

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE PROCESOWE, PG_00061052						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2025 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2025/2026		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne (on-line)		Sposób realizacji		mieszane (blended-learning)		
Rok studiów	1		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	1		Liczba punktów ECTS		3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Marzena Grzesiak				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr inż. Marzena Grzesiak Piotr Sliż				
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	16.0	0.0	8.0	0.0	0.0	24
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 18.0						
	Adresy kursu na platformie eNauczanie: Moodle ID: 46181 Zarządzanie procesowe - niestacjonarne online 2025 https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=46181						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	24		6.0		45.0	75
Cel przedmiotu	Przygotowanie studentów do mapowania, analizy i optymalizacji procesów biznesowych w notacji BPMN, na podstawie wiedzy z zakresu zarządzania procesowego i metod analizy organizacji, oraz rozwijanie umiejętności praktycznego modelowania i oceny efektywności procesów, a także kształtowanie postaw związanych z współpracą i odpowiedzialnym prezentowaniem wyników pracy zespołowej w kontekście usprawniania funkcjonowania organizacji.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu			Sposób weryfikacji i oceny efektu	
	[K7_W03] demonstruje w pogłębionym stopniu przygotowanie w zakresie zastosowań metod zarządzania oraz technik formułowania i rozwiązywania problemów zarządczych		zna i rozumie metody mapowania, analizy i doskonalenia procesów biznesowych w kontekście ich efektywności i podejścia procesowego			[SW1] Assessment of factual knowledge	
	[K7_U04] przygotowuje i przedstawia w sposób przekonujący, profesjonalne prezentacje wyników swoich działań, z ich pogłębioną interpretacją		potrafi opracować model procesu w notacji BPMN, przeprowadzić jego analizę i zaproponować działania optymalizacyjne, stosując metody oceny efektywności procesów			[SU4] Assessment of ability to use methods and tools	

Treści przedmiotu	WYKŁAD Definicje i różnice pomiędzy organizacją funkcjonalną i procesową Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania Definicja i klasyfikacja procesów Modele i standaryzacja procesów Istota i cele zarządzania procesami Metodyka zarządzania procesami gospodarczymi Identyfikacja i odwzorowywanie procesów Modelowanie procesów i wdrażanie zmian Kierowanie procesami Metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi Wdrożenie podejścia procesowego w organizacji Kontrola procesów. Systemy informatyczne wspierające zarządzanie procesami LABORATORIUM Zasady budowy mapy procesów w notacji BPMN. Budowa poprawnych diagramów BPMN (prywatnych, publicznych i współpracy). Definiowanie parametrów zdarzeń, czynności. Definiowanie komunikatów, atrybutów i parametrów modelu. Formułowanie miar procesu. Przeprowadzenie symulacji. Analiza wyników. Rekomendacja rozwiązań usprawniających proces.		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Zadania cząstkowe i zaliczeniowe: opracowanie modelu procesu w notacji BPMN, przeprowadzenie analizy oraz zaproponowanie działań optymalizacyjnych	60.0%	50.0%
	Test w postaci pytań zamkniętych i otwartych (quiz), weryfikujący znajomość pojęć, zasad i metod zarządzania procesowego	60.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Dumas M., La Rosa.M, Mendling J., Reijers H.A.: Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022 Grajewski P.: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007 Misiak Z.: Modelowanie procesów biznesowych. BPMN 2.0 od podstaw, Onepress, 2023 Sliż P: Organizacja procesowo-projektowa. Istota. Modelowanie. Pomiar dojrzałości. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2021	
	Uzupełniająca lista lektur	Bitkowska A.: Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press&IT, Warszawa 2009 Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin 2013 Grzesiak M. Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk 2018, wyd. PG Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014 Skrzypek E., Hoffman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer 2011	
	Adresy eZasobów		
	Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Scharakteryzuj wybrane koncepcje zarządzania wykorzystujące podejście procesowe.Przeanalizuj różnice Omów wybrane narzędzia informatyczne w zarządzaniu procesowym Wykonaj ćwiczenie zgodnie z instrukcją - zapoznanie z aplikacją Przedstaw graficznie proces opisany w zadaniu. Zdefiniuj jego parametry. Przeanalizuj wyniki procesu. Zaproponuj zmiany	
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.