



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	PODSTAWY SYSTEMOWEGO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, PG_00056591						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2022 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2025/2026		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie		Grupa zajęć				
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	4		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	7		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Mateusz Muchlado				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr Mateusz Muchlado				
Formy zajęć i metody nauczania	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	15.0	0.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		0.0		0.0	45
Cel przedmiotu	Zapoznanie się z specyfiką systemowego zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem. Pozyskanie umiejętności projektowania i wdrażania tych systemów.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_U08] analizuje rozwiązania inżynierskie i menedżerskie w procesach podejmowania decyzji z uwzględnieniem aspektów jakościowych i prośrodowiskowych oraz bezpieczeństwa procesów pracy		Student potrafi dobrać, zaprojektować i wdrożyć odpowiednie metody, narzędzia i techniki doskonalenia procesów w celu spełnienia wymagań standardu.		[SU1] Ocena realizacji zadania [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania		
	[K6_W13] ma podstawową wiedzę z zakresu projektowania, modelowania i optymalizacji procesów i systemów technicznych		Student potrafi zidentyfikować kluczowe aspekty systemowego zarządzania i wymagania normatywne poszczególnych systemów.		[SW1] Ocena wiedzy faktograficznej [SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		
Treści przedmiotu	1. Normatywne Systemy Zarządzania serii ISO; 2. Kontekst organizacji w Systemach Zarządzania ISO; 3. Przywództwo jego rola w Systemach Zarządzania ISO; 4. Wymagania dot. planowania w Systemach Zarządzania ISO; 5. Wspieranie zasobów organizacji w kontekście ISO 9001; 6. Wyznaczenie wymagań odnośnie produktów i usług w organizacji; 7. Planowanie i projektowanie rozwoju w kontekście ISO 9001; 8. Audyt narzędzie doskonalenia procesów w kontekście systemów zarządzania ISO; 9. Doskonalenie procesów, produktów i usług.						
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa znajomość metod oraz narzędzi wykorzystywanych do projektowania i doskonalenia procesów.						
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)		Próg zaliczeniowy		Składowa oceny końcowej		
	Laboratorium		60.0%		50.0%		
	Kolokwia w czasie semestru		60.0%		50.0%		
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur		1. Materiały z wykładu umieszczone na platformie e-nauczanie 2. Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe				

	Uzupełniająca lista lektur	1. ISO 9001 - tekst normy 2. ISO 14001 - tekst normy 3. ISO 450001 - tekst normy 4. ISO 27001 - tekst normy
	Adresy eZasobów	Uzupełniające https://enauczanie.pg.edu.pl/moodle/course/view.php?id=40289 - Kurs e-nauczanie
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	1. Zinterpretuj pojęcie kontekstu organizacji i podaj metody jego identyfikacji 2. Zidentyfikuj ryzyka i szanse związane z procesem obsługi klienta 3. Na jakich zasadach opiera się ISO 9001? 4. Jaki normatywny system zarządzania odpowiada za zarządzanie bezpieczeństwem informacji? 5. Zaplanuj audyt wewnętrzny w firmie zgodnie z wymaganiami standardu.	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.