



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ PRODUKCJI, PG_00061339						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2023 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2024/2025		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	4	Liczba punktów ECTS			4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Od odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Grzegorz Zieliński					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Grzegorz Zieliński Magdalena Laskowska					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	30.0	0.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach		Praca własna studenta		RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45	7.0		48.0		100
Cel przedmiotu	Wykorzystuje współczesne metody projektowania systemów zapewnienia jakości produkcji uwzględniając kryteria ekonomiczno-środowiskowe						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_U05] projektuje innowacyjne rozwiązania złożonych procesów zarządzania, wykorzystując odpowiednie metody i techniki		projektuje innowacyjne systemy zapewnienia jakości produkcji bazując na współcześnie stosowanych metodach		[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu		
	[K6_W07] analizuje w zaawansowany sposób procesy zarządzania w kontekście technicznym, prawnym, ekonomicznym, finansowym i społecznym		analizuje procesy produkcyjne stosując zaawansowane metody w kontekście zapewnienia jakości, uwzględniając czynniki środowiskowe i ekonomiczne		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		

Treści przedmiotu	<p>WYKŁAD</p> <p>Definicje jakości Rozwój zarządzania jakością Jakość wyrobów i usług Determinanty jakości i ich poziom ważności Indeks CSI i ESI; Metoda QFD i domek jakości Narzędzia klasycznej siódemki jakości Narzędzia nowej siódemki jakości Normalizacja na przykładzie ISO 9000 System Zarządzania Środowiskowego ISO 14000; ISO 18000; HACCP i ISO 22000 Koncepcje zarządzania jakością E. Deminga, J. Jurana, Ph. Crosby"ego Modele Doskonałości Koszty jakości</p> <p>ĆWICZENIA</p> <p>Identyfikacja cech wyrobów i usług Przykłady determinant jakości w wyrobach i usługach Obliczenie poziomu satysfakcji klienta i pracownika z wykorzystaniem indeksów CSI i ESI Budowa domku jakości Wykorzystanie narzędzi przyczynowo skutkowych Wykorzystanie narzędzi klasycznej siódemki jakości Wykorzystanie narzędzi nowej siódemki jakości Grupowe metody rozwiązywania problemów Tworzenie polityki jakości Dokumenty jakości w normalizacji Polityka środowiskowa Metody statystyczne w jakości Karty kontrolne Obliczenie indeksów Cp i Cpk Tezy jakości Deminga; Jurana i Crosby"ego Kryteria Modeli Doskonałości Obliczenie kosztów jakości</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Raport	60.0%	50.0%
	Kolokwia w trakcie semestru	60.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, Wyd PWN Warszawa 2023	
	Uzupełniająca lista lektur	<p>Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005</p> <p>Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002</p> <p>Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005</p> <p>Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002</p>	
	Adresy eZasobów	<p>Adresy na platformie eNauczanie:</p> <p>Zarządzanie jakością produkcji lato 2025 - ZI Dzielne - Moodle ID: 43266</p> <p>https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=43266</p>	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Omów budowę "Domku Jakości"</p> <p>Omów budowę karty kontrolnej typu X</p> <p>Omów budowę karty kontrolnej typu R</p> <p>Dokonaj obliczeń indeksu Cp oraz Cpk</p> <p>Omów koncepcję Kaizen</p>		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.