



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	SYSTEMOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ, PG_00068513						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2025 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2027/2028		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie		Grupa zajęć		Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne (on-line)		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	3		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	6		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot						
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	8.0	0.0	0.0	16.0	0.0	24
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	24		5.0		71.0	100
Cel przedmiotu	Identyfikuje i wykorzystuje w procesach decyzyjnych wymagania standardów systemowego zarządzania jakością						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_U01] potrafi analizować i oceniać złożone procesy pod kątem ich doskonalenia, wykorzystując różnorodne metody, w tym techniki analityczne i symulacyjne.		potrafi samodzielnie dobierać i aktualizować wiedzę potrzebną do rozwiązywania problemów związanych z systemami zarządzania jakością, planując efektywnie własną pracę i rozwój zawodowy		[SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania		
	[K6_K03] jest gotów do oceniania krytycznie posiadanej wiedzy niezbędnej do rozwiązywania problemów poznawczych i praktycznych, oraz uzupełniania jej braków opiniami ekspertów zewnętrznych.		potrafi ocenić trafność stosowanych rozwiązań w systemach zarządzania jakością oraz w razie potrzeby sięga po specjalistyczne źródła lub konsultacje eksperckie w celu usprawnienia podejmowanych działań		[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
	[K6_W01] zna i rozumie w zaawansowanym stopniu uwarunkowania procesów zachodzących w analizowanych systemach i dobiera metody ich rozwiązania, uwzględniając złożone relacje między analizowanymi zjawiskami.		rozumie, jak funkcjonują powiązane elementy systemów zarządzania jakością oraz zna metody identyfikowania i analizowania problemów w ich strukturze i działaniu		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		
Treści przedmiotu	Normatywne Systemy Zarządzania serii ISO Kontekst organizacji w Systemach Zarządzania ISO Przywództwo jego rola w Systemach Zarządzania ISO Wymagania dot. planowania w Systemach Zarządzania ISO Wspieranie zasobów organizacji w kontekście ISO 9001 Wyznaczenie wymagań odnośnie produktów i usług w organizacji Planowanie i projektowanie rozwoju w kontekście ISO 9001 Audyt narzędzie doskonalenia procesów w kontekście systemów zarządzania ISO Doskonalenie procesów, produktów i usług						

Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Kolokwia w czasie semestru	60.0%	50.0%
	Laboratorium	60.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe	
	Uzupełniająca lista lektur	ISO 9001 - tekst normy ISO 14001 - tekst normy ISO 450001 - tekst normy ISO 27001 - tekst normy	
	Adresy eZasobów	Adresy na platformie eNauczanie:	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Zinterpretuj pojęcie kontekstu organizacji i podaj metody jego identyfikacji Zidentyfikuj ryzyka i szanse związane z procesem obsługi klienta Na jakich zasadach opiera się ISO 9001? Jaki normatywny system zarządzania odpowiada za zarządzanie bezpieczeństwem informacji? Zaplanuj audyt wewnętrzny w firmie zgodnie z wymaganiami standardu		
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.