



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Normatywne systemy zarządzania jakością, PG_00059508						
Kierunek studiów	Zarządzanie i inżynieria produkcji						
Data rozpoczęcia studiów	luty 2023 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2023/2024		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	1	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	2	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Mateusz Muchlado					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr Mateusz Muchlado					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	15.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		5.0		25.0	75
Cel przedmiotu	Zapoznanie się z specyfiką systemowego zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem. Pozyskanie umiejętności projektowania i wdrażania tych systemów.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[K7_K05] potrafi intergować posiadaną wiedzę z różnych dyscyplin naukowych, a przy innowacyjnej realizacji zadań inżynierskich uwzględniać także aspekty systemowe i pozatechniczne, w tym etyczne	Student potrafi wdrażać i wykorzystywać wybrane elementy Normatywnych Systemów Zarządzania w organizacji.	[SK1] Ocena umiejętności pracy w grupie
	[K7_U03] potrafi posługiwać się technikami informacyjno-komunikacyjnymi właściwymi do pozyskiwania, przetwarzania informacji oraz realizacji zadań typowych dla działalności inżynierskiej	Student potrafi dobrać i używać odpowiednie narzędzia wykorzystywane w zarządzaniu jakością	[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi
	[K7_W01] zna i rozumie w pogłębionym stopniu wybrane zagadnienia z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości oraz inżynierii mechanicznej, ich umiejscowienie w dziedzinie nauk społecznych i inżynierijno-technicznych, a także związki z dyscyplinami pokrewnymi oraz dostrzega możliwości zastosowania praktycznego posiadanej wiedzy	Student posiada wiedzę na temat zastosowania Normatywnych Systemów Zarządzania w różnych obszarach organizacji.	[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej
[K7_U06] potrafi - przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich - dostrzegać ich aspekty systemowe oraz uwarunkowania społeczne, środowiskowe, ekonomiczne, prawne i inne	Student potrafi opracowywać i wdrażać wybrane elementy Normatywnych Systemów Zarządzania.	[SU1] Ocena realizacji zadania	
Treści przedmiotu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normatywne Systemy Zarządzania serii ISO; 2. Kontekst organizacji w Systemach Zarządzania ISO; 3. Przywództwo jego rola w Systemach Zarządzania ISO; 4. Wymagania dot. planowania w Systemach Zarządzania ISO; 5. Wspieranie zasobów organizacji w kontekście ISO 9001; 6. Wyznaczenie wymagań odnośnie produktów i usług w organizacji; 7. Planowanie i projektowanie rozwoju w kontekście ISO 9001; 8. Audyt narzędzie doskonalenia procesów w kontekście systemów zarządzania ISO; 9. Doskonalenie procesów, produktów i usług. 		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa znajomość metod oraz narzędzi wykorzystywanych do projektowania i doskonalenia procesów.		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa ocena końcowej
	Laboratorium	60.0%	50.0%
	Kolokwia w czasie semestru	60.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Materiały z wykładu umieszczone na platformie e-nauczanie 2. Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe 	
	Uzupełniająca lista lektur	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9001 - tekst normy 2. ISO 14001 - tekst normy 3. ISO 450001 - tekst normy 4. ISO 27001 - tekst normy 	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie: Normatywne Systemy Zarządzania Jakością MECH (Zima 23/24) - Moodle ID: 33070 https://enauzanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=33070	

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<ol style="list-style-type: none">1. Zinterpretuj pojęcie kontekstu organizacji i podaj metody jego identyfikacji2. Zidentyfikuj ryzyka i szanse związane z procesem obsługi klienta3. Na jakich zasadach opiera się ISO 9001?4. Jaki normatywny system zarządzania odpowiada za zarządzanie bezpieczeństwem informacji?5. Zaplanuj audyt wewnętrzny w firmie zgodnie z wymaganiami standardu.
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy