

**Karta przedmiotu**

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                 |                       |       |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| Nazwa i kod przedmiotu                   | ANALIZA PROCESÓW BIZNESOWYCH, PG_00070578                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                 |                       |       |
| Kierunek studiów                         | Analityka gospodarcza                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                           |                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                 |                       |       |
| Data rozpoczęcia studiów                 | październik 2026 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                           | Rok akademicki realizacji przedmiotu                                                                                                                                     |                        | 2027/2028                                                                                                                                                       |                       |       |
| Poziom kształcenia                       | II stopnia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           | Grupa zajęć                                                                                                                                                              |                        | Grupa zajęć specjalnościowych<br>Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki |                       |       |
| Forma studiów                            | niestacjonarne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           | Sposób realizacji                                                                                                                                                        |                        | na uczelni                                                                                                                                                      |                       |       |
| Rok studiów                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           | Język wykładowy                                                                                                                                                          |                        | polski                                                                                                                                                          |                       |       |
| Semestr studiów                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           | Liczba punktów ECTS                                                                                                                                                      |                        | 4.0                                                                                                                                                             |                       |       |
| Profil kształcenia                       | ogólnoakademicki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           | Forma zaliczenia                                                                                                                                                         |                        | zaliczenie                                                                                                                                                      |                       |       |
| Jednostka prowadząca                     | Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Zarządzania                                                                                                                                                                                                                                            |                                                           |                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                 |                       |       |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców) | Odpowiedzialny za przedmiot                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                           | dr inż. Marzena Grzesiak                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                                 |                       |       |
|                                          | Prowadzący zajęcia z przedmiotu                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                 |                       |       |
| Formy zajęć                              | Forma zajęć                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Wykład                                                    | Ćwiczenia                                                                                                                                                                | Laboratorium           | Projekt                                                                                                                                                         | Seminarium            | RAZEM |
|                                          | Liczba godzin zajęć                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 18.0                                                      | 0.0                                                                                                                                                                      | 18.0                   | 0.0                                                                                                                                                             | 0.0                   | 36    |
|                                          | W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                           |                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                 |                       |       |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy | Aktywność studenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów |                                                                                                                                                                          | Udział w konsultacjach |                                                                                                                                                                 | Praca własna studenta | RAZEM |
|                                          | Liczba godzin pracy studenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 36                                                        |                                                                                                                                                                          | 3.0                    |                                                                                                                                                                 | 61.0                  | 100   |
