



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Platformy i usługi cyfrowe , PG_00053754						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2021 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2023/2024		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	3	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	5	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Informatyki w Zarządzaniu						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	prof. dr hab. inż. Marcin Sikorski					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Anna Trzaskowska prof. dr hab. inż. Marcin Sikorski					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	15.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 11.0 Adres na platformie eNauczanie: https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=18433						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach		Praca własna studenta		RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30	5.0		40.0		75
Cel przedmiotu	Przedmiot zapewnia studentom podstawową wiedzę na temat platform cyfrowych i usług stosowanych w biznesie, administracji i życiu społecznym. Głównymi zagadnieniami tego przedmiotu są zarządzanie projektami usług cyfrowych, współpraca z klientem i przyszłymi użytkownikami oraz zarządzanie cyklem życia usług cyfrowych.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_U08] analizuje rozwiązania inżynierskie i menedżerskie w procesach podejmowania decyzji z uwzględnieniem aspektów projekcyjnych i środowiskowych oraz bezpieczeństwa procesów pracy	Student potrafi analizować przykłady zastosowań cyfrowych usług, platform i infrastruktury.		[SU1] Ocena realizacji zadania			
	[K6_W13] ma podstawową wiedzę z zakresu projektowania, modelowania i optymalizacji procesów i systemów technicznych	Student ma podstawową wiedzę dotyczącą projektowania, rozwijania i zarządzania eksploatacją cyfrowych usług, platform i infrastruktury.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej			

Treści przedmiotu	<p>1. Platformy i usługi cyfrowe dla e-biznesu, usług i administracji we współczesnym społeczeństwie.</p> <p>2. Projektowanie i rozwój usług cyfrowych.</p> <p>3. Zorientowane na użytkownika podejścia do projektowania, ewaluacji i testowania.</p> <p>4. Zarządzanie projektami dla usług cyfrowych. Współpraca z klientem i przyszłymi użytkownikami.</p> <p>5. Zarządzanie cyklem życia usług cyfrowych i aplikacji mobilnych. Eksploatacja, rozwój i doskonalenie.</p> <p>6. Innowacje w usługach cyfrowych. Perspektywa wartości dla klienta jako podejście projektowe.</p> <p>7. Ocena ryzyka związanego z innowacjami "smart" w usługach cyfrowych.</p>											
Wymagania wstępne i dodatkowe	Przedmioty informatyczne, Zarządzanie projektami											
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sposób oceniania (składowe)</th> <th>Próg zaliczeniowy</th> <th>Składowa oceny końcowej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>kolokwium</td> <td>60.0%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>ćwiczenia laboratoryjne</td> <td>60.0%</td> <td>50.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej	kolokwium	60.0%	50.0%	ćwiczenia laboratoryjne	60.0%	50.0%		
Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej										
kolokwium	60.0%	50.0%										
ćwiczenia laboratoryjne	60.0%	50.0%										
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>Sikorski M. (2012). Usługi on-line. Jakość, interakcje, satysfakcja klienta. Wyd. PJWSTK Warszawa. URL: https://repin.pjwstk.edu.pl/xmlui/handle/186319/244</p> <p>Szpringer W. (2020). Platformy cyfrowe i gospodarka współdzielenia. Wyd. Poltext.</p>										
	Uzupełniająca lista lektur	<ul style="list-style-type: none"> Humble J., Molesky J. and Barry O'Reilly. Lean Enterprise: How High Performance Organizations Innovate at Scale. O'Reilly, 2019. Westerman G., Bonnet D., McAfee A. Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation. Harvard Press, 2014. Perkin N., Abraham P. Building the Agile Business through Digital Transformation: How to Lead Digital Transformation in Your Workplace. Kogan Page, 2017. 										
	Adresy eZasobów	<p>Podstawowe</p> <p>https://repin.pjwstk.edu.pl/xmlui/handle/186319/244 - Sikorski M. (2012). Usługi on-line. Jakość, interakcje, satysfakcja klienta. Wyd. PJWSTK Warszawa</p> <p>Adresy na platformie eNauczanie:</p> <p>Digital Platforms and Services - STAC - 2023/2024 - Moodle ID: 29139</p> <p>https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=29139</p>										
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	--											
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy											