



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	PODSTAWY SYSTEMOWEGO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, PG_00061865						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2026/2027		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie		Grupa zajęć		Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	3		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	6		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Mateusz Muchlado				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	16.0	0.0	8.0	0.0	0.0	24
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	24		8.0		68.0	100
Cel przedmiotu	Identyfikuje i wykorzystuje w procesach decyzyjnych wymagania standardów systemowego zarządzania jakością						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_W01] identyfikuje uwarunkowania procesów zachodzących w analizowanych systemach i dobiera metody ich rozwiązania wykorzystując zgromadzoną wiedzę, uwzględniając wzajemne relacje między analizowanymi zjawiskami		identyfikuje kluczowe aspekty systemowego zarządzania wykorzystując je do doboru odpowiednich metod i technik doskonalenia procesów		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K6_K01] wykazuje się świadomością kwestii prawnych, etycznych i różnorodności kulturowej, podejmując społecznie odpowiedzialne decyzje		podejmuje odpowiedzialne decyzje uwzględniając wymagania standardów systemowego zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem		[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
Treści przedmiotu	Normatywne Systemy Zarządzania serii ISO Kontekst organizacji w Systemach Zarządzania ISO Przywództwo jego rola w Systemach Zarządzania ISO Wymagania dot. planowania w Systemach Zarządzania ISO Wspieranie zasobów organizacji w kontekście ISO 9001 Wyznaczenie wymagań odnośnie produktów i usług w organizacji Planowanie i projektowanie rozwoju w kontekście ISO 9001 Audyt narzędzie doskonalenia procesów w kontekście systemów zarządzania ISO Doskonalenie procesów, produktów i usług						
Wymagania wstępne i dodatkowe							
Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)		Próg zaliczeniowy		Składowa oceny końcowej		
	Laboratorium		60.0%		50.0%		
	Kolokwia w czasie semestru		60.0%		50.0%		
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur		Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe				

	Uzupełniająca lista lektur	ISO 9001 - tekst normy ISO 14001 - tekst normy ISO 450001 - tekst normy ISO 27001 - tekst normy
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Zinterpretuj pojęcie kontekstu organizacji i podaj metody jego identyfikacji Zidentyfikuj ryzyka i szanse związane z procesem obsługi klienta Na jakich zasadach opiera się ISO 9001? Jaki normatywny system zarządzania odpowiada za zarządzanie bezpieczeństwem informacji? Zaplanuj audyt wewnętrzny w firmie zgodnie z wymaganiami standardu	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.