



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie jakością w transporcie, PG_00060661						
Kierunek studiów	Transport i logistyka						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2025 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2027/2028		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie	Grupa zajęć			Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	3	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	5	Liczba punktów ECTS			5.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydział Politechniki Gdańskiej -> Wydział Inżynierii Mechanicznej i Okrętownictwa -> Instytut Budowy Okrętów -> Zakład Mechaniki i Konstrukcji Morskich						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr Anna Dembicka					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	0.0	30.0	0.0	60
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	60		5.0		60.0	125
Cel przedmiotu	Poznanie zasad, metod i narzędzi zarządzania jakością						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_K02] potrafi pracować w zespole przyjmując w nim różne role, potrafi działać w sposób racjonalny i etyczny		Student potrafi współpracować zespołowo, działając etycznie i racjonalnie.		[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce [SK4] Ocena umiejętności komunikacji, w tym poprawności językowej [SK1] Ocena umiejętności pracy w grupie		
	[K6_W08] ma wiedzę dotyczącą zasad zrównoważonego rozwoju		Posiadał wiedzę na temat realizacji celów zrównoważonego rozwoju.		[SW2] Ocena wiedzy zawartej w prezentacji		
	[K6_U71] potrafi zastosować wiedzę z zakresu nauk humanistycznych lub społecznych lub ekonomicznych lub prawnych do rozwiązywania problemów		Student nabywa wiedzę dotyczącą podstawowych form przedsiębiorczości - w tym dotyczącą zarządzania jakością. Potrafi rozwiązywać problemy natury społecznej, prawnej, i ekonomicznej.		[SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu [SU2] Ocena umiejętności analizy informacji		

Treści przedmiotu	WYKŁAD: Definicja jakości. Rozwój zarządzania jakością. Zasady i metody zarządzania jakością: koncepcja Lean, koncepcja Kaizen, 5W2H, 5S, JiT, Poka Yoke, metoda QFD (rozwinięcie funkcji jakości), model Kano, metoda Taguchi. Narzędzia zarządzania jakością (diagram Ishikawy, diagram relacji, diagram Pareto). Norma ISO 9001. ISO 9001:2015 Normy systemów zarządzania Dokumentowanie jakości - struktura dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością (Polityka jakości, Cele jakości, Księga jakości, Procedury/Instrukcje, Zapisy jakości). Model Systemu Zarządzania Jakością. Planowanie, projektowanie i wdrażanie SZJ. Audyt jako narzędzie doskonalenia SZJ. Zarządzanie procesami a jakość (zarządzanie procesami w koncepcjach klasyków zarządzania jakością, podejście procesowe a TQM, procesy w normie ISO 9001, zarządzanie procesami we współczesnych koncepcjach zarządzania). Zintegrowane systemy zarządzania. Koszty jakości. PROJEKT: Wykonanie projektu polegającego na: opracowaniu Polityki jakości, Celach jakości, Schemacie organizacyjnym, Schemacie powiązań pomiędzy procesami, Karty procesu, Księgi jakości systemu, Procedury, Instrukcji, Formularzy, Prezentacja projektu.		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Wiedza na temat zarządzania przedsiębiorstwem		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	wykład - kolokwium	60.0%	50.0%
	projekt	60.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	A. Hamrol, Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2017.	
		M. Urbaniak, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Difin, Warszawa 2004.	
		D. Zimon, Zarządzanie jakością w logistyce, CeDeWu, Warszawa 2023.	
		J. M. Myszewski, Jakość kosztuje, Poltext, Warszawa 2021.	
	Uzupełniająca lista lektur	Wskazywane na bieżąco przez wykładowcę	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Norma ISO 9000:2015 Systemy Zarządzania Jakością Podstawy i terminologia		
	Norma ISO 9001:2015 Systemy Zarządzania Jakością Wymagania		
	Norma ISO 9004:2009 - Systemy Zarządzania Jakością Zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces organizacji		
	Norma ISO 19011:2018 Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.