



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE PROCESOWE, PG_00061052						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	luty 2024 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2024/2025		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne (on-line)	Sposób realizacji			mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	1	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	2	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Marzena Grzesiak				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr inż. Marzena Grzesiak Piotr Sliż				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	16.0	0.0	8.0	0.0	0.0	24
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 10.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	24		6.0		45.0	75
Cel przedmiotu	Interpretuje zasady funkcjonowania organizacji procesowej modelując procesy, przeprowadzając eksperymenty symulacyjne i interpretując wyniki						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_W03] demonstruje w pogłębionym stopniu przygotowanie w zakresie zastosowań metod zarządzania oraz technik formułowania i rozwiązywania problemów zarządczych		stosuje metodykę modelowania BPMN do symulacji procesów biznesowych uzyskując rozwiązania zdefiniowanych problemów		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_U04] przygotowuje i przedstawia w sposób przekonujący, profesjonalne prezentacje wyników swoich działań, z ich pogłębioną interpretacją		odwzorowuje działanie rzeczywistego procesu w formie modelu symulacyjnego, prezentując i interpretując uzyskane wyniki z eksperymentu symulacyjnego		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		

Treści przedmiotu	<p>WYKŁAD</p> <p>Definicje i różnice pomiędzy organizacją funkcjonalną i procesową</p> <p>Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania</p> <p>Definicja i klasyfikacja procesów</p> <p>Modele i standaryzacja procesów</p> <p>Istota i cele zarządzania procesami</p> <p>Metodyka zarządzania procesami gospodarczymi</p> <p>Identyfikacja i odwzorowywanie procesów</p> <p>Modelowanie procesów i wdrażanie zmian</p> <p>Kierowanie procesami</p> <p>Metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi</p> <p>Wdrożenie podejścia procesowego w organizacji</p> <p>Kontrola procesów. Systemy informatyczne wspierające zarządzanie procesami</p> <p>LABORATORIUM</p> <p>Zasady budowy mapy procesów w notacji BPMN</p> <p>Definiowanie parametrów zdarzeń, czynności</p> <p>Definiowanie komunikatów, atrybutów i parametrów modelu</p> <p>Przeprowadzenie symulacji</p> <p>Analiza wyników</p> <p>Realizacja samodzielnego zadania: tworzenie mapy procesu, definiowanie parametrów procesu, przeprowadzenie symulacji, analiza raportów, tworzenie scenariuszy, modyfikacja parametrów modelu</p> <p>Realizacja projektu: tworzenie mapy procesu zgodnie z podanym opisem, definiowanie parametrów modelu (czasów trwania czynności, atrybutów, harmonogramów, generatorów i innych wynikających z opisu procesu), przeprowadzenie symulacji, analiza wyników, doskonalenie procesu (modyfikacja mapy procesu i/ lub parametrów modelu)</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa ocena końcowej
	Ćwiczenia i zadanie zaliczeniowe	56.0%	50.0%
	Test końcowy	56.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	<p>Podstawowa lista lektur</p> <p>Dumas M., La Rosa.M, Mendling J., Reijers H.A.: Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022</p> <p>Grajewski P.: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007</p> <p>Misiak Z.: Modelowanie procesów biznesowych. BPMN 2.0 od podstaw, Onepress, 2023</p> <p>Sliż P: Organizacja procesowo-projektowa. Istota. Modelowanie. Pomiar dojrzałości. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2021</p>		
	<p>Uzupełniająca lista lektur</p> <p>Bitkowska A.: Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press&IT, Warszawa 2009</p> <p>Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin 2013</p> <p>Grzesiak M. Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk 2018, wyd. PG</p> <p>Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014</p> <p>Skrzypek E., Hoffman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer 2011</p>		
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie: Zarządzanie procesowe - niestacjonarne online 2024 - Moodle ID: 39528 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=39528	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Scharakteryzuj wybrane koncepcje zarządzania wykorzystujące podejście procesowe.Przeanalizuj różnice</p> <p>Omów wybrane narzędzia informatyczne w zarządzaniu procesowym</p> <p>Wykonaj ćwiczenie zgodnie z instrukcją - zapoznanie z aplikacją</p> <p>Przedstaw graficznie proces opisany w zadaniu. Zdefiniuj jego parametry. Przeanalizuj wyniki procesu.</p> <p>Zaproponuj zmiany</p>		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.