



Karta przedmiotu

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                                                                             |       |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|
| Nazwa i kod przedmiotu                   | KOMPLEKSOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ, PG_00061014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                                                                             |       |
| Kierunek studiów                         | Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                           |                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                                                                             |       |
| Data rozpoczęcia studiów                 | październik 2024 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           | Rok akademicki realizacji przedmiotu                                                                                                                  |                        | 2025/2026                                                                                                                                                                              |                                                                             |       |
| Poziom kształcenia                       | II stopnia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           | Grupa zajęć                                                                                                                                           |                        | Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów<br>Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki |                                                                             |       |
| Forma studiów                            | niestacjonarne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                           | Sposób realizacji                                                                                                                                     |                        | na uczelni                                                                                                                                                                             |                                                                             |       |
| Rok studiów                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           | Język wykładowy                                                                                                                                       |                        | polski                                                                                                                                                                                 |                                                                             |       |
| Semestr studiów                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           | Liczba punktów ECTS                                                                                                                                   |                        | 3.0                                                                                                                                                                                    |                                                                             |       |
| Profil kształcenia                       | ogólnoakademicki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                           | Forma zaliczenia                                                                                                                                      |                        | egzamin                                                                                                                                                                                |                                                                             |       |
| Jednostka prowadząca                     | Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                                                                             |       |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców) | Odpowiedzialny za przedmiot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                           | dr hab. inż. Piotr Grudowski                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                                        |                                                                             |       |
|                                          | Prowadzący zajęcia z przedmiotu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           | dr hab. inż. Piotr Grudowski                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                                        |                                                                             |       |
| Formy zajęć i metody nauczania           | Forma zajęć                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Wykład                                                    | Ćwiczenia                                                                                                                                             | Laboratorium           | Projekt                                                                                                                                                                                | Seminarium                                                                  | RAZEM |
|                                          | Liczba godzin zajęć                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 16.0                                                      | 8.0                                                                                                                                                   | 0.0                    | 0.0                                                                                                                                                                                    | 0.0                                                                         | 24    |
|                                          | W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                           |                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                                                                             |       |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy | Aktywność studenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów |                                                                                                                                                       | Udział w konsultacjach |                                                                                                                                                                                        | Praca własna studenta                                                       | RAZEM |
|                                          | Liczba godzin pracy studenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 24                                                        |                                                                                                                                                       | 5.0                    |                                                                                                                                                                                        | 46.0                                                                        | 75    |
| Cel przedmiotu                           | Projektuje kompleksowe systemy zapewniania jakości wykorzystując w pogłębiony sposób współczesne metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                                                                             |       |
| Efekty uczenia się przedmiotu            | Efekt kierunkowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                           | Efekt z przedmiotu                                                                                                                                    |                        |                                                                                                                                                                                        | Sposób weryfikacji i oceny efektu                                           |       |
|                                          | [K7_U01] tworzy innowacyjne rozwiązania złożonych i nieustrukturyzowanych problemów uwzględniając zmienność otoczenia przez syntezę informacji pochodzących z wielu źródeł                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           | projektuje innowacyjne rozwiązania techniczne i organizacyjne związane z zapewnieniem jakości, wykorzystując informacje z wielu źródeł                |                        |                                                                                                                                                                                        | [SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu |       |
|                                          | [K7_W02] wyjaśnia znaczenie i wzajemne zależności kluczowych składowych opisujących procesy zarządzania, wykorzystując w pogłębiony sposób wiedzę zgodną z głównymi trendami rozwoju dyscyplin naukowych związanych z kierunkiem studiów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                           | doskonali funkcjonowanie organizacji wyjaśniając wpływ i wzajemne relacje kluczowych czynników kształtujących jakość procesów zarządzania organizacji |                        |                                                                                                                                                                                        | [SW1] Ocena wiedzy faktograficznej                                          |       |
| Treści przedmiotu                        | WYKŁAD<br>Zasady TQM w cyklu życia produktu<br>Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji<br>Istota i rola orientacji procesowej w zarządzaniu projakościowym<br>Audyt - planowanie i prowadzenie<br>Cykl doskonalenia a elementy modelu ISO 9001<br>Norma ISO 9004 Narzędzia projektowania, oceny i doskonalenia jakości<br>Ekonomiczne aspekty jakości<br>Integracja systemów zarządzania<br>ĆWICZENIA<br>Zastosowania elementów metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów<br>Przygotowanie audytu SZJ w oparciu o podejście procesowe<br>Samoocena w oparciu o normę ISO 9004<br>Projektowanie i interpretacja kart SPC<br>Ocena zdolności jakościowej procesów<br>Wykorzystanie elementów rachunku kosztów jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem |                                                           |                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                                                                             |       |

|                                                                   |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Wymagania wstępne i dodatkowe                                     |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się       | Sposób oceniania (składowe)                                                                                        | Próg zaliczeniowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Składowa oceny końcowej |
|                                                                   | Egzamin                                                                                                            | 60.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 70.0%                   |
|                                                                   | Aktywność na zajęciach                                                                                             | 70.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30.0%                   |
| Zalecana lista lektur                                             | Podstawowa lista lektur                                                                                            | Grudowski P. Perspektywa jakości w szkolnictwie wyższym. O modelu QualHE. PWE Warszawa 2020<br>Wiśniewska M., Grudowski P. Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji; CeDeWu Warszawa 2019<br>Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004<br>Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze 2002, 2004)<br>Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997 |                         |
|                                                                   | Uzupełniająca lista lektur                                                                                         | Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010<br>Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M., Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006<br>Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Difin 2004                                                                                                                                                                                                                              |                         |
|                                                                   | Adresy eZasobów                                                                                                    | Adresy na platformie eNauczanie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania | Zasady zarządzania jakością. Modele doskonałości i ich kryteria<br>Metody i narzędzia ZJ. Podejście procesowe w ZJ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |
| Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu                             | Nie dotyczy                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.