



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	KOMPLEKSOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ, PG_00060955						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	luty 2024 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2024/2025		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr hab. inż. Piotr Grudowski					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	mgr Anna Wendt dr hab. inż. Piotr Grudowski					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	15.0	0.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach		Praca własna studenta		RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45	5.0		25.0		75
Cel przedmiotu	Projektuje kompleksowe systemy zapewniania jakości wykorzystując w pogłębiony sposób współczesne metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu			Sposób weryfikacji i oceny efektu	
	[K7_W02] wyjaśnia znaczenie i wzajemne zależności kluczowych składowych opisujących procesy zarządzania, wykorzystując w pogłębiony sposób wiedzę zgodną z głównymi trendami rozwoju dyscyplin naukowych związanych z kierunkiem studiów		doskonali funkcjonowanie organizacji wyjaśniając wpływ i wzajemne relacje kluczowych czynników kształtujących jakość procesów zarządzania organizacji			[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej	
	[K7_U01] tworzy innowacyjne rozwiązania złożonych i nieustrukturyzowanych problemów uwzględniając zmienność otoczenia przez syntezę informacji pochodzących z wielu źródeł		projektuje innowacyjne rozwiązania techniczne i organizacyjne związane z zapewnieniem jakości, wykorzystując informacje z wielu źródeł			[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu	

Treści przedmiotu	<p>WYKŁAD</p> <p>Zasady TQM w cyklu życia produktu  Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji  Istota i rola orientacji procesowej w zarządzaniu pro jakościowym  Audyt - planowanie i prowadzenie  Cykl doskonalenia a elementy modelu ISO 9001  Norma ISO 9004 Narzędzia projektowania, oceny i doskonalenia jakości  Ekonomiczne aspekty jakości  Integracja systemów zarządzania</p> <p>ĆWICZENIA</p> <p>Zastosowania elementów metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów  Przygotowanie audytu SZJ w oparciu o podejście procesowe  Samoocena w oparciu o normę ISO 9004  Projektowanie i interpretacja kart SPC  Ocena zdolności jakościowej procesów  Wykorzystanie elementów rachunku kosztów jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Aktywność na zajęciach	70.0%	30.0%
	Egzamin	60.0%	70.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>Grudowski P. Perspektywa jakości w szkolnictwie wyższym. O modelu QualHE. PWE Warszawa 2020</p> <p>Wiśniewska M., Grudowski P. Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji; CeDeWu Warszawa 2019</p> <p>Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004</p> <p>Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze 2002, 2004)</p> <p>Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997</p>	
	Uzupełniająca lista lektur	<p>Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010</p> <p>Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M., Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006</p> <p>Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Difin 2004</p>	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczenie:	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Zasady zarządzania jakością. Modele doskonałości i ich kryteria</p> <p>Metody i narzędzia ZJ. Podejście procesowe w ZJ</p>		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.