



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ PRODUKCJI, PG_00061456						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2023 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2024/2025		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne (on-line)	Sposób realizacji			mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	4	Liczba punktów ECTS			4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		Magdalena Laskowska				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		Magdalena Laskowska mgr Anna Wendt				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	16.0	0.0	0.0	0.0	24
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 18.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	24		7.0		69.0	100
Cel przedmiotu	Wykorzystuje współczesne metody projektowania systemów zapewnienia jakości produkcji uwzględniając kryteria ekonomiczno-środowiskowe						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_W07] analizuje w zaawansowany sposób procesy zarządzania w kontekście technicznym, prawnym, ekonomicznym, finansowym i społecznym		analizuje procesy produkcyjne stosując zaawansowane metody w kontekście zapewnienia jakości, uwzględniając czynniki środowiskowe i ekonomiczne		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K6_U05] projektuje innowacyjne rozwiązania złożonych procesów zarządzania, wykorzystując odpowiednie metody i techniki		projektuje innowacyjne systemy zapewnienia jakości produkcji bazując na współcześnie stosowanych metodach		[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu		

Treści przedmiotu	<p>WYKŁAD</p> <p>Definicje jakości Rozwój zarządzania jakością Jakość wyrobów i usług Determinanty jakości i ich poziom ważności Indeks CSI i ESI; Metoda QFD i domek jakości Narzędzia klasycznej siódemki jakości Narzędzia nowej siódemki jakości Normalizacja na przykładzie ISO 9000 System Zarządzania Środowiskowego ISO 14000; ISO 18000; HACCP i ISO 22000 Konceptje zarządzania jakością E. Deminga, J. Jurana, Ph. Crosby"ego Modele Doskonałości Koszty jakości</p> <p>ĆWICZENIA</p> <p>Identyfikacja cech wyrobów i usług Przykłady determinant jakości w wyrobach i usługach Obliczenie poziomu satysfakcji klienta i pracownika z wykorzystaniem indeksów CSI i ESI Budowa domku jakości Wykorzystanie narzędzi przyczynowo skutkowych Wykorzystanie narzędzi klasycznej siódemki jakości Wykorzystanie narzędzi nowej siódemki jakości Grupowe metody rozwiązywania problemów Tworzenie polityki jakości Dokumenty jakości w normalizacji Polityka środowiskowa Metody statystyczne w jakości Karty kontrolne Obliczenie indeksów Cp i Cpk Tezy jakości Deminga; Jurana i Crosby"ego Kryteria Modeli Doskonałości Obliczenie kosztów jakości</p>														
Wymagania wstępne i dodatkowe															
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="456 889 794 920">Sposób oceniania (składowe)</th> <th data-bbox="799 889 1137 920">Próg zaliczeniowy</th> <th data-bbox="1142 889 1481 920">Składowa oceny końcowej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="456 927 794 958">Kolokwium</td> <td data-bbox="799 927 1137 958">60.0%</td> <td data-bbox="1142 927 1481 958">25.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 965 794 996">Egzamin pisemny</td> <td data-bbox="799 965 1137 996">60.0%</td> <td data-bbox="1142 965 1481 996">50.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1003 794 1034">Projekt</td> <td data-bbox="799 1003 1137 1034">60.0%</td> <td data-bbox="1142 1003 1481 1034">25.0%</td> </tr> </tbody> </table>			Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej	Kolokwium	60.0%	25.0%	Egzamin pisemny	60.0%	50.0%	Projekt	60.0%	25.0%
Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej													
Kolokwium	60.0%	25.0%													
Egzamin pisemny	60.0%	50.0%													
Projekt	60.0%	25.0%													
Zalecana lista lektur	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="456 1034 794 1155">Podstawowa lista lektur</td> <td colspan="2" data-bbox="799 1034 1481 1155">Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005 Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002</td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1162 794 1211">Uzupełniająca lista lektur</td> <td colspan="2" data-bbox="799 1162 1481 1211">Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005</td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1218 794 1335">Adresy eZasobów</td> <td colspan="2" data-bbox="799 1218 1481 1335">Adresy na platformie eNauczanie: Zarządzanie Jakością Produkcji - Zarządzanie inżynierskie (on-line) - studia I stopnia semestr 4 - Moodle ID: 43859 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=43859</td> </tr> </tbody> </table>			Podstawowa lista lektur	Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005 Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002		Uzupełniająca lista lektur	Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005		Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie: Zarządzanie Jakością Produkcji - Zarządzanie inżynierskie (on-line) - studia I stopnia semestr 4 - Moodle ID: 43859 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=43859				
Podstawowa lista lektur	Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005 Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002														
Uzupełniająca lista lektur	Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005														
Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie: Zarządzanie Jakością Produkcji - Zarządzanie inżynierskie (on-line) - studia I stopnia semestr 4 - Moodle ID: 43859 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=43859														
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Omów budowę "Domku Jakości" Omów budowę karty kontrolnej typu X Omów budowę karty kontrolnej typu R Dokonaj obliczeń indeksu Cp oraz Cpk Omów koncepcję Kaizen</p>														
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy														

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.