POLITECHNIKA GDAŃSKA

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ANALIZA PROCESÓW BIZNESOWYCH, PG_00068690		
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza		
Data rozpoczęcia studiów	październik 2025 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu	2026/2027
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć	Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć specjalnościowych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki
Forma studiów	niestacjonarne (on-line)	Sposób realizacji	na uczelni
Rok studiów	2	Język wykładowy	polski
Semestr studiów	3	Liczba punktów ECTS	4.0
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia	zaliczenie

Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania	
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr inż. Marzena Grzesiak
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu	dr inż. Marzena Grzesiak

Formy zajęć

Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
Liczba godzin zajęć	8.0	0.0	16.0	0.0	0.0	24

W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0

Adresy kursu na platformie eNauczanie:

Moodle ID: 6032 Analiza procesów biznesowych 2026
https://enauczanie.pg.edu.pl/2025/course/view.php?id=6032

Aktywność studenta i liczba godzin pracy

Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów	Udział w konsultacjach	Praca własna studenta	RAZEM
Liczba godzin pracy studenta	24	4.0	72.0	100

Cel przedmiotu

Przygotowanie do identyfikowania, modelowania i optymalizowania procesów biznesowych na podstawie wiarygodnych danych, na bazie wiedzy o metodach analizy i notacji BPMN, oraz kształtowanie odpowiedzialnych postaw związanych z podejmowaniem decyzji organizacyjnych w kontekście etycznym, ekonomicznym i społecznym.

Efekty uczenia się przedmiotu

Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
[K7_W06] zna i rozumie zasady oceny wiarygodności wykorzystywanych danych, wykorzystując pogłębioną wiedzę specjalistyczną z zakresu analityki gospodarczej.	zna i rozumie metody analizy i modelowania procesów biznesowych oraz potrafi zastosować notację BPMN i narzędzia symulacyjne do tworzenia modeli procesów i weryfikacji ich logiki	[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej
[K7_K02] jest gotów do działania w sposób przedsiębiorczy podejmując kompetentne i etyczne decyzje uwzględniające interes publiczny oraz wartości ekonomiczne, społeczne i środowiskowe.	jest gotów do działania w sposób przedsiębiorczy podejmując kompetentne i etyczne decyzje uwzględniające interes publiczny oraz wartości ekonomiczne, społeczne i środowiskowe	[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce

Treści przedmiotu

Treści przedmiotu - wykład

Podstawowe pojęcia i definicje.

Modelowanie procesów w notacji BPMN.

Determinanty organizacji procesowej

Architektura procesów APQC PCF.

Projektowanie organizacji procesowej. Poziomy dojrzałości procesowej.

Cykl życia procesów.

Model SIPOC.

Relacje rynkowe wewnątrz organizacji.

Miary procesów.

Analiza ilościowa procesów.

Analiza jakościowa procesów.

Kontrola procesów.

Doskonalenie procesów (Model CMMI).

Metodologia wdrażania podejścia procesowego.

Treści przedmiotu - laboratoria

Kreatywna obserwacja rzeczywistości celem identyfikacji procesów, których student jest interesariuszem, wykonawcą, bądź właścicielem
Samodzielna budowa modelu symulacyjnego z wykorzystaniem programu iGrafx i notacji BPMN, na podstawie nabytych umiejętności
Przeprowadzanie symulacji, testów i analiz celem optymalizacji procesu
Wykonanie opisu procesu. Obrona zrealizowanego zadania

Wymagania wstępne i dodatkowe

Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się

Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
Model BPMN i analiza procesu	60.0%	25.0%
Pytania zamknięte i otwarte	60.0%	34.0%
Obserwacja decyzji i współpracy	60.0%	41.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Auksztol J., Chomuszko M. (red.): Modelowanie organizacji procesowej, PWN, Warszawa 2012 Dumas i in. (2022). Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi. Studia z zarządzania, PWN, Warszawa. Grajewski, P. (2016). *Organizacja procesowa*. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa. Sliż, P. (2021). *Organizacja procesowo-projektowa. Istota. Modelowanie. Pomiar Dojrzałości*. Wydawnictwo DIFIN, Warszawa. Misiak Z. (2023). Modelowanie procesów biznesowych. BPMN 2.0 od podstaw, Onepress.
	Uzupełniająca lista lektur	Bitkowska A.: Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press&IT, Warszawa 2009 Grzesiak M. Modelowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi iGrafx Process 2015, Gdańsk 2018, wyd. PG Brzychczy E., Rostek K.: Cyfrowa analiza danych i procesów, PWE 2024
	Adresy eZasobów	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Omów role osób zaangażowanych do analizy procesów. Jak zmienia się znaczenie tych ról w różnych fazach cyklu życia procesu biznesowego. Podaj przykłady miar procesu. Omów sposób ich definiowania i wykorzystania. Omów w jaki sposób organizacja może wykorzystać model PCF do tworzenia architektury swoich procesów.	
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.