



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ PRODUKCJI, PG_00061040						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	luty 2024 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2023/2024		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne (on-line)	Sposób realizacji			mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	1	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	1	Liczba punktów ECTS			6.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Grzegorz Zieliński					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Grzegorz Zieliński					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	16.0	24.0	0.0	0.0	0.0	40
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 30.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	40		4.0		106.0	150
Cel przedmiotu	Wyjaśnić zasady realizacji procesów produkcyjnych w kontekście zapewnienia ich efektywności i jakości						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu			Sposób weryfikacji i oceny efektu	
	[K7_U02] przedstawia logiczne i solidne argumenty dotyczące uzyskiwanych wyników, przez analizę i syntezę informacji w różnych kontekstach biznesowych, podchodząc krytycznie do ich interpretacji		ocenia krytycznie wyniki analiz procesów syntetyzując informacje z różnych kontekstów ich funkcjonowania			[SU2] Ocena umiejętności analizy informacji	
[K7_W01] identyfikuje w pogłębiony sposób zjawiska związane ze studiowanym kierunkiem oraz opisujące je teorie i możliwe do zastosowania koncepcje i metody zarządzania		identyfikuje poprawnie procesy zarządzania produkcją uwzględniając kontekst zapewnienia jakości, dobierając odpowiednią koncepcję zarządzania			[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		

Treści przedmiotu	<p><b>Zarządzanie produkcją</b>  Wprowadzenie do zarządzania produkcją  Rys historyczny. Trendy  Strategia operacyjna jako narzędzie konkurowania  Cele i miary działalności operacyjnej. Produktywność  Struktura systemu produkcyjnego. Struktura, typy i formy organizacji produkcji  Metodyka projektowania systemów produkcyjnych  Organizacja procesu produkcyjnego  Ciągłe doskonalenie i reengineering procesów  Planowanie i sterowanie produkcją  Prognozowanie popytu  Koordynacja popytu i produkcji  Zarządzanie zapasami  Metoda planowania potrzeb materiałowych (MRP)  Zmiana zasad zarządzania produkcją w warunkach zastosowania technologii informacyjnej: MRP II, CIM oraz BPR  Koncepcja JIT oraz Lean Manufacturing  System sterowania przepływem według kart Kanban  Zarządzanie zasobami ludzkimi w systemach produkcyjnych</p> <p><b>Zarządzanie jakością</b>  WYKŁAD  Definicje jakości  Rozwój zarządzania jakością  Jakość wyrobów i usług  Determinanty jakości i ich poziom ważności  Indeks CSI i ESI; Metoda QFD i domek jakości  Narzędzia klasycznej siódemki jakości  Narzędzia nowej siódemki jakości  Normalizacja na przykładzie ISO 9000  System Zarządzania Środowiskowego ISO 14000; ISO 18000; HACCP i ISO 22000  Koncepcje zarządzania jakością E. Deminga, J. Jurana, Ph. Crosby'ego  Modele Doskonałości  Koszty jakości  ĆWICZENIA  Identyfikacja cech wyrobów i usług  Przykłady determinant jakości w wyrobach i usługach  Obliczenie poziomu satysfakcji klienta i pracownika z wykorzystaniem indeksów CSI i ESI  Budowa domku jakości  Wykorzystanie narzędzi przyczynowo skutkowych  Wykorzystanie narzędzi klasycznej siódemki jakości  Wykorzystanie narzędzi nowej siódemki jakości  Grupowe metody rozwiązywania problemów  Tworzenie polityki jakości  Dokumenty jakości w normalizacji  Polityka środowiskowa  Metody statystyczne w jakości  Karty kontrolne  Obliczenie indeksów Cp i Cpk  Tezy jakości Deminga; Jurana i Crosby'ego  Kryteria Modeli Doskonałości  Obliczenie kosztów jakości</p>											
Wymagania wstępne i dodatkowe												
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej									
	Egzamin	60.0%	50.0%									
	Projekt	60.0%	50.0%									
Zalecana lista lektur	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="448 1462 794 1666">Podstawowa lista lektur</td> <td colspan="2" data-bbox="794 1462 1487 1666"> Waters D.: Zarządzanie operacyjne. PWN, 2001  Durlik I.: Inżynieria zarządzania. Strategia i projektowanie systemów produkcyjnych, część I i II, Placet, Warszawa 1995 i 1996  Dahlggaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002  Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002  Łuczak J., Matuszak- Flejszman A., Metody i techniki zarządzania jakością. Kompedium wiedzy Wyd. Quality Progress Poznań 2007 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1666 794 1892">Uzupełniająca lista lektur</td> <td colspan="2" data-bbox="794 1666 1487 1892"> Jasiński Z.: Podstawy zarządzania operacyjnego, Oficyna Ekonomiczna, Kraków, 2005  Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi. PWN Warszawa 1995  Krajewski L.J., Ritzman L.P.: Operations Management: Strategy and Analysis. 4th Edidion, Addison-Wesley Publishing Company, 1996  Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005; Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1892 794 2009">Adresy eZasobów</td> <td colspan="2" data-bbox="794 1892 1487 2009"> Adresy na platformie eNauczanie:  Zarządzanie Jakością Produkcji sem letni 2023/2024 - Moodle ID: 35990  <a href="https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=35990">https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=35990</a> </td> </tr> </table>			Podstawowa lista lektur	Waters D.: Zarządzanie operacyjne. PWN, 2001 Durlik I.: Inżynieria zarządzania. Strategia i projektowanie systemów produkcyjnych, część I i II, Placet, Warszawa 1995 i 1996 Dahlggaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Łuczak J., Matuszak- Flejszman A., Metody i techniki zarządzania jakością. Kompedium wiedzy Wyd. Quality Progress Poznań 2007		Uzupełniająca lista lektur	Jasiński Z.: Podstawy zarządzania operacyjnego, Oficyna Ekonomiczna, Kraków, 2005 Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi. PWN Warszawa 1995 Krajewski L.J., Ritzman L.P.: Operations Management: Strategy and Analysis. 4th Edidion, Addison-Wesley Publishing Company, 1996 Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005; Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005		Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie: Zarządzanie Jakością Produkcji sem letni 2023/2024 - Moodle ID: 35990 <a href="https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=35990">https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=35990</a>	
Podstawowa lista lektur	Waters D.: Zarządzanie operacyjne. PWN, 2001 Durlik I.: Inżynieria zarządzania. Strategia i projektowanie systemów produkcyjnych, część I i II, Placet, Warszawa 1995 i 1996 Dahlggaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Łuczak J., Matuszak- Flejszman A., Metody i techniki zarządzania jakością. Kompedium wiedzy Wyd. Quality Progress Poznań 2007											
Uzupełniająca lista lektur	Jasiński Z.: Podstawy zarządzania operacyjnego, Oficyna Ekonomiczna, Kraków, 2005 Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi. PWN Warszawa 1995 Krajewski L.J., Ritzman L.P.: Operations Management: Strategy and Analysis. 4th Edidion, Addison-Wesley Publishing Company, 1996 Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005; Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005											
Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie: Zarządzanie Jakością Produkcji sem letni 2023/2024 - Moodle ID: 35990 <a href="https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=35990">https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=35990</a>											

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Strategia operacyjna jako narzędzie konkurowania Priorytety konkurowania w zakresie jakości, produktywności i czasu Główne cele i kryteria oceny przedsiębiorstw Struktura, typy i formy organizacji produkcji Organizacja procesu produkcyjnego Ciągłe doskonalenie i reengineering procesów Koordynacja popytu i produkcji
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy