



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	PLATFORMY I USŁUGI CYFROWE , PG_00057044						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2020 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2022/2023		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	3	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	6	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Informatyki w Zarządzaniu						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	prof. dr hab. inż. Marcin Sikorski					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	prof. dr hab. inż. Marcin Sikorski dr inż. Anna Trzaskowska					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	0.0	8.0	0.0	0.0	16
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach		Praca własna studenta		RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	16	0.0		0.0		16
Cel przedmiotu	Przedmiot zapewnia studentom podstawową wiedzę na temat platform cyfrowych i usług stosowanych w biznesie, administracji i życiu społecznym. Głównymi zagadnieniami tego przedmiotu są zarządzanie projektami usług cyfrowych, współpraca z klientem i przyszłymi użytkownikami oraz zarządzanie cyklem życia usług cyfrowych.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_W13] ma podstawową wiedzę z zakresu projektowania, modelowania i optymalizacji procesów i systemów technicznych		Student ma podstawową wiedzę dotyczącą projektowania, rozwijania i zarządzania eksploatacją cyfrowych usług, platform i infrastruktury.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K6_U08] analizuje rozwiązania inżynierskie i menedżerskie w procesach podejmowania decyzji z uwzględnieniem aspektów projekcyjnych i środowiskowych oraz bezpieczeństwa procesów pracy		Student potrafi analizować przykłady zastosowań cyfrowych usług, platform i infrastruktury.		[SU1] Ocena realizacji zadania		
Treści przedmiotu	Platformy i usługi cyfrowe dla e-biznesu, usług i administracji we współczesnym społeczeństwie. Projektowanie i rozwój usług cyfrowych. Zorientowane na użytkownika podejście do projektowania, ewaluacji i testowania. Zarządzanie projektami dla usług cyfrowych. Współpraca z klientem i przyszłymi użytkownikami. Zarządzanie cyklem życia usług cyfrowych i aplikacji mobilnych. Eksploatacja, rozwój i doskonalenie. Innowacje w usługach cyfrowych. Perspektywa wartości dla klienta jako podejście projektowe. Ocena ryzyka związanego z innowacjami "smart" w usługach cyfrowych.						
Wymagania wstępne i dodatkowe	Przedmioty informatyczne, Zarządzanie projektami						
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)		Próg zaliczeniowy		Składowa ocena końcowej		
	kolokwium zaliczeniowe		60.0%		50.0%		
	ćwiczenia laboratoryjne		60.0%		50.0%		

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>Sikorski M. (2012). Usługi on-line. Jakość, interakcje, satysfakcja klienta. Wyd. PJWSTK Warszawa.</p> <p>Stickdorn M. (2020) Jak projektować usługi. Niezawodne zasady w praktycznym zastosowaniu. Helion 2020.</p>
	Uzupełniająca lista lektur	--
	Adresy eZasobów	<p>Podstawowe</p> <p><a href="https://repin.pjwstk.edu.pl/xmlui/handle/186319/244">https://repin.pjwstk.edu.pl/xmlui/handle/186319/244</a> - (2012). Usługi on-line. Jakość, interakcje, satysfakcja klienta. Wyd. PJWSTK Warszawa.</p> <p>Adresy na platformie eNauczanie:</p> <p>Usługi i Platformy Cyfrowe NSTAC 2022/2023 - Moodle ID: 25727</p> <p><a href="https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=25727">https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=25727</a></p>
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Trójwarstwowa architektura platform usługowych.</p> <p>Kategorie innowacji w usługach cyfrowych.</p>	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	