

# Karta przedmiotu

|                                          |                                                                                                                                                                                 |                                                           |                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| Nazwa i kod przedmiotu                   | ZARZĄDZANIE PROCESOWE, PG_00067666                                                                                                                                              |                                                           |                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Kierunek studiów                         | Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)                                                                                                                        |                                                           |                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Data rozpoczęcia studiów                 | luty 2026 r.                                                                                                                                                                    |                                                           | Rok akademicki realizacji przedmiotu                                                                                                                                          |                        | 2025/2026                                                                                                                                                                              |                       |       |
| Poziom kształcenia                       | II stopnia                                                                                                                                                                      |                                                           | Grupa zajęć                                                                                                                                                                   |                        | Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów<br>Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki |                       |       |
| Forma studiów                            | stacjonarne                                                                                                                                                                     |                                                           | Sposób realizacji                                                                                                                                                             |                        | na uczelni                                                                                                                                                                             |                       |       |
| Rok studiów                              | 1                                                                                                                                                                               |                                                           | Język wykładowy                                                                                                                                                               |                        | polski                                                                                                                                                                                 |                       |       |
| Semestr studiów                          | 1                                                                                                                                                                               |                                                           | Liczba punktów ECTS                                                                                                                                                           |                        | 3.0                                                                                                                                                                                    |                       |       |
| Profil kształcenia                       | ogólnoakademicki                                                                                                                                                                |                                                           | Forma zaliczenia                                                                                                                                                              |                        | zaliczenie                                                                                                                                                                             |                       |       |
| Jednostka prowadząca                     | Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania                                                                                        |                                                           |                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców) | Odpowiedzialny za przedmiot                                                                                                                                                     |                                                           |                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
|                                          | Prowadzący zajęcia z przedmiotu                                                                                                                                                 |                                                           |                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Formy zajęć i metody nauczania           | Forma zajęć                                                                                                                                                                     | Wykład                                                    | Ćwiczenia                                                                                                                                                                     | Laboratorium           | Projekt                                                                                                                                                                                | Seminarium            | RAZEM |
|                                          | Liczba godzin zajęć                                                                                                                                                             | 15.0                                                      | 0.0                                                                                                                                                                           | 30.0                   | 0.0                                                                                                                                                                                    | 0.0                   | 45    |
|                                          | W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0                                                                                                                                     |                                                           |                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy | Aktywność studenta                                                                                                                                                              | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów |                                                                                                                                                                               | Udział w konsultacjach |                                                                                                                                                                                        | Praca własna studenta | RAZEM |
|                                          | Liczba godzin pracy studenta                                                                                                                                                    | 45                                                        |                                                                                                                                                                               | 6.0                    |                                                                                                                                                                                        | 24.0                  | 75    |
| Cel przedmiotu                           | Interpretuje zasady funkcjonowania organizacji procesowej modelując procesy, przeprowadzając eksperymenty symulacyjne i interpretując wyniki                                    |                                                           |                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Efekty uczenia się przedmiotu            | Efekt kierunkowy                                                                                                                                                                |                                                           | Efekt z przedmiotu                                                                                                                                                            |                        | Sposób weryfikacji i oceny efektu                                                                                                                                                      |                       |       |
|                                          | [K7_U04] potrafi opracować i przekonująco zaprezentować wyniki specjalistycznych analiz, zapewniając ich pogłębioną interpretację podczas debat i spotkań z różnymi odbiorcami. |                                                           | potrafi przygotować i przedstawić wyniki analizy procesów biznesowych, jasno je interpretować oraz skutecznie komunikować w różnych kontekstach organizacyjnych i zespołowych |                        | [SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu<br>[SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania                                     |                       |       |
|                                          | [K7_W03] demonstruje pogłębioną wiedzę w zakresie zastosowań metod analitycznych oraz technik formułowania i rozwiązywania problemów.                                           |                                                           | posiada pogłębioną wiedzę na temat metod analizy procesów biznesowych oraz technik identyfikacji i rozwiązywania problemów w zarządzaniu procesowym                           |                        | [SW1] Ocena wiedzy faktograficznej                                                                                                                                                     |                       |       |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Treści przedmiotu                                                 | WYKŁAD<br>Definicje i różnice pomiędzy organizacją funkcjonalną i procesową<br>Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania<br>Definicja i klasyfikacja procesów<br>Modele i standaryzacja procesów<br>Istota i cele zarządzania procesami<br>Metodyka zarządzania procesami gospodarczymi<br>Identyfikacja i odwzorowywanie procesów<br>Modelowanie procesów i wdrażanie zmian<br>Kierowanie procesami<br>Metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi<br>Wdrożenie podejścia procesowego w organizacji<br>Kontrola procesów. Systemy informatyczne wspierające zarządzanie procesami<br>LABORATORIUM<br><br>Zasady budowy mapy procesów w notacji BPMN. Budowa poprawnych diagramów BPMN (prywatnych, publicznych i współpracy). Definiowanie parametrów zdarzeń, czynności. Definiowanie komunikatów, atrybutów i parametrów modelu. Formułowanie miar procesu. Przeprowadzenie symulacji. Analiza wyników. Rekomendacja rozwiązań usprawniających proces. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Wymagania wstępne i dodatkowe                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się     | Sposób oceniania (składowe)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Próg zaliczeniowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Składowa oceny końcowej |
|                                                                   | Zadanie zaliczeniowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 56.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30.0%                   |
|                                                                   | Test końcowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 56.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 50.0%                   |
|                                                                   | Zadania realizowane na laboratoriach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 56.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20.0%                   |
| Zalecana lista lektur                                             | Podstawowa lista lektur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dumas M., La Rosa.M, Mendling J., Reijers H.A.: Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022<br>Grajewski P.: Organizacja procesowa, PWE, Warszawa 2007<br>Misiak Z.: Modelowanie procesów biznesowych. BPMN 2.0 od podstaw, Onepress, 2023<br>Sliż P: Organizacja procesowo-projektowa. Istota. Modelowanie. Pomiar dojrzałości. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2021                                                                                |                         |
|                                                                   | Uzupełniająca lista lektur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bitkowska A.: Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press&IT, Warszawa 2009<br>Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin 2013<br>Grzesiak M. Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk 2018, wyd. PG<br>Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014<br>Skrzypek E., Hoffman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer 2011 |                         |
|                                                                   | Adresy eZasobów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Adresy na platformie eNauczanie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania | Scharakteryzuj wybrane koncepcje zarządzania wykorzystujące podejście procesowe.Przeanalizuj różnice<br>Omów wybrane narzędzia informatyczne w zarządzaniu procesowym<br>Wykonaj ćwiczenie zgodnie z instrukcją - zapoznanie z aplikacją<br>Przedstaw graficznie proces opisany w zadaniu. Zdefiniuj jego parametry. Przeanalizuj wyniki procesu.<br>Zaproponuj zmiany                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
| Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu                             | Nie dotyczy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.