POLITECHNIKA GDAŃSKA

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	NORMATYWNE SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, PG_00054825		
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)		
Data rozpoczęcia studiów	październik 2023 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2023/2024
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki
Forma studiów	niestacjonarne (on-line)	Sposób realizacji	mieszane (blended-learning)
Rok studiów	1	Język wykładowy	polski
Semestr studiów	2	Liczba punktów ECTS	2.0
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości		
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr hab. inż. Piotr Grudowski	
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr Mateusz Muchlado dr hab. inż. Piotr Grudowski	

Formy zajęć i metody nauczania

Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
Liczba godzin zajęć	8.0	0.0	0.0	8.0	0.0	16
W tym liczba godzin zajęć na odległość: 12.0						

Aktywność studenta i liczba godzin pracy

Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM
Liczba godzin pracy studenta	16	4.0	30.0	50

Cel przedmiotu

Przekazanie studentom kluczowych informacji i wyrobienie umiejętności dotyczących specyfiki w zakresie projektowania, obsługi i doskonalenia normatywnych systemów zarządzania dotyczących różnych zagadnień istotnych w kontekście planowania, funkcjonowania i rozwoju organizacji produkcyjnych i usługowych.

Efekty uczenia się przedmiotu

Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
[K7_U06] sprawnie posługuje się właściwymi normami, metodami i technikami wykorzystywanymi w dyscyplinie nauki o zarządzaniu w celu rozwiązywania problemów związanych z działalnością organizacji	Student potrafi zinterpretować wymagania kluczowych normatywnych systemów zarządzania i zaprojektować ich implementację w danej organizacji.	[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi
[K7_W11] ma pogłębioną wiedzę w obszarze tworzenia, funkcjonowania i projektowania struktur i systemów zarządzania, oraz ich doskonalenia w procesie osiągania celów	Student ma pogłębioną wiedzę w zakresie projektowania i usprawniania normatywnych systemów zarządzania.	[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej
[K7_U02] analizuje złożone procesy i zjawiska gospodarcze stosując wybrane metody i techniki analizowania danych społeczno-ekonomicznych, jak również formułuje własne opinie i wnioski dotyczące tych procesów i zjawisk	Student potrafi zastosować do celów praktycznych wybrane metody, narzędzia i techniki zarządzania jakością w celu nadzorowania i usprawniania systemów zarządzania.	[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi
[K7_W02] ma pogłębioną wiedzę z zakresu klasycznych i nowoczesnych koncepcji zarządzania oraz możliwości ich zastosowania w zarządzaniu współczesnymi organizacjami różnego typu	Student ma pogłębioną wiedzę dotyczącą najważniejszych normatywnych systemów zarządzania - ich struktury, wymagań i wytycznych.	[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej

Treści przedmiotu	Branżowe/sektorowe systemy jakości, uwarunkowania prawne jakości wyrobów Model systemu jakości wg ISO 9001. Struktura. Wymagania Orientacja procesowa w systemach zarządzania. Inne normatywne systemy zarządzania opracowane przez ISO (środowisko, bezpieczeństwo, ciągłość działania itp.)
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawy organizacji i zarządzania.

Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się

Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
Kolokwia w czasie semestru	60.0%	50.0%
Projekt	60.0%	50.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Grudowski P. Perspektywa jakości w szkolnictwie wyższym. O modelu QualHE, PWE Warszawa 2020. Notatki wykładowe materiały niepublikowane - dostępne w formie elektronicznej na stronie Katedry Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M. (red. W. Przybylski) Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006 Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 Wybrane normy krajowe (PN) i międzynarodowe (ISO, EN) Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004
	Uzupełniająca lista lektur	Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze 2002, 2004) Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997 Pająk E.: Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja, PWN, Warszawa, 2006 Problemy Jakości - miesięcznik, wydawca SIGMA-NOT
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie: Normatywne Systemy Zarządzania (23/24) NSTC - Moodle ID: 36692 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=36692
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	1. Modelowanie procesów danej organizacji. 2. Opracowanie procedur systemowych 3. Opracowanie mierników procesów	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.