



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Kompleksowe zarządzanie jakością, PG_00064720						
Kierunek studiów	Zarządzanie i inżynieria produkcji						
Data rozpoczęcia studiów	luty 2025 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2024/2025		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	1	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	1	Liczba punktów ECTS			4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr hab. inż. Piotr Grudowski				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	15.0	0.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		12.0		43.0	100
Cel przedmiotu	Przedstawienie i wskazanie praktycznych uwarunkowań dotyczących zasad, metod i narzędzi kompleksowego zarządzania jakością.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[K7_W03] wykazuje się uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzą obejmującą kluczowe zagadnienia z zakresu Zarządzania i Inżynierii Produkcji umożliwiające projektowanie i syntezę stacjonarnych i niestacjonarnych układów, urządzeń i procesów technologicznych o działaniu ciągłym i dyskretnym	Student posiada pogłębioną wiedzę w zakresie metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia rozwiązań systemowych dotyczących jakości wyrobów lub usług oraz jej związków z dorobkiem inżynierii mechanicznej i nauk o zarządzaniu i jakości.	[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym [SW1] Ocena wiedzy faktograficznej
	[K7_U01] wykorzystuje poznane metody analityczne, symulacyjne i eksperymentalne oraz modele matematyczne do analizy i oceny stacjonarnych i niestacjonarnych systemów/procesów technologicznych i produkcyjnych o działaniu ciągłym i dyskretnym	Student dostrzega i określa wpływ ujętego systemowo kompleksu czynników technicznych, społecznych, środowiskowych i prawnych determinujących wyniki poszczególnych procesów i całej organizacji. Student posługuje się metodami i technikami umożliwiającymi doskonalenie organizacji	[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu [SU1] Ocena realizacji zadania
	[K7_U11] komunikuje i uzasadnia opinie dotyczące tematyki specjalistycznej, w sposób zrozumiały dla zróżnicowanych kręgów odbiorców, również z wykorzystaniem nowoczesnych technik, w tym informatycznych	Student potrafi pozyskiwać z literatury, baz danych oraz innych źródeł, także w języku obcym informacje dotyczące kompleksowego zarządzania jakością wyrobów lub usług, potrafi integrować i interpretować informacje, wyciągać wnioski oraz formułować i uzasadniać profesjonalne opinie w tym obszarze.	[SU2] Ocena umiejętności analizy informacji [SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania
[K7_K01] ma świadomość ważności i zrozumienie pozatechnicznych aspektów i skutków działalności inżynierskiej/produkcyjnej, w tym jej wpływu na środowisko i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje wykazując znajomość działań zmierzających do ograniczenia ryzyka i przewidywania społecznych oraz środowiskowych skutków działalności inżynierskiej/produkcyjnej	Student w świadomy sposób dobiera i stosuje zasady, modele systemów, metody i narzędzia reprezentujące działalność inżynierską i menedżerską w celu ograniczenia ryzyka realizowanych przedsięwzięć.	[SK1] Ocena umiejętności pracy w grupie [SK4] Ocena umiejętności komunikacji, w tym poprawności językowej [SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce	
Treści przedmiotu	<p>WYKŁADY Infrastruktura jakości. Zasady TQM w cyklu życia produktu Modele doskonałości jako podstawasamooceny organizacji. Istota i rola orientacji procesowej w zarządzaniu projakościowym Audyt - planowanie i prowadzenie. Cykl doskonalenia a elementy modelu ISO 9001. Narzędzia projektowania, oceny i doskonalenia jakości. Ekonomiczne aspekty jakości. Integracja systemów zarządzania. ĆWICZENIA Zastosowania elementów metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów. Samoocena w oparciu o normę ISO 9004, samoocena w oparciu o modele doskonałości. Projektowanie i interpretacja kart SPC. Ocena zdolności jakościowej procesów. Wykorzystanie elementów rachunkukosztów jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem.</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Kompetencje uzyskane w trakcie kursu z przedmiotu na studiach I stopnia "Zarządzanie jakością".		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Egzamin pisemny	60.0%	70.0%
	Aktywność na ćwiczeniach	70.0%	30.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Grudowski P., Wiśniewska M.: Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji. Warszawa: CeDeWu, 2019. ISBN9978-83-8102-276-7 Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 Grudowski P. Jakość, środowisko, BHP w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004 Hamrol A., Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze 2002, 2004) Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997.
	Uzupełniająca lista lektur	Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M., Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006 Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Difin 2004.
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczenie:
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Zasady kompleksowego zarządzania jakością. Modele doskonałości i ich kryteria. Elementy infrastruktury jakości. Podejście procesowe w zarządzaniu jakością. Metody i narzędzia zarządzania jakością.	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.