

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ANALIZA PROCESÓW BIZNESOWYCH, PG_00070559						
Kierunek studiów	Analityka gospodarcza						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2027/2028		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć specjalnościowych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	3		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Marzena Grzesiak				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	30.0	0.0	0.0	60
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	60		3.0		37.0	100
Cel przedmiotu	przygotowanie studentów do identyfikowania, modelowania i optymalizowania procesów biznesowych na podstawie wiarygodnych danych, na bazie wiedzy o metodach analizy i notacji BPMN, oraz kształtowanie odpowiedzialnych postaw związanych z podejmowaniem decyzji organizacyjnych w kontekście etycznym, ekonomicznym i społecznym.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K7_K03] jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, wykazując się umiejętnością identyfikowania dylematów etycznych oraz rozpoznawania i oceny alternatywnych kierunków działań.		jest gotów do odpowiedzialnego uczestniczenia w analizie i doskonaleniu procesów biznesowych, uwzględniając dylematy etyczne oraz konsekwencje proponowanych rozwiązań.		[SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
	[K7_U04] potrafi opracować i przekonująco zaprezentować wyniki specjalistycznych analiz, zapewniając ich pogłębioną interpretację podczas debat i spotkań z różnymi odbiorcami.		potrafi opracować i zaprezentować wyniki analizy procesów biznesowych w sposób dostosowany do różnych odbiorców, wykorzystując argumentację opartą na danych i analizie.		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania		
	[K7_W06] zna i rozumie zasady oceny wiarygodności wykorzystywanych danych, wykorzystując pogłębioną wiedzę specjalistyczną z zakresu analityki gospodarczej.		zna i rozumie zasady oceny jakości i wiarygodności danych wykorzystywanych w analizie procesów biznesowych oraz ich znaczenie dla trafnej diagnozy procesów.		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		

Treści przedmiotu	Treści przedmiotu - wykład 1. Podstawowe pojęcia i definicje. 2. Modelowanie procesów w notacji BPMN. 3. Determinanty organizacji procesowej 4. Architektura procesów APQC PCF. 5. Projektowanie organizacji procesowej. Poziomy dojrzałości procesowej. 6. Cykl życia procesów. 7. Model SIPOC. 8. Relacje rynkowe wewnątrz organizacji. 9. Miary procesów. 10. Analiza ilościowa procesów. 11. Analiza jakościowa procesów. 12. Kontrola procesów. 13. Doskonalenie procesów (Model CMMI). 14. Metodologia wdrażania podejścia procesowego.		
	Treści przedmiotu - laboratoria 1. Kreatywna obserwacja rzeczywistości celem identyfikacji procesów, których student jest interesariuszem, wykonawcą, bądź właścicielem 2. Samodzielna budowa modelu symulacyjnego z wykorzystaniem programu iGrafx i notacji BPMN, na podstawie nabytych umiejętności 3. Przeprowadzanie symulacji, testów i analiz celem optymalizacji procesu 4. Wykonanie opisu procesu. Obrona zrealizowanego zadania		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Zadania cząstkowe i zadanie zaliczeniowe	60.0%	66.0%
	Test z pytaniami zamkniętymi i otwartymi	60.0%	34.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	1. Dumas M., La Rosa.M, Mendling J., Reijers H.A.: Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022 2. Davenport T.H., Harris J.G.: Inteligencja analityczna w biznesie, MT Biznes, Warszawa 2013 3. Gawin B., Marcinkowski B.: Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Helion 2013 4. Piotrowski M.: Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion 2013 5. Misiak Z.: Modelowanie procesów biznesowych. BPMN 2.0 od podstaw, Onepress, 2023 Sliż P: Organizacja procesowo-projektowa. Istota. Modelowanie. Pomiar dojrzałości. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2021	
	Uzupełniająca lista lektur	1. Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, DIFIN, Warszawa 2013 2. Drejewicz Sz.: Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Helion 2012 3. Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	• Omów różnice między mapą procesów a modelem procesu • Omów wygrane strategie zarządzania wzrostem dojrzałości procesowej • Wymień typowe procesy wewnętrzne,w których zastosowanie ma analityka. W jaki sposób organizacje mogą budować swoją pozycję konkurencyjną w oparciu o analitykę w tych procesach? • Omów model SIPOC wykorzystywany we wdrażaniu podejścia procesowego w organizacjach		
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.