POLITECHNIKA GDAŃSKA

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	DIGITAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT, PG_00053188		
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza		
Data rozpoczęcia studiów	październik 2022 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2023/2024
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji	mieszane (blended-learning)
Rok studiów	2	Język wykładowy	polski Niektóre elementy kursu będą przekazywane w języku angielskim ze względu na specyfikę źródeł.
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS	3.0
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Informatyki w Zarządzaniu		
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Grażyna Musiatowicz-Podbiał	
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr Grażyna Musiatowicz-Podbiał	

Formy zajęć i metody nauczania

Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	15.0	0.0	0.0	30
W tym liczba godzin zajęć na odległość: 15.0						

Aktywność studenta i liczba godzin pracy

Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM
Liczba godzin pracy studenta	30	6.0	39.0	75

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z infrastrukturą IT przedsiębiorstw, sposobami jej modelowania, metodami zarządzania nią oraz narzędziami wspomagającymi to zarządzanie.

Efekty uczenia się przedmiotu

Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
[K7_U03] potrafi identyfikować i analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk gospodarczych i w oparciu o nie przedstawiać propozycje rozwiązań	Potrafi analizować infrastrukturę IT przedsiębiorstwa, modelować ją i proponować nowe rozwiązania w obszarze zarządzania jej eksploatacją	[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi
[K7_K01] rozumie potrzebę nieustannego uczenia się, a w szczególności poznawania zaawansowanych i nowoczesnych narzędzi analizy danych	Rozumie potrzebę poznawania narzędzi wspierających zarządzanie infrastrukturą informatyczną w obszarach funkcji helpdesk, oraz zarządzania: zasobami i ich konfiguracją, wnioskami, incydentami, problemami, znanymi błędami i zmianami	[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce
[K7_W15] posiada pogłębioną wiedzę w zakresie procesów zachodzących w przedsiębiorstwie i ryzyk z nim związanych	Posiada pogłębioną wiedzę na temat procesów zarządzania infrastrukturą informatyczną uwzględniającą dobre praktyki ITIL	[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym
[K7_K03] umie dokonać oceny ważności kryteriów i zadań w realizowanych projektach	Student posiada umiejętności posługiwania się wybranymi narzędziami do modelowania i zarządzania infrastrukturą IT.	[SK3] Ocena umiejętności organizacji pracy

Treści przedmiotu	• Identyfikacja zasobów infrastruktury IT, • Modelowanie infrastruktury i architektury IT, • Zarządzanie zasobami i konfiguracją, • Funkcja ServiceDesk - rola i odpowiedzialność, • Zarządzanie incydentami, • Zarządzanie problemami i bazą wiedzy, • Zarządzanie zmianami.
Wymagania wstępne i dodatkowe	

Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się

Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
Zadania laboratoryjne i projektowe	50.0%	50.0%
Test wiedzy wykładowej	50.0%	50.0%

Zalecana lista lektur

Podstawowa lista lektur	• Anand, A., Buffington, P., Buchanan, I., Fok, T.(2018) The future of ITSM is agile, A practical guide for working with ITIL® 4 and Atlassian. https://www.newverveconsulting.com/docs/ Atlassian_Axelos_ITIL4_Guide.pdf • Ciesielska, M., & Musiatowicz-Podbiał, G. (2021). *Zarys problematyki zarządzania zasobami informatycznymi w przedsiębiorstwie* (pp. 1-213). Politechnika Gdańska. • DuMoulin, T. (2019) ITIL 4 A Holistic View of Service Management, July, Pink Elephant. https://www.pinkelephant.com/ uploadedfiles/ Resources/PinkPapers/itil-4-a-holistic-view-ofservicemanagement.pdf • Mastalerz, M.W. (2011), Perspektywa usług informatycznych na tle zaleceń biblioteki ITIL, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław • Materiały udostępniane na eKursie
Uzupełniająca lista lektur	• ITIL® Foundation: ITIL 4 Edition, (2019), The ITIL management practices, http://www.axelos.com Orzechowski, R. (2011), • Cykl zarządzania wartością IT dla przedsiębiorstwa, KWARTALNIK NAUK O PRZEDSIĘBIORSTWIE nr, SGH, s-18-24.
Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie: DIGITAL INFRA. MGMT STAC, 23/24 - Moodle ID: 31504 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=31504

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	• Jakie są kluczowe elementy infrastruktury IT; sprzętowe, oprogramowania i sieci telekomunikacyjnych? • Zaprezentuj znaną metodę modelowania infrastruktury IT • Jaki jest cykl życia oraz kluczowy proces zarządzanie zasobami i składnikami konfiguracji IT? • Jaka jest główna funkcja Service Desk w organizacji? • Jakie są niezbędne elementy konfiguracji składników IT, użytkowników oraz podstawowych procesów zarządzania zasobami IT? • Jakie są główne elementy procesu zarządzania incydentami i zarządzania problemem? • Jakie są podobieństwa i różnice procesów zarządzania incydentami i problemami?. • Jakie są główne elementy składowe procesu zarządzania zmianami?
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy