



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	SYSTEMIC QUALITY MANAGEMENT, PG_00070707						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie (studia w jęz. angielskim)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2028/2029		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie		Grupa zajęć		Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	3		Język wykładowy		angielski		
Semestr studiów	6		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Mateusz Muchlado				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	0.0	30.0	0.0	45
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	45		3.0		52.0	100
Cel przedmiotu	Przygotowanie studentów do projektowania i wdrażania dokumentacji systemowego zarządzania jakością (SZJ) w oparciu o wiedzę dotyczącą normatywnych systemów zarządzania i procesów organizacyjnych, oraz kształtowanie postaw związanych z odpowiedzialnością, samodzielnością i współpracą w kontekście doskonalenia procesów.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_W01] zna i rozumie w zaawansowanym stopniu uwarunkowania procesów zachodzących w analizowanych systemach i dobiera metody ich rozwiązania, uwzględniając złożone relacje między analizowanymi zjawiskami.		zna i rozumie procesy zachodzące w systemach zarządzania jakością oraz ich wzajemne powiązania w strukturze organizacyjnej, a także potrafi uzasadnić dobór metod i narzędzi wykorzystywanych przy projektowaniu i wdrażaniu dokumentacji SZJ.		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		
	[K6_U06] potrafi zdobywać wiedzę specjalistyczną z zakresu zarządzania inżynierskiego, wykazując umiejętność efektywnego planowania pracy indywidualnej oraz uczenia się przez całe życie.		potrafi samodzielnie pozyskiwać i porządkować wiedzę dotyczącą normatywnych systemów zarządzania jakością oraz planować własną pracę przy opracowywaniu dokumentacji systemowej, uwzględniając specyfikę procesów organizacyjnych i wymagania norm.		[SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi [SU5] Ocena umiejętności zaprezentowania wyników realizacji zadania [SU1] Ocena realizacji zadania		
	[K6_K03] jest gotów do oceniania krytycznie posiadanej wiedzy niezbędnej do rozwiązywania problemów poznawczych i praktycznych, oraz uzupełniania jej braków opiniami ekspertów zewnętrznych.		jest gotów krytycznie oceniać proponowane rozwiązania w zakresie systemowego zarządzania jakością, konfrontując własne opracowania z wymaganiami norm, dobrymi praktykami oraz opiniami ekspertów, a także doskonalić je w toku współpracy zespołowej.		[SK3] Ocena umiejętności organizacji pracy [SK4] Ocena umiejętności komunikacji, w tym poprawności językowej		

Treści przedmiotu	Treści przedmiotu - wykład 1. Normatywne Systemy Zarządzania serii ISO; 2. Kontekst organizacji w Systemach Zarządzania ISO; 3. Przywództwo jego rola w Systemach Zarządzania ISO; 4. Wymagania dot. planowania w Systemach Zarządzania ISO; 5. Wspieranie zasobów organizacji w kontekście ISO 9001; 6. Wyznaczenie wymagań odnośnie produktów i usług w organizacji; 7. Planowanie i projektowanie rozwoju w kontekście ISO 9001; 8. Audyt narzędzie doskonalenia procesów w kontekście systemów zarządzania ISO; 9. Doskonalenie procesów, produktów i usług. Treści przedmiotu - projekt 1. Normatywne Systemy Zarządzania serii ISO; 2. Kontekst organizacji w Systemach Zarządzania ISO; 3. Przywództwo jego rola w Systemach Zarządzania ISO; 4. Wymagania dot. planowania w Systemach Zarządzania ISO; 5. Wspieranie zasobów organizacji w kontekście ISO 9001; 6. Wyznaczenie wymagań odnośnie produktów i usług w organizacji; 7. Planowanie i projektowanie rozwoju w kontekście ISO 9001; 8. Audyt narzędzie doskonalenia procesów w kontekście systemów zarządzania ISO; 9. Doskonalenie procesów, produktów i usług.		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa znajomość metod oraz narzędzi wykorzystywanych do projektowania i doskonalenia procesów.		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Test problemowy z pytaniami otwartymi i zamkniętymi	60.0%	40.0%
	Zadania praktyczne – Projekt elementów SZJ.	60.0%	60.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	1. Materiały z wykładu umieszczone na platformie e-nauczanie 2. Grudowski P. Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe	
	Uzupełniająca lista lektur	1. ISO 9001 - tekst normy 2. ISO 14001 - tekst normy 3. ISO 450001 - tekst normy 4. ISO 27001 - tekst normy	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	• Zinterpretuj pojęcie kontekstu organizacji i podaj metody jego identyfikacji • Zidentyfikuj ryzyka i szanse związane z procesem obsługi klienta • Na jakich zasadach opiera się ISO 9001? • Jaki normatywny system zarządzania odpowiada za zarządzanie bezpieczeństwem informacji? • Zaplanuj audyt wewnętrzny w firmie zgodnie z wymaganiami standardu.		
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.