

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Normatywne systemy zarządzania jakością, PG_00064731						
Kierunek studiów	Zarządzanie i inżynieria produkcji						
Data rozpoczęcia studiów	luty 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2026/2027		
Poziom kształcenia	II stopnia	Grupa zajęć			Grupa zajęć specjalnościowych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	1	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	2	Liczba punktów ECTS			4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	dr hab. inż. Piotr Grudowski					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	15.0	15.0	0.0	60
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	60		9.0		31.0	100
Cel przedmiotu	Zapoznanie się z specyfiką systemowego zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem. Pozyskanie umiejętności projektowania i wdrażania tych systemów.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[K7_U04] twórczo projektuje lub modyfikuje, w całości lub co najmniej w części, systemy i procesy produkcyjno-technologiczne, zgodnie z zadaną specyfikacją, uwzględniając aspekty techniczne i pozatechniczne, szacując koszty i wykorzystując poznane techniki projektowania właściwe dla zadań z zakresu Zarządzania i Inżynierii Produkcji	Student z wykorzystaniem swojej wiedzy i umiejętności potrafi tworzyć i wdrażać dokumentację dot. Normatywnych Systemów Zarządzania.	[SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania
	[K7_K11] ma świadomość ważności działania w sposób profesjonalny, konieczności krytycznej weryfikacji posiadanej wiedzy oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	Student potrafi analizować dokumentację dot. Normatywnych Systemów Zarządzania, doskonalić ją i wdrażać w organizacji.	[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce
	[K7_U14] integruje informacje pozyskane z literatury oraz innych właściwie dobranych źródeł, także w języku obcym, dokonując ich twórczej interpretacji i krytycznej oceny oraz wyciągając wnioski	Student potrafi analizować opracowania normatywne oraz naukowe w celu opracowania dokumentacji dot. doskonalenia procesów.	[SU1] Ocena realizacji zadania
	[K7_W03] wykazuje się uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzą obejmującą kluczowe zagadnienia z zakresu Zarządzania i Inżynierii Produkcji umożliwiające projektowanie i syntezę stacjonarnych i niestacjonarnych układów, urządzeń i procesów technologicznych o działaniu ciągłym i dyskretnym	Student ma znajomość budowy Normatywnych Systemów Zarządzania, potrafi wykorzystać swoją wiedzę w celu doskonalenia procesów.	[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej
Treści przedmiotu	1. Normatywne Systemy Zarządzania serii ISO; 2. Kontekst organizacji w Systemach Zarządzania ISO; 3. Przywództwo jego rola w Systemach Zarządzania ISO; 4. Wymagania dot. planowania w Systemach Zarządzania ISO; 5. Wspieranie zasobów organizacji w kontekście ISO 9001; 6. Wyznaczenie wymagań odnośnie produktów i usług w organizacji; 7. Planowanie i projektowanie rozwoju w kontekście ISO 9001; 8. Audyt narzędzie doskonalenia procesów w kontekście systemów zarządzania ISO; 9. Doskonalenie procesów, produktów i usług.		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa znajomość metod oraz narzędzi wykorzystywanych do projektowania i doskonalenia procesów.		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Kolokwia w czasie semestru	60.0%	50.0%
	Laboratorium	60.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	1. Materiały z wykładu umieszczone na platformie e-nauczanie 2. Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe	
	Uzupełniająca lista lektur	1. ISO 9001 - tekst normy 2. ISO 14001 - tekst normy 3. ISO 450001 - tekst normy 4. ISO 27001 - tekst normy	
	Adresy eZasobów		

Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	1. Zinterpretuj pojęcie kontekstu organizacji i podaj metody jego identyfikacji 2. Zidentyfikuj ryzyka i szanse związane z procesem obsługi klienta 3. Na jakich zasadach opiera się ISO 9001? 4. Jaki normatywny system zarządzania odpowiada za zarządzanie bezpieczeństwem informacji? 5. Zaplanuj audyt wewnętrzny w firmie zgodnie z wymaganiami standardu.
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.