



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	PRODUCTION QUALITY MANAGEMENT, PG_00070685						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie (studia w jęz. angielskim)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2027/2028		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		angielski		
Semestr studiów	4		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Grzegorz Zieliński				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	45.0	0.0	0.0	0.0	60
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	60		3.0		37.0	100
Cel przedmiotu	Przygotowanie studentów do analizy, projektowania i doskonalenia rozwiązań w zakresie zarządzania jakością procesów produkcyjnych na podstawie wiedzy z obszaru metod i narzędzi zarządzania jakością, z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych, ekonomicznych i środowiskowych, oraz kształtowanie postaw odpowiedzialności za podejmowane decyzje w kontekście funkcjonowania organizacji produkcyjnych.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_K02] jest gotów do podejmowania kompetentnych i etycznych decyzji w celu tworzenia i utrzymania wartości ekonomicznych, społecznych i środowiskowych, wykazując się działaniami przedsiębiorczymi.		jest gotów podejmować odpowiedzialne decyzje dotyczące jakości produkcji, uwzględniając ich konsekwencje ekonomiczne, środowiskowe oraz znaczenie dla klienta i organizacji.		[SK3] Ocena umiejętności organizacji pracy [SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
	[K6_W04] dysponuje zaawansowaną wiedzą dotyczącą zasad kreatywnego i przedsiębiorczego działania, umożliwiającą identyfikację oraz wdrażanie innowacyjnych pomysłów przy jednoczesnym zachowaniu wymogów ochrony praw autorskich.		zna i rozumie zasady zarządzania jakością w procesach produkcyjnych oraz rolę danych jakościowych w ocenie skuteczności i stabilności procesu.		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		
	[K6_U05] potrafi projektować innowacyjne rozwiązania złożonych procesów zarządzania, wykorzystując adekwatne metody i techniki.		potrafi projektować innowacyjne rozwiązania w obszarze zarządzania jakością procesów produkcyjnych, stosując odpowiednie metody i techniki analizy oraz doskonalenia procesów, z uwzględnieniem kryteriów ekonomicznych i środowiskowych.		[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		

Treści przedmiotu	Treści przedmiotu - wykład		
	- Definicje jakości - Rozwój zarządzania jakością - Jakość wyrobów i usług - Determinanty jakości i ich poziom ważności - Indeks CSI i ESI; Metoda QFD i domek jakości - Narzędzia klasycznej siódemki jakości - Narzędzia nowej siódemki jakości - Normalizacja na przykładzie ISO 9000 - System Zarządzania Środowiskowego ISO 14000; ISO 18000; HACCP i ISO 22000 - Koncepcje zarządzania jakością E. Deminga, J. Jurana, Ph. Crosby"ego - Modele Doskonałości - Koszty jakości		
	Treści przedmiotu - ćwiczenia		
	- Identyfikacja cech wyrobów i usług - Przykłady determinant jakości w wyrobach i usługach - Obliczenie poziomu satysfakcji klienta i pracownika z wykorzystaniem indeksów CSI i ESI - Budowa domku jakości - Wykorzystanie narzędzi przyczynowo skutkowych - Wykorzystanie narzędzi klasycznej siódemki jakości - Wykorzystanie narzędzi nowej siódemki jakości - Grupowe metody rozwiązywania problemów - Tworzenie polityki jakości - Dokumenty jakości w normalizacji - Polityka środowiskowa - Metody statystyczne w jakości - Karty kontrolne - Obliczenie indeksów Cp i Cpk - Tezy jakości Deminga; Jurana i Crosby"ego - Kryteria Modeli Doskonałości - Obliczenie kosztów jakości		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Pisemny test wiedzy i rozumienia z pytaniami otwartymi i problemowymi	60.0%	50.0%
	Raport pisemny z projektu	60.0%	35.0%
	Prezentacja raportu z dyskusją rozwiązań	60.0%	15.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	- Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 - Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005 - Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002	
	Uzupełniająca lista lektur	Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	- Omów budowę "Domku Jakości" - Omów budowę karty kontrolnej typu X - Omów budowę karty kontrolnej typu R - Dokonaj obliczeń indeksu Cp oraz Cpk - Omów koncepcję Kaizen		
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.