



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE PROCESOWE, PG_00060999						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2025 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2025/2026		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	1		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	1		Liczba punktów ECTS		3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Marzena Grzesiak				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr inż. Marzena Grzesiak				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	16.0	0.0	8.0	0.0	0.0	24
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	24		6.0		45.0	75
Cel przedmiotu	Interpretuje zasady funkcjonowania organizacji procesowej modelując procesy, przeprowadzając eksperymenty symulacyjne i interpretując wyniki						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu			Sposób weryfikacji i oceny efektu	
	[K7_W03] demonstruje w pogłębionym stopniu przygotowanie w zakresie zastosowań metod zarządzania oraz technik formułowania i rozwiązywania problemów zarządczych		stosuje metodykę modelowania BPMN do symulacji procesów biznesowych uzyskując rozwiązania zdefiniowanych problemów			[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej	
	[K7_U04] przygotowuje i przedstawia w sposób przekonujący, profesjonalne prezentacje wyników swoich działań, z ich pogłębioną interpretacją		odwzorowuje działanie rzeczywistego procesu w formie modelu symulacyjnego, prezentując i interpretując uzyskane wyniki z eksperymentu symulacyjnego			[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi	

Treści przedmiotu	WYKŁAD Definicje i różnice pomiędzy organizacją funkcjonalną i procesową Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania Definicja i klasyfikacja procesów Modele i standaryzacja procesów Istota i cele zarządzania procesami Metodyka zarządzania procesami gospodarczymi Identyfikacja i odwzorowywanie procesów Modelowanie procesów i wdrażanie zmian Kierowanie procesami Metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi Wdrożenie podejścia procesowego w organizacji Kontrola procesów. Systemy informatyczne wspierające zarządzanie procesami LABORATORIUM Zasady budowy mapy procesów w notacji BPMN. Budowa poprawnych diagramów BPMN (prywatnych, publicznych i współpracy). Definiowanie parametrów zdarzeń, czynności. Definiowanie komunikatów, atrybutów i parametrów modelu. Formułowanie miar procesu. Przeprowadzenie symulacji. Analiza wyników. Rekomendacja rozwiązań usprawniających proces.		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Zadanie zaliczeniowe	56.0%	30.0%
	Test końcowy	56.0%	50.0%
	Zadania realizowane na laboratoriach	56.0%	20.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Dumas M., La Rosa.M, Mendling J., Reijers H.A.: Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022 Grajewski P.: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007 Misiak Z.: Modelowanie procesów biznesowych. BPMN 2.0 od podstaw, Onepress, 2023 Sliż P: Organizacja procesowo-projektowa. Istota. Modelowanie. Pomiar dojrzałości. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2021	
	Uzupełniająca lista lektur	Bitkowska A.: Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press&IT, Warszawa 2009 Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin 2013 Grzesiak M. Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk 2018, wyd. PG Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014 Skrzypek E., Hoffman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer 2011	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Scharakteryzuj wybrane koncepcje zarządzania wykorzystujące podejście procesowe.Przeanalizuj różnice Omów wybrane narzędzia informatyczne w zarządzaniu procesowym Wykonaj ćwiczenie zgodnie z instrukcją - zapoznanie z aplikacją Przedstaw graficznie proces opisany w zadaniu. Zdefiniuj jego parametry. Przeanalizuj wyniki procesu. Zaproponuj zmiany		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.