



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE PROCESOWE, PG_00060949						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2024/2025		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnokademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	1	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	2	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	ogólnokademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Marzena Grzesiak					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Marzena Grzesiak					
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	15.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 22.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		6.0		24.0	75
Cel przedmiotu	Interpretuje zasady funkcjonowania organizacji procesowej modelując procesy, przeprowadzając eksperymenty symulacyjne i interpretując wyniki						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_U04] przygotowuje i przedstawia w sposób przekonujący, profesjonalne prezentacje wyników swoich działań, z ich pogłębioną interpretacją		odwzorowuje działanie rzeczywistego procesu w formie modelu symulacyjnego, prezentując i interpretując uzyskane wyniki z eksperymentu symulacyjnego		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		
[K7_W03] demonstruje w pogłębionym stopniu przygotowanie w zakresie zastosowań metod zarządzania oraz technik formułowania i rozwiązywania problemów zarządczych		stosuje metodykę modelowania BPMN do symulacji procesów biznesowych uzyskując rozwiązania zdefiniowanych problemów		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej			
Treści przedmiotu	WYKŁAD Wprowadzenie do zarządzania procesami biznesowymi. Proces jako obiekty budowy systemu funkcjonowania organizacji. Zarządzanie procesowe jako odpowiedź na turbulentny charakter otoczenia gospodarczego. Cykl życia zarządzania procesowego. Pomiary procesów biznesowych. Standaryzacja procesów biznesowych. Organizacja procesowa. Transformacja struktury organizacyjnej wspierającej zarządzanie procesowe. Dojrzałość procesowa organizacji. Notacja BPMN standard modelowania procesów. LABORATORIUM Zasady budowy mapy procesów w notacji BPMN. Diagramy w notacji BPMN. Definiowanie parametrów zdarzeń, czynności. Definiowanie komunikatów, atrybutów i parametrów modelu. Przeprowadzenie symulacji. Analiza wyników. Realizacja samodzielnego zadania: tworzenie diagramu procesu, definiowanie parametrów procesu, przeprowadzenie symulacji, analiza raportów, tworzenie scenariuszy, modyfikacja parametrów modelu Realizacja projektu: tworzenie mapy procesu zgodnie z podanym opisem, definiowanie parametrów modelu (czasów trwania czynności, atrybutów, harmonogramów, generatorów i innych wynikających z opisu procesu), przeprowadzenie symulacji, analiza wyników, doskonalenie procesu (modyfikacja mapy procesu i/lub parametrów modelu)						

Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Projekt	56.0%	50.0%
	Test końcowy	56.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<p>Dumas M., La Rosa.M, Mendling J., Rejers H.A.: Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022</p> <p>Grajewski P.: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007</p> <p>Misiak Z.: Modelowanie procesów biznesowych. BPMN 2.0 od podstaw, Onepress, 2023</p> <p>Sliż P: Organizacja procesowo-projektowa. Istota. Modelowanie. Pomiar dojrzałości. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2021</p>	
	Uzupełniająca lista lektur	<p>Bitkowska A.: Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press&IT, Warszawa 2009</p> <p>Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin 2013</p> <p>Grzesiak M. Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk 2018, wyd. PG</p> <p>Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014</p> <p>Skrzypek E., Hoffman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer 2011</p>	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Scharakteryzuj wybrane koncepcje zarządzania wykorzystujące podejście procesowe.Przeanalizuj różnice Omów wybrane narzędzia informatyczne w zarządzaniu procesowym Wykonaj ćwiczenie zgodnie z instrukcją - zapoznanie z aplikacją Przedstaw graficznie proces opisany w zadaniu. Zdefiniuj jego parametry. Przeanalizuj wyniki procesu. Zaproponuj zmiany</p>		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		