



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	KOMPLEKSOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ, PG_00061064							
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)							
Data rozpoczęcia studiów	luty 2024 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2025/2026			
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki			
Forma studiów	niestacjonarne (on-line)	Sposób realizacji			na uczelni			
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski			
Semestr studiów	4	Liczba punktów ECTS			3.0			
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin			
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości							
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr hab. inż. Piotr Grudowski						
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr hab. inż. Piotr Grudowski						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM	
	Liczba godzin zajęć	16.0	8.0	0.0	0.0	0.0	24	
W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0								
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM	
	Liczba godzin pracy studenta	24		5.0		46.0	75	
Cel przedmiotu	Projektuje kompleksowe systemy zapewniania jakości wykorzystując w pogłębiony sposób współczesne metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów							
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu			Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_U01] tworzy innowacyjne rozwiązania złożonych i nieustrukturyzowanych problemów uwzględniając zmienność otoczenia przez syntezę informacji pochodzących z wielu źródeł		projektuje innowacyjne rozwiązania techniczne i organizacyjne związane z zapewnieniem jakości, wykorzystując informacje z wielu źródeł			[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu		
[K7_W02] wyjaśnia znaczenie i wzajemne zależności kluczowych składowych opisujących procesy zarządzania, wykorzystując w pogłębiony sposób wiedzę zgodną z głównymi trendami rozwoju dyscyplin naukowych związanych z kierunkiem studiów		doskonali funkcjonowanie organizacji wyjaśniając wpływ i wzajemne relacje kluczowych czynników kształtujących jakość procesów zarządzania organizacji			[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej			
Treści przedmiotu	WYKŁAD Zasady TQM w cyklu życia produktu Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji Istota i rola orientacji procesowej w zarządzaniu pro jakościowym Audyt - planowanie i prowadzenie Cykl doskonalenia a elementy modelu ISO 9001 Norma ISO 9004 Narzędzia projektowania, oceny i doskonalenia jakości Ekonomiczne aspekty jakości Integracja systemów zarządzania ĆWICZENIA Zastosowania elementów metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów Przygotowanie audytu SZJ w oparciu o podejście procesowe Samoocena w oparciu o normę ISO 9004 Projektowanie i interpretacja kart SPC Ocena zdolności jakościowej procesów Wykorzystanie elementów rachunku kosztów jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem							

Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Egzamin	60.0%	70.0%
	Aktywność na zajęciach	70.0%	30.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Grudowski P. Perspektywa jakości w szkolnictwie wyższym. O modelu QualHE. PWE Warszawa 2020 Wiśniewska M., Grudowski P. Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji; CeDeWu Warszawa 2019 Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004 Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze 2002, 2004) Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997	
	Uzupełniająca lista lektur	Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M., Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006 Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Difin 2004	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Zasady zarządzania jakością. Modele doskonałości i ich kryteria Metody i narzędzia ZJ. Podejście procesowe w ZJ		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.