



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	DIGITAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT, PG_00053188						
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2022 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2023/2024		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Informatyki w Zarządzaniu						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Grażyna Musiatowicz-Podbiał				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	15.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 15.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30		6.0		39.0	75
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z infrastrukturą IT przedsiębiorstw, sposobami jej modelowania, metodami zarządzania nią oraz narzędziami wspomagającymi to zarządzanie						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_K01] rozumie potrzebę nieustannego uczenia się, a w szczególności poznawania zaawansowanych i nowoczesnych narzędzi analizy danych		Rozumie potrzebę poznawania narzędzi wspierających zarządzanie infrastrukturą informatyczną w obszarach funkcji helpdesk, oraz zarządzania: zasobami i ich konfiguracją, wnioskami, incydentami, problemami, znanymi błędami i zmianami		[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
	[K7_K03] umie dokonać oceny ważności kryteriów i zadań w realizowanych projektach						
	[K7_W15] posiada pogłębioną wiedzę w zakresie procesów zachodzących w przedsiębiorstwie i ryzyk z nim związanych		Posiada pogłębioną wiedzę na temat procesów zarządzania infrastrukturą informatyczną uwzględniającą dobre praktyki ITIL		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		
	[K7_U03] potrafi identyfikować i analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych i w oparciu o nie przedstawiać propozycje rozwiązań		Potrafi analizować infrastrukturę IT przedsiębiorstwa, modelować ją i proponować nowe rozwiązania w obszarze zarządzania jej eksploatacją		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		

Treści przedmiotu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Co to jest infrastruktura IT i z czego się składa?</li> <li>• Jak modelować infrastrukturę IT?</li> <li>• Co umożliwia infrastruktura IT przedsiębiorstwu?</li> <li>• Jakie są modele posiadania i funkcjonowania infrastruktury IT w firmach?</li> <li>• Jak zajmować się eksploatacją infrastruktury IT?</li> <li>• Jak wspomagać zarządzanie infrastrukturą IT?</li> <li>• Czy BYOD wpływa na TCO, a SLA na MTBF?</li> <li>• Czy ABI, ASI i CIO kłaniają się sobie na korytarzu?</li> <li>• Gdzie szukać, by być na bieżąco z ITSM?</li> </ul>		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	raport zespołowy z projektu	60.0%	100.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• David Cannon, <i>ITIL Service Strategy</i>, The Stationary Office, London 2011</li> <li>• Lou Hunnebeck, <i>ITIL Service Design</i>, The Stationary Office, London 2011</li> <li>• Stuart Rance, <i>ITIL Service Transition</i>, The Stationary Office, London 2011</li> <li>• Randy Steinberg, <i>ITIL Service Operations</i>, The Stationary Office, London 2011</li> <li>• Vernon Lloyd, <i>ITIL Continual Service Improvement</i>, The Stationary Office, London 2011</li> </ul>	
	Uzupełniająca lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barzan Antal, <i>IT Inventory and Resource Management with OCS Inventory NG 1.02</i>, Packt Publishing 2010</li> </ul>	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identyfikacja zasobów infrastruktury IT</li> <li>• Modelowanie infrastruktury IT</li> <li>• Zarządzanie zasobami i konfiguracją</li> <li>• Funkcja Helpdesk</li> <li>• Zarządzanie incydentami</li> <li>• Zarządzanie problemami</li> <li>• Zarządzanie zmianami</li> </ul>		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		