| Cel przedmiotu                           | przygotowanie studentów do identyfikowania, modelowania i optymalizowania procesów biznesowych na podstawie wiarygodnych danych, na bazie wiedzy o metodach analizy i notacji BPMN, oraz kształtowanie odpowiedzialnych postaw związanych z podejmowaniem decyzji organizacyjnych w kontekście etycznym, ekonomicznym i społecznym. |                                                           |                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                 |                       |       |
| Efekty uczenia się przedmiotu            | Efekt kierunkowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           | Efekt z przedmiotu                                                                                                                                                       |                        | Sposób weryfikacji i oceny efektu                                                                                                                               |                       |       |
|                                          | [K7_K03] jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, wykazując się umiejętnością identyfikowania dylematów etycznych oraz rozpoznawania i oceny alternatywnych kierunków działań.                                                                                                                                      |                                                           | jest gotów do odpowiedzialnego uczestniczenia w analizie i doskonaleniu procesów biznesowych, uwzględniając dylematy etyczne oraz konsekwencje proponowanych rozwiązań.  |                        | [SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce                                                                                       |                       |       |
|                                          | [K7_U04] potrafi opracować i przekonująco zaprezentować wyniki specjalistycznych analiz, zapewniając ich pogłębioną interpretację podczas debat i spotkań z różnymi odbiorcami.                                                                                                                                                     |                                                           | potrafi opracować i zaprezentować wyniki analizy procesów biznesowych w sposób dostosowany do różnych odbiorców, wykorzystując argumentację opartą na danych i analizie. |                        | [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi<br>[SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania                                  |                       |       |
|                                          | [K7_W06] zna i rozumie zasady oceny wiarygodności wykorzystywanych danych, wykorzystując pogłębioną wiedzę specjalistyczną z zakresu analityki gospodarczej.                                                                                                                                                                        |                                                           | zna i rozumie zasady oceny jakości i wiarygodności danych wykorzystywanych w analizie procesów biznesowych oraz ich znaczenie dla trafnej diagnozy procesów.             |                        | [SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym                                                                                               |                       |       |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Treści przedmiotu                                                 | Treści przedmiotu - wykład<br>1. Podstawowe pojęcia i definicje.<br>2. Modelowanie procesów w notacji BPMN.<br>3. Determinanty organizacji procesowej<br>4. Architektura procesów APQC PCF.<br>5. Projektowanie organizacji procesowej. Poziomy dojrzałości procesowej.<br>6. Cykl życia procesów.<br>7. Model SIPOC.<br>8. Relacje rynkowe wewnątrz organizacji.<br>9. Miary procesów.<br>10. Analiza ilościowa procesów.<br>11. Analiza jakościowa procesów.<br>12. Kontrola procesów.<br>13. Doskonalenie procesów (Model CMMI).<br>14. Metodologia wdrażania podejścia procesowego. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                   | Treści przedmiotu - laboratoria<br>1. Kreatywna obserwacja rzeczywistości celem identyfikacji procesów, których student jest interesariuszem, wykonawcą, bądź właścicielem<br>2. Samodzielna budowa modelu symulacyjnego z wykorzystaniem programu iGrafx i notacji BPMN, na podstawie nabytych umiejętności<br>3. Przeprowadzanie symulacji, testów i analiz celem optymalizacji procesu<br>4. Wykonanie opisu procesu. Obrona zrealizowanego zadania                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Wymagania wstępne i dodatkowe                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się     | Sposób oceniania (składowe)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Próg zaliczeniowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Składowa oceny końcowej |
|                                                                   | Zadania cząstkowe i zadanie zaliczeniowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 60.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 66.0%                   |
|                                                                   | Test z pytaniami zamkniętymi i otwartymi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 60.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 34.0%                   |
| Zalecana lista lektur                                             | Podstawowa lista lektur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Dumas M., La Rosa.M, Mendling J., Reijers H.A.: Business Process Management. Istota zarządzania procesami biznesowymi, PWN, Warszawa 2022<br>2. Davenport T.H., Harris J.G.: Inteligencja analityczna w biznesie, MT Biznes, Warszawa 2013<br>3. Gawin B., Marcinkowski B.: Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Helion 2013<br>4. Piotrowski M.: Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion 2013<br>5. Misiak Z.: Modelowanie procesów biznesowych. BPMN 2.0 od podstaw, Onepress, 2023 Sliż P: Organizacja procesowo-projektowa. Istota. Modelowanie. Pomiar dojrzałości. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2021 |                         |
|                                                                   | Uzupełniająca lista lektur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. Bitkowska A.: Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, DIFIN, Warszawa 2013<br>2. Drejewicz Sz.: Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Helion 2012<br>3. Piotrowski M.: Notacja modelowania procesów biznesowych. Podstawy, Wydawnictwo BTC 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |
|                                                                   | Adresy eZasobów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania | <ul style="list-style-type: none"><li>• Omów różnice między mapą procesów a modelem procesu</li><li>• Omów wygrane strategie zarządzania wzrostem dojrzałości procesowej</li><li>• Wymień typowe procesy wewnętrzne,w których zastosowanie ma analityka. W jaki sposób organizacje mogą budować swoją pozycję konkurencyjną w oparciu o analitykę w tych procesach?</li><li>• Omów model SIPOC wykorzystywany we wdrażaniu podejścia procesowego w organizacjach</li></ul>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
| Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu                            | Nie dotyczy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.