



Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ PRODUKCJI, PG_00070733						
Kierunek studiów	Zarządzanie inżynierskie						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2027/2028		
Poziom kształcenia	I stopnia - inżynierskie		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	niestacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	4		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Wydziały Politechniki Gdańskiej -> Wydział Zarządzania i Ekonomii -> Katedra Inżynierii Zarządzania i Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr inż. Grzegorz Zieliński				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	9.0	27.0	0.0	0.0	0.0	36
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	36		3.0		61.0	100
Cel przedmiotu	Przygotowanie studentów do analizy, projektowania i doskonalenia rozwiązań w zakresie zarządzania jakością procesów produkcyjnych na podstawie wiedzy z obszaru metod i narzędzi zarządzania jakością, z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych, ekonomicznych i środowiskowych, oraz kształtowanie postaw odpowiedzialności za podejmowane decyzje w kontekście funkcjonowania organizacji produkcyjnych.						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[K6_K02] jest gotów do podejmowania kompetentnych i etycznych decyzji w celu tworzenia i utrzymania wartości ekonomicznych, społecznych i środowiskowych, wykazując się działaniami przedsiębiorczymi.		jest gotów podejmować odpowiedzialne decyzje dotyczące jakości produkcji, uwzględniając ich konsekwencje ekonomiczne, środowiskowe oraz znaczenie dla klienta i organizacji.		[SK3] Ocena umiejętności organizacji pracy [SK5] Ocena umiejętności rozwiązywania problemów występujących w praktyce		
	[K6_W04] dysponuje zaawansowaną wiedzą dotyczącą zasad kreatywnego i przedsiębiorczego działania, umożliwiającą identyfikację oraz wdrażanie innowacyjnych pomysłów przy jednoczesnym zachowaniu wymogów ochrony praw autorskich.		zna i rozumie zasady zarządzania jakością w procesach produkcyjnych oraz rolę danych jakościowych w ocenie skuteczności i stabilności procesu.		[SW3] Ocena wiedzy zawartej w opracowaniu tekstowym i projektowym		
	[K6_U05] potrafi projektować innowacyjne rozwiązania złożonych procesów zarządzania, wykorzystując adekwatne metody i techniki.		potrafi projektować innowacyjne rozwiązania w obszarze zarządzania jakością procesów produkcyjnych, stosując odpowiednie metody i techniki analizy oraz doskonalenia procesów, z uwzględnieniem kryteriów ekonomicznych i środowiskowych.		[SU3] Ocena umiejętności wykorzystania wiedzy uzyskanej w ramach przedmiotu [SU4] Ocena umiejętności korzystania z metod i narzędzi		

Treści przedmiotu	Treści przedmiotu - wykład		
	1. Definicje jakości 2. Rozwój zarządzania jakością 3. Jakość wyrobów i usług 4. Determinanty jakości i ich poziom ważności 5. Indeks CSI i ESI; Metoda QFD i domek jakości 6. Narzędzia klasycznej siódemki jakości 7. Narzędzia nowej siódemki jakości 8. Normalizacja na przykładzie ISO 9000 9. System Zarządzania Środowiskowego ISO 14000; ISO 18000; HACCP i ISO 22000 10. Koncepcje zarządzania jakością E. Deminga, J. Jurana, Ph. Crosby"ego 11. Modele Doskonałości 12. Koszty jakości		
	Treści przedmiotu - ćwiczenia		
	1. Identyfikacja cech wyrobów i usług 2. Przykłady determinant jakości w wyrobach i usługach 3. Obliczenie poziomu satysfakcji klienta i pracownika z wykorzystaniem indeksów CSI i ESI 4. Budowa domku jakości 5. Wykorzystanie narzędzi przyczynowo skutkowych 6. Wykorzystanie narzędzi klasycznej siódemki jakości 7. Wykorzystanie narzędzi nowej siódemki jakości 8. Grupowe metody rozwiązywania problemów 9. Tworzenie polityki jakości 10. Dokumenty jakości w normalizacji 11. Polityka środowiskowa 12. Metody statystyczne w jakości 13. Karty kontrolne 14. Obliczenie indeksów Cp i Cpk 15. Tezy jakości Deminga; Jurana i Crosby"ego 16. Kryteria Modeli Doskonałości 17. Obliczenie kosztów jakości		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Pisemny test wiedzy i rozumienia z pytaniami otwartymi i problemowymi	60.0%	50.0%
	Raport pisemny z projektu	60.0%	35.0%
	Prezentacja raportu z dyskusją rozwiązań	60.0%	15.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	1. Dahlgaard J., Kristensen K., Kanji G., Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002 2. Urbaniak M., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Difin, Warszawa 2005 3. Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa 2002	
	Uzupełniająca lista lektur	1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd PWN, Warszawa 2005	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	• Omów budowę "Domku Jakości" • Omów budowę karty kontrolnej typu X • Omów budowę karty kontrolnej typu R • Dokonaj obliczeń indeksu Cp oraz Cpk • Omów koncepcję Kaizen		
Zajęcia praktyczne w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.