



Karta przedmiotu

| | | | | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------------|--|-----------------------|-------|
| Nazwa i kod przedmiotu | KOMPLEKSOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ, PG_00037978 | | | | | | |
| Kierunek studiów | Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne) | | | | | | |
| Data rozpoczęcia studiów | październik 2023 r. | Rok akademicki realizacji przedmiotu | | | 2024/2025 | | |
| Poziom kształcenia | II stopnia | Grupa zajęć | | | Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki | | |
| Forma studiów | niestacjonarne | Sposób realizacji | | | na uczelni | | |
| Rok studiów | 2 | Język wykładowy | | | polski | | |
| Semestr studiów | 3 | Liczba punktów ECTS | | | 3.0 | | |
| Profil kształcenia | ogólnoakademicki | Forma zaliczenia | | | egzamin | | |
| Jednostka prowadząca | Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Nauk o Jakości | | | | | | |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców) | Odpowiedzialny za przedmiot | | | | | | |
| | Prowadzący zajęcia z przedmiotu | | | | | | |
| Formy zajęć i metody nauczania | Forma zajęć | Wykład | Ćwiczenia | Laboratorium | Projekt | Seminarium | RAZEM |
| | Liczba godzin zajęć | 16.0 | 8.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 24 |
| W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0 | | | | | | | |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy | Aktywność studenta | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów | | Udział w konsultacjach | | Praca własna studenta | RAZEM |
| | Liczba godzin pracy studenta | 24 | | 5.0 | | 46.0 | 75 |
| Cel przedmiotu | Przedstawienie i wskazanie praktycznych uwarunkowań dotyczących zasad, metod i narzędzi kompleksowego zarządzania jakością. | | | | | | |
| Efekty uczenia się przedmiotu | Efekt kierunkowy | | Efekt z przedmiotu | | Sposób weryfikacji i oceny efektu | | |
| | [K7_U06] sprawnie posługuje się właściwymi normami, metodami i technikami wykorzystywanymi w dyscyplinie nauki o zarządzaniu w celu rozwiązywania problemów związanych z działalnością organizacji | | Student posługuje się metodami i technikami umożliwiającymi doskonalenie organizacji | | [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU2] Ocena umiejętności analizy informacji | | |
| | [K7_W11] ma pogłębioną wiedzę w obszarze tworzenia, funkcjonowania i projektowania struktur i systemów zarządzania, oraz ich doskonalenia w procesie osiągania celów | | Student ma pogłębioną wiedzę w zakresie projektowania, nadzorowania i doskonalenia rozwiązań systemowych. | | [SW1] Ocena wiedzy faktograficznej | | |
| [K7_W13] zna prawne aspekty oraz zasady ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego, a także konieczność zarządzania zasobami własności intelektualnej | | Student zna etyczne i prawne aspekty związane z jakością produktu i jej związku z zarządzaniem wiedzą. | | [SW1] Ocena wiedzy faktograficznej | | | |
| Treści przedmiotu | WYKŁADY Zasady TQM w cyklu życia produktu Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji. Istota i rola orientacji procesowej w zarządzaniu projakościowym Audyt - planowanie i prowadzenie. Cykl doskonalenia a elementy modelu ISO 9001. Norma ISO 9004 Narzędzia projektowania, oceny i doskonalenia jakości. Ekonomiczne aspekty jakości. Integracja systemów zarządzania. ĆWICZENIA Zastosowania elementów metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów. Przygotowanie audytu SZJ w oparciu o podejście procesowe. Samoocena w oparciu o normę ISO 9004. Projektowanie i interpretacja kart SPC. Ocena zdolności jakościowej procesów. Wykorzystanie elementów rachunku kosztów jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem. | | | | | | |
| Wymagania wstępne i dodatkowe | Kompetencje uzyskane w trakcie kursu z przedmiotu na studiach I stopnia "Zarządzanie jakością produkcji" | | | | | | |
| Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się | Sposób oceniania (składowe) | | Próg zaliczeniowy | | Składowa oceny końcowej | | |
| | Aktywność na ćwiczeniach | | 70.0% | | 30.0% | | |
| | Egzamin pisemny | | 60.0% | | 70.0% | | |

| | | |
|---|---|---|
| Zalecana lista lektur | Podstawowa lista lektur | <p>Grudowski P., Wi niewska M.: Kultura jako ci, doskonało ci i bezpiecze stwa w organizacji. Warszawa: CeDeWu, 2019.244 s. ISBN 9978-83-8102-276-7</p> <p>Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004 Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze – 2002, 2004) Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: „Zarządzanie. Produkcja i usługi”, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997.</p> |
| | Uzupełniająca lista lektur | <p>Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M., Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006</p> <p>Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Difin 2004.</p> |
| | Adresy eZasobów | |
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania | <p>Zasady zarządzania jakością. Modele doskonałości i ich kryteria.</p> <p>Metody i narzędzia ZJ. Podejście procesowe w ZJ.</p> | |
| Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu | Nie dotyczy | |