



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	KOMPLEKSOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ, PG_00067679						
Kierunek studiów	Zarządzanie (4 semestralne), Zarządzanie (3 semestralne)						
Data rozpoczęcia studiów	luty 2026 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2026/2027		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	3		Liczba punktów ECTS		3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot						
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	15.0	0.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		6.0		24.0	75
Cel przedmiotu	Projektuje kompleksowe systemy zapewniania jakości wykorzystując w pogłębiony sposób współczesne metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_W02] zna i rozumie znaczenie oraz wzajemne zależności kluczowych składowych opisujących procesy gospodarcze, opierając się na pogłębionej wiedzy zgodnej z głównymi trendami rozwoju dyscyplin naukowych związanych z kierunkiem studiów.		zna wzajemne relacje kluczowych czynników zarządzania i wykorzystuje tę wiedzę do doskonalenia funkcjonowania organizacji		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej		
	[K7_U01] potrafi tworzyć innowacyjne rozwiązania złożonych i nieustrukturyzowanych procesów uwzględniając nieprzewidywalne warunki otoczenia poprzez syntezę informacji pochodzących z różnych źródeł.		potrafi projektować innowacyjne rozwiązania techniczne i organizacyjne związane z zapewnieniem jakości, wykorzystując informacje z wielu źródeł		[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu		

Treści przedmiotu	WYKŁAD Zasady TQM w cyklu życia produktu Modele doskonałości jako podstawa samooceny organizacji Istota i rola orientacji procesowej w zarządzaniu projekcją jakościowym Audyt - planowanie i prowadzenie Cykl doskonalenia a elementy modelu ISO 9001 Norma ISO 9004 Narzędzia projektowania, oceny i doskonalenia jakości Ekonomiczne aspekty jakości Integracja systemów zarządzania ĆWICZENIA Zastosowania elementów metodyki projektowania, nadzorowania i doskonalenia procesów Przygotowanie audytu SZJ w oparciu o podejście procesowe Samoocena w oparciu o normę ISO 9004 Projektowanie i interpretacja kart SPC Ocena zdolności jakościowej procesów Wykorzystanie elementów rachunku kosztów jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Aktywność na zajęciach	70.0%	30.0%
	Egzamin	60.0%	70.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Grudowski P. Perspektywa jakości w szkolnictwie wyższym. O modelu QualHE. PWE Warszawa 2020 Wiśniewska M., Grudowski P. Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji; CeDeWu Warszawa 2019 Grudowski P. Jakość, środowisko i bhp w systemach zarządzania. Bydgoszcz: Wydawnictwo OPO-AJG, 2004 Hamrol A. Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. PWN, Warszawa 2005 (również wydania wcześniejsze 2002, 2004) Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997	
	Uzupełniająca lista lektur	Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe, ODDK, Gdańsk 2010 Grudowski P., Przybylski W., Siemiątkowski M., Inżynieria jakości w technologii maszyn, Wydawnictwo PG, 2006 Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Difin 2004	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Zasady zarządzania jakością. Modele doskonałości i ich kryteria Metody i narzędzia ZJ. Podejście procesowe w ZJ		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.