



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	NORMATYWNE SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, PG_00061620						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	luty 2025 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2025/2026		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć specjalnościowych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne (on-line)		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	3		Liczba punktów ECTS		3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Mateusz Muchlado				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr Mateusz Muchlado				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	16.0	0.0	0.0	0.0	24
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	24		4.0		47.0	75
Cel przedmiotu	Interpretuje wymagania kluczowych normatywnych systemów zarządzania jakością wykorzystując je do projektowania ich implementacji w organizacji						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_W05] uwzględnia w analizach w pogłębiony sposób zarówno kontekst ekonomiczny, jak i prawny oraz etyczny, mając świadomość odpowiedzialności za skutki swoich decyzji		analizuje w pogłębiony sposób procesy w organizacji w kontekście normatywnego zarządzania jakością wykorzystując wyniki analiz do podejmowania odpowiedzialnych decyzji		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_K02] podejmuje kompetentne i etyczne decyzje, dbając o interes publiczny i utrzymanie wartości ekonomicznych, społecznych i środowiskowych		podejmuje decyzje o wdrożeniu usprawnień systemu zarządzania jakością dbając o interes publiczny i utrzymanie wartości ekonomicznych, społecznych i środowiskowych		[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
Treści przedmiotu	Jakość, jej określenia, aspekty i znaczenie. Inne podstawowe pojęcia Koncepcja TQM jako podstawa systemów zarządzania Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji Branżowe systemy jakości, uwarunkowania prawne jakości wyrobów Model systemu jakości wg ISO 9001 Struktura. Wymagania Orientacja procesowa w systemach zarządzania Podstawowe narzędzia oceny i doskonalenia procesów Karty kontrolne Analiza zdolności jakościowej Kontrola odbiorcza						
Wymagania wstępne i dodatkowe							
Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)		Próg zaliczeniowy		Składowa oceny końcowej		
	Projekt		60.0%		50.0%		
	Kolokwia w semestrze		60.0%		50.0%		

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M. (red. W. Przybylski) Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006 Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004
	Uzupełniająca lista lektur	Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997 Pająk E.: Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja, PWN, Warszawa, 2006 Problemy Jakości - miesięcznik, wydawca SIGMA-NOT
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Modelowanie procesów danej organizacji Opracowanie procedur systemowych Opracowanie mierników procesów	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.