



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Kompleksowe zarządzanie jakością, PG_00059491						
Kierunek studiów	Zarządzanie i inżynieria produkcji						
Data rozpoczęcia studiów	luty 2024 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2023/2024		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	1		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	1		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr hab. inż. Piotr Grudowski				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr hab. inż. Piotr Grudowski mgr Anna Wendt				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	15.0	0.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 26.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		10.0		45.0	100
Cel przedmiotu	Przedstawienie i wskazanie praktycznych uwarunkowań dotyczących zasad, metod i narzędzi kompleksowego zarządzania jakością.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[K7_U01] potrafi pozyskiwać informacje z literatury, baz danych oraz innych źródeł, także w języku angielskim lub innym języku obcym uznawanym za język komunikacji międzynarodowej w danej dyscyplinie inżynierskiej; potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich interpretacji, a także wyciągać wnioski oraz formułować i uzasadniać opinie	Student potrafi pozyskiwać z literatury, baz danych oraz innych źródeł, także w języku obcym informacje dotyczące kompleksowego zarządzania jakością wyrobów lub usług, potrafi integrować i interpretować informacje, wyciągać wnioski oraz formułować i uzasadniać profesjonalne opinie w tym obszarze.	[SU1] Ocena realizacji zadania [SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi
	[K7_U06] potrafi - przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich - dostrzegać ich aspekty systemowe oraz uwarunkowania społeczne, środowiskowe, ekonomiczne, prawne i inne	Student dostrzega i określa wpływ ujętego systemowo kompleksu czynników technicznych, społecznych, środowiskowych i prawnych determinujących wyniki poszczególnych procesów i całej organizacji.	[SU2] Ocena umiejętności analizy informacji [SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi
	[K7_W01] zna i rozumie w pogłębionym stopniu wybrane zagadnienia z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości oraz inżynierii mechanicznej, ich umiejscowienie w dziedzinie nauk społecznych i inżynierii technicznych, a także związki z dyscyplinami pokrewnymi oraz dostrzega możliwości zastosowania praktycznego posiadanej wiedzy	Student posiada pogłębioną wiedzę w zakresie metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia rozwiązań systemowych dotyczących jakości wyrobów lub usług oraz jej związków z dorobkiem inżynierii mechanicznej i nauk o zarządzaniu i jakości.	[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej [SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym
[K7_K02] ma świadomość ważności i zrozumienie pozatechnicznych aspektów i skutków działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje wykazuje znajomość działań zmierzających do ograniczenia ryzyka i przewidywania społecznych skutków działalności inżynierskiej i produkcyjnej	Student w świadomy sposób dobiera i stosuje zasady, modele systemów, metody i narzędzia reprezentujące działalność inżynierską i menedżerską w celu ograniczenia ryzyka realizowanych przedsięwzięć.	[SK1] Ocena umiejętności pracy w grupie [SK4] Ocena umiejętności komunikacji, w tym poprawności językowej [SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce	
Treści przedmiotu	WYKŁADY Infrastruktura jakości. Zasady TQM w cyklu życia produktu Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji. Istota i rola orientacji procesowej w zarządzaniu projekcją jakościowym Audyt - planowanie i prowadzenie. Cykl doskonalenia a elementy modelu ISO 9001. Narzędzia projektowania, oceny i doskonalenia jakości. Ekonomiczne aspekty jakości. Integracja systemów zarządzania. ĆWICZENIA Zastosowania elementów metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów. Przygotowanie audytu SZJ w oparciu o podejście procesowe. Samoocena w oparciu o normę ISO 9004. Projektowanie i interpretacja kart SPC. Ocena zgodności jakościowej procesów. Wykorzystanie elementów rachunku kosztów jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem.		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Kompetencje uzyskane w trakcie kursu z przedmiotu na studiach I stopnia "Zarządzanie jakością"		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Egzamin pisemny	60.0%	70.0%
	Aktywność na ćwiczeniach	70.0%	30.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>Grudowski P., Wiśniewska M.: Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji. Warszawa: CeDeWu, 2019.244 s. ISBN 9978-83-8102-276-7</p> <p>Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004 Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze 2002, 2004) Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997.</p>	

	Uzupełniająca lista lektur	Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M., Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006  Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Difin 2004.
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczenie: Kompleksowe Zarządzanie Jakością WIMiO 23/24 STAC. - Moodle ID: 33754 <a href="https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=33754">https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=33754</a>
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Zasady kompleksowego zarządzania jakością. Modele doskonałości i ich kryteria.  Elementy infrastruktury jakości. Podejście procesowe w ZJ.	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	