2013</p> <p>Laboratorium: Dokumentacja programu iGrafx Process 2013, dostępna w Internecie Materiały do zajęć dostępne na http://moodle.zie.pg.gda.pl/</p> <p>Grzesiak M.: Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk, 2018</p>		Uzupełniająca lista lektur	<p>Wykład: Skrzypek E., Hoffman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer 2011 Drejewicz Sz.: Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Helion 2012</p>		Adresy eZasobów		
Podstawowa lista lektur	<p>Wykład: Auksztol J., Chomuszko M. (red.): Modelowanie organizacji procesowej, PWN, Warszawa 2012 Chrapko M.: Doskonalenie procesów w organizacji, PWN, Warszawa 2010 Grajewski P: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007 Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014 Piotrowski M.: Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion 2013</p> <p>Laboratorium: Dokumentacja programu iGrafx Process 2013, dostępna w Internecie Materiały do zajęć dostępne na http://moodle.zie.pg.gda.pl/</p> <p>Grzesiak M.: Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk, 2018</p>											
Uzupełniająca lista lektur	<p>Wykład: Skrzypek E., Hoffman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer 2011 Drejewicz Sz.: Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Helion 2012</p>											
Adresy eZasobów												
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Wykład: Omów podstawowe zasady modelowania procesów. Omów wybraną klasyfikację procesów. Omów składowe modelu CMMI. Przedstaw model procesu w notacji BPMN. Przeanalizuj miary procesu i zaproponuj zmiany.</p> <p>Laboratorium: Zbudować model procesu z wykorzystaniem notacji BPMN. Przeprowadzić eksperyment symulacyjny. Zinterpretować wyniki i wprowadzić udoskonalenia do procesu.</p>											
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy											