



Karta przedmiotu

|   |   |  |  |                        |  |   |       |  |
|---|---|--|--|------------------------|--|---|-------|--|
| Nazwa i kod przedmiotu  | ZARZĄDZANIE PROCESAMI, PG_00037969  |  |  |                        |  |   |       |  |
| Kierunek studiów  | Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)  |  |  |                        |  |   |       |  |
| Data rozpoczęcia studiów  | luty 2023 r.  | Rok akademicki realizacji przedmiotu   |  |                        | 2023/2024  |   |       |  |
| Poziom kształcenia  | II stopnia  | Grupa zajęć  |  |                        | Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów<br>Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki |   |       |  |
| Forma studiów   | niestacjonarne (on-line)  | Sposób realizacji  |  |                        | mieszane (blended-learning)  |   |       |  |
| Rok studiów   | 2   | Język wykładowy  |  |                        | polski   |   |       |  |
| Semestr studiów   | 3   | Liczba punktów ECTS  |  |                        | 3.0  |   |       |  |
| Profil kształcenia  | ogólnoakademicki  | Forma zaliczenia   |  |                        | egzamin  |   |       |  |
| Jednostka prowadząca  | Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania   |  |  |                        |  |   |       |  |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)  | Od odpowiedzialny za przedmiot  | dr inż. Marzena Grzesiak   |  |                        |  |   |       |  |
|   | Prowadzący zajęcia z przedmiotu   | dr inż. Marzena Grzesiak   |  |                        |  |   |       |  |
| Formy zajęć i metody nauczania  | Forma zajęć   | Wykład   | Ćwiczenia  | Laboratorium           | Projekt  | Seminarium  | RAZEM |  |
|   | Liczba godzin zajęć   | 16.0   | 0.0  | 8.0                    | 0.0  | 0.0   | 24    |  |
| W tym liczba godzin zajęć na odległość: 10.0  |   |  |  |                        |  |   |       |  |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy  | Aktywność studenta  | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów  |  | Udział w konsultacjach |  | Praca własna studenta                                   | RAZEM |  |
|   | Liczba godzin pracy studenta  | 24   |  | 5.0                    |  | 46.0  | 75    |  |
| Cel przedmiotu  | Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z podejściem procesowym stosowanym w zarządzaniu organizacją oraz notacją BPMN wykorzystywaną do analizy i projektowania procesów biznesowych. |  |  |                        |  |   |       |  |
| Efekty uczenia się przedmiotu   | Efekt kierunkowy  |  | Efekt z przedmiotu   |                        |  | Sposób weryfikacji i oceny efektu                       |       |  |
|   | [K7_U10] wykorzystuje odpowiednie metody i techniki wspomagające proces podejmowania decyzji do rozwiązania problemów występujących w jednostkach gospodarujących                         |  | Analizuje i modeluje procesy biznesowe z wykorzystaniem notacji BPMN. Analizuje i interpretuje raporty z przebiegu procesów. |                        |  | [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi |       |  |
| [K7_W07] zna w sposób pogłębiony wybrane metody i techniki pozyskiwania danych, umożliwiających analizę i modelowanie struktur i relacji społeczno-gospodarczych, zachodzących procesów oraz ich wpływu na realizację celów organizacji, z uwzględnieniem administracji rządowej, samorządowej i organizacji non-profit |   | Definiuje istotę podejścia procesowego w organizacji. Identyfikuje procesy w przedsiębiorstwie. Klasyfikuje procesy. |  |                        | [SW1] Ocena wiedzy faktograficznej   |   |       |  |

|   |   |   |                         |
|---|---|---|-------------------------|
| Treści przedmiotu   | Wykład: Wprowadzenie do zarządzania procesami biznesowymi. Proces jako obiekty budowy systemu funkcjonowania organizacji. Zarządzanie procesowe jako odpowiedź na turbulentny charakter otoczenia gospodarczego. Cykl życia zarządzania procesowego. Pomiary procesów biznesowych. Standaryzacja procesów biznesowych. Organizacja procesowa. Transformacja struktury organizacyjnej wspierającej zarządzanie procesowe. Dojrzałość procesowa organizacji. Notacja BPMN standard modelowania procesów. Laboratorium: Zasady budowy mapy procesów w notacji BPMN. Definiowanie parametrów zdarzeń, czynności. Definiowanie komunikatów, atrybutów i parametrów modelu. Przeprowadzenie symulacji. Analiza wyników. Realizacja samodzielnego zadania: tworzenie mapy procesu, definiowanie parametrów procesu, przeprowadzenie symulacji, analiza raportów, tworzenie scenariuszy, modyfikacja parametrów modelu. Realizacja projektu: tworzenie mapy procesu zgodnie z podanym opisem, definiowanie parametrów modelu (czasów trwania czynności, atrybutów, harmonogramów, generatorów i innych wynikających z opisu procesu), przeprowadzenie symulacji, analiza wyników, doskonalenie procesu (modyfikacja mapy procesu i/ lub parametrów modelu). |   |                         |
| Wymagania wstępne i dodatkowe                                     |   |   |                         |
| Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się     | Sposób oceniania (składowe)   | Próg zaliczeniowy   | Składowa oceny końcowej |
|   | Test końcowy  | 56.0%   | 50.0%                   |
|   | Projekt   | 56.0%   | 50.0%                   |
| Zalecana lista lektur   | Podstawowa lista lektur   | <p>Dumas M., La Rosa.M, Mendling J., Reijers H.A.: Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022</p> <p>Grajewski P.: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007</p> <p>Misiak Z.: Modelowanie procesów biznesowych. BPMN 2.0 od podstaw, Onepress, 2023</p> <p>Sliż P: Organizacja procesowo-projektowa. Istota. Modelowanie. Pomiar dojrzałości. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2021</p>  |                         |
|   | Uzupełniająca lista lektur  | <p>Bitkowska A.: Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press&amp;IT, Warszawa 2009</p> <p>Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin 2013</p> <p>Grzesiak M. Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk 2018, wyd. PG</p> <p>Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014</p> <p>Skrzypek E., Hoffman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer 2011</p> |                         |
|   | Adresy eZasobów   | Adresy na platformie eNauczanie:<br>Zarządzanie procesami - niestacjonarne online 2024 - Moodle ID: 35273<br><a href="https://enauzanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=35273">https://enauzanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=35273</a>  |                         |
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania | <p>Scharakteryzuj wybrane koncepcje zarządzania wykorzystujące podejście procesowe.</p> <p>Przeanalizuj różnice.</p> <p>Omów wybrane narzędzia informatyczne w zarządzaniu procesowym.</p> <p>Wykonaj ćwiczenie zgodnie z instrukcją - zapoznanie z aplikacją.</p> <p>Przedstaw graficznie proces opisany w zadaniu. Zdefiniuj jego parametry. Przeanalizuj wyniki procesu. Zaproponuj zmiany.</p>  |   |                         |

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.