



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	PODSTAWY SYSTEMOWEGO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, PG_00059289						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2021 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2024/2025		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	4	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	8	Liczba punktów ECTS			4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Od odpowiedzialny za przedmiot	dr Mateusz Muchlado					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr Mateusz Muchlado					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	16.0	0.0	8.0	0.0	0.0	24
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach		Praca własna studenta		RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	24	0.0		0.0		24
Cel przedmiotu	Zapoznanie się z specyfiką systemowego zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem. Pozyskanie umiejętności projektowania i wdrażania tych systemów.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_U08] analizuje rozwiązania inżynierskie i menedżerskie w procesach podejmowania decyzji z uwzględnieniem aspektów jakościowych i środowiskowych oraz bezpieczeństwa procesów pracy		Student potrafi dobrać, zaprojektować i wdrożyć odpowiednie metody, narzędzia i techniki doskonalenia procesów w celu spełnienia wymagań standardu.		[SU1] Ocena realizacji zadania [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania		
[K6_W13] ma podstawową wiedzę z zakresu projektowania, modelowania i optymalizacji procesów i systemów technicznych		Student potrafi zidentyfikować kluczowe aspekty systemowego zarządzania i wymagania normatywne poszczególnych systemów.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej [SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym			
Treści przedmiotu	1. Normatywne Systemy Zarządzania serii ISO; 2. Kontekst organizacji w Systemach Zarządzania ISO; 3. Przywództwo jego rola w Systemach Zarządzania ISO; 4. Wymagania dot. planowania w Systemach Zarządzania ISO; 5. Wspieranie zasobów organizacji w kontekście ISO 9001; 6. Wyznaczenie wymagań odnośnie produktów i usług w organizacji; 7. Planowanie i projektowanie rozwoju w kontekście ISO 9001; 8. Audyt narzędzie doskonalenia procesów w kontekście systemów zarządzania ISO; 9. Doskonalenie procesów, produktów i usług.						
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa znajomość metod oraz narzędzi wykorzystywanych do projektowania i doskonalenia procesów.						
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)		Próg zaliczeniowy		Składowa oceny końcowej		
	Projekty zespołowe		60.0%		50.0%		
	Kolokwia w czasie semestru		60.0%		50.0%		

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>1. Materiały z wykładu umieszczone na platformie e-nauczanie</p> <p>2. Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe</p>
	Uzupełniająca lista lektur	<p>1. ISO 9001 - tekst normy</p> <p>2. ISO 14001 - tekst normy</p> <p>3. ISO 450001 - tekst normy</p> <p>4. ISO 27001 - tekst normy</p>
	Adresy eZasobów	<p>Uzupełniające</p> <p>Adresy na platformie eNauczanie:</p> <p>Podstawy Systemowego Zarządzania Jakością (24/25) NS - Moodle ID: 45049</p> <p>https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=45049</p>
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>1. Zinterpretuj pojęcie kontekstu organizacji i podaj metody jego identyfikacji</p> <p>2. Zidentyfikuj ryzyka i szanse związane z procesem obsługi klienta</p> <p>3. Na jakich zasadach opiera się ISO 9001?</p> <p>4. Jaki normatywny system zarządzania odpowiada za zarządzanie bezpieczeństwem informacji?</p> <p>5. Zaplanuj audyt wewnętrzny w firmie zgodnie z wymaganiami standardu.</p>	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